

## Oświadczenie o udziale w Promocji

### „Na Wypadek”

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję **Regulamin Promocji „Na Wypadek”, Regulamin korzystania z ubezpieczenia odNOWA w ramach promocji „Na Wypadek”, Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA, Kartę Produktu NNW odNOWA**, oraz biorę udział w Promocji, na warunkach wskazanych w tych dokumentach.

Wyrażam zgodę na przesłanie na mój adres e-mail wskazany w Umowie na korzystanie z usługi Opieki Medycznej dla Klientów MedicCentre, Certyfikatu Ubezpieczenia.

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Na Wypadek”

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Na Wypadek” jest MedicCentre.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Promocji przyjmuje się następujące definicje:
  - a) **MedicCentre lub Organizator** – MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000,00 złotych;
  - b) **Okres Promocji** – okres, w którym możliwe jest przystąpienie do Promocji, wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji;
  - c) **Okres Zobowiązania** – okres, w którym Strony Umowy na Pakiet Medyczny zobowiązują się do jej niewypowiadania na warunkach określonych w Rozdziale I Regulaminu Nabycia Pakietu Medycznego;
  - d) **Opłata Miesięczna** – opłata zdefiniowana w Rozdziale Regulaminu Nabycia Pakietu Medycznego, która będzie należna na podstawie Umowy na Pakiet Medyczny;
  - e) **Pakiety Medyczne Objęte Promocją** – każdy z następujących Pakietów: Optymalny, Złoty, Platynowy, Prestige, Matka, Matka z dzieckiem, Vip.
  - f) **Promocja** – promocja „Na Wypadek” organizowana przez MedicCentre na warunkach określonych w Regulaminie Promocji;
  - g) **Regulamin Nabycia Pakietu Medycznego** – Regulamin Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej stanowiący załącznik do Umowy na Pakiet;
  - h) **Regulamin Promocji** – niniejszy Regulamin Promocji „Na Wypadek”;
  - i) **Uczestnik** – każda osoba, która spełni warunki uczestnictwa w Promocji opisane w § 2 ust. 3 Regulaminu Promocji;
  - j) **Umowa na Pakiet Medyczny** – umowa na korzystanie z usługi Opieki Medycznej dla Klientów MedicCentre zawarta przez Uczestnika z Organizatorem w Okresie Promocji, która dotyczy korzystania z jednego z Pakietów Medycznych Objętych Promocją;
  - k) **Ubezpieczający** – MedicCentre będący stroną Umowy ubezpieczenia;

- l) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA, którego warunki określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/19/07/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 19.07.2022 roku;
  - m) **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe NNW odNOWA, którego warunki określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/19/07/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 19.07.2022 roku;
  - n) **Korzystającego z Ubezpieczenia** – Osoba uprawniona objęta Ubezpieczeniem;
  - o) **Osoba uprawniona** – osoba wskazana przez Klienta w Umowie na Pakiet jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń medycznych w ramach Umowy na Pakiet;
  - p) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego NNW odNOWA, którego warunki określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/19/07/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 19.07.2022 roku zawarta przez MedicCentre;
  - q) **Składka ubezpieczeniowa** – składka ubezpieczeniowa należna Zakładowi Ubezpieczeń, uiszczana przez MedicCentre z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, w wysokości miesięcznej określonej w Umowie ubezpieczenia za każdą Osobę uprawnioną zgłoszoną do Ubezpieczenia, do której refinansowania zobowiązuje się Uczestnik;
  - r) **Zakład ubezpieczeń lub Ubezpieczyciel** - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku;
  - s) **Rabat** – jednorazowa zniżka naliczana w wysokości określonej w Regulaminie od pierwszej Opłaty Miesięcznej należnej z tytułu zawartej Umowy na Pakiet, przysługująca Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji określone w Regulaminie Promocji;
  - t) **Regulamin korzystania z Ubezpieczenia** – regulamin określający warunki korzystania z Ubezpieczenia, stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji.
3. Warunki uczestnictwa w Promocji określa Regulamin Promocji.
  4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
  5. Promocja nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innymi akcjami promocyjnymi, programami czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów bądź ofert stanowią inaczej.
  6. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U.2016.471 z późn. zm.).

## § 2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje **od dnia 12.12.2024 roku do dnia 31.03.2025 roku**, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu Promocji.
2. Przedłużenie Promocji nastąpi poprzez obwieszczenie na prowadzonej przez Organizatora stronie internetowej: [www.mediccentre.pl](http://www.mediccentre.pl).
3. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która spełni następujące warunki (z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 poniżej):
  - a) w Okresie Promocji wyrazi chęć udziału w Promocji, zapozna się z Regulaminem Promocji i go zaakceptuje;
  - b) w Okresie Promocji zawrze z Organizatorem **Umowę na Pakiet Medyczny z 24-miesięcznym Okresem Zobowiązania**;
  - c) w Okresie Promocji zgłosi Osobę Uprawnioną do Ubezpieczenia oraz zobowiąże się do refinansowania kosztu Składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Ubezpieczenia.
4. Warunki, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu Promocji, muszą być spełnione łącznie jednego dnia.

5. Jeżeli Uczestnik weźmie udział w Promocji, wpłaty dokonywane na rzecz MedicCentre na podstawie jednego dokumentu finansowego będą zaliczane w pierwszej kolejności na refinansowanie kosztu Składki ubezpieczeniowej w następnej kolejności na Opłatę Miesięczną za miesiąc, w którym opłacana jest Składka ubezpieczeniowa.

### § 3. RABAT

1. Za udział w Promocji Uczestnik, który spełnił jej warunki uprawniony jest do otrzymania jednorazowego Rabatu naliczanego od pierwszej Opłaty Miesięcznej należnej z tytułu zawartej Umowy na Pakiet Medyczny w wysokości równoważności Składki ubezpieczeniowej (składki jednorazowej uiszczanej za okres 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej).
2. Rabat naliczany jest automatycznie i jest uwzględniany w pierwszym dokumencie finansowym (fakturze) otrzymywanej przez Uczestnika na podstawie Umowy na Pakiet (dotyczącej pierwszej Opłaty Miesięcznej).
3. Uczestnik traci Rabat na zasadach określonych w § 3 ust. 4 poniżej, tj. Rabat podlega w całości zwrotowi (Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz MedicCentre kwotę równą utraconemu Rabatowi), w razie spełnienia się którejkolwiek z poniższych przesłanek:
  - a) odstąpienia przez Uczestnika od Umowy na Pakiet Medyczny;
  - b) odstąpienia przez MedicCentre od Umowy na Pakiet Medyczny (na warunkach wskazanych w tej Umowie);
  - c) wypowiedzenia przez Uczestnika w Okresie Zobowiązania Umowy na Pakiet Medyczny;
  - d) wypowiedzenia na zasadach określonych w Umowie o Pakiet przez MedicCentre Umowy na Pakiet z przyczyny nieuiszczenia przez Uczestnika Opłat Miesięcznych;
  - e) opóźnienia przez Uczestnika z wykonaniem zobowiązania do refinansowania kosztu Składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Ubezpieczenia o co najmniej 14 dni,
  - f) wykreślenie Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej Korzystającego z Ubezpieczenia wynikającej z Umowy Ubezpieczenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
4. W sytuacjach, o których mowa w §3 ust. 3 powyżej, utrata Rabatu następuje w wysokości równoważności kwoty udzielonego Rabatu.
5. Utrata Rabatu, o którym mowa w §3 ust. 4 powyżej skutkuje zobowiązaniem Uczestnika do zapłaty na rzecz MedicCentre kwoty równej utraconemu Rabatowi (obowiązek zwrotu utraconego Rabatu).
6. Kwota utraconego Rabatu zostanie uwzględniona w fakturze korygującej do faktury, o której mowa w §3 ust. 2 powyżej i jest płatna w terminie 7 dni od otrzymania przez Uczestnika takiej faktury korygującej.
7. Zgłoszenie wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia lub wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej z przyczyn nieleżących po stronie Uczestnika (np. w razie rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przez Organizatora), nie powoduje utraty Rabatu.
8. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

### § 4. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje lub jakiegokolwiek inne roszczenia związane z Promocją można składać pisemnie na adres MedicCentre, tj. ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa, za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: +48 22 493 77 77 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: [ubezpieczenia@mediccentre.pl](mailto:ubezpieczenia@mediccentre.pl).
2. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez Klienta. Jeśli reklamacja składana jest w formie pisemnej, powinna ona zostać podpisana odręcznie przez Klienta.
3. MedicCentre ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź MedicCentre dokonana będzie w formie tożsamej z formą złożonej reklamacji.

4. Wszelkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.
5. Uczestnik ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez:
  - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;
  - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
  - c) skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej.
6. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można znaleźć na stronie UOKIK dostępnej pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
7. MedicCentre wskazuje również łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. Postanowienia Regulaminu Promocji nie ograniczają prawa Uczestnika do dochodzenia przeciwko Organizatorowi roszczeń, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady Promocji określa wyłącznie Regulamin Promocji. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.mediccentre.pl](http://www.mediccentre.pl) i zostanie przekazany Uczestnikowi Promocji na jego żądanie w formie dokumentowej.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Adresem elektronicznym, pod który należy kierować korespondencję związaną z uczestnictwem w Promocji jest adres: [biuro@mediccentre.pl](mailto:biuro@mediccentre.pl). W związku z uczestnictwem w Promocji można się kontaktować również telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 493 77 77.
5. Załącznikami do niniejszego Regulaminu Promocji są:
  - a) Klauzula informacyjna RODO MedicCentre sp. z o.o. w związku z udziałem w Promocji „**Na Wypadek**”;
  - b) Regulamin korzystania z Ubezpieczenia.

**Klauzula informacyjna RODO MedicCentre sp. z o.o.**  
**w związku z udziałem w Promocji „Na Wypadek”**

MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-954), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000,00 zł („MedicCentre” lub „Administrator”).
2. Może Pani/Pan skontaktować się z MedicCentre pod adresem e-mail: [daneosobowe@mediccentre.pl](mailto:daneosobowe@mediccentre.pl) lub pisemnie pod adresem wskazanym powyżej.
3. Może Pani/Pan skontaktować się również bezpośrednio z ustanowionym przez MedicCentre Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iodo@mediccentre.pl](mailto:iodo@mediccentre.pl).
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
  - skorzystania przez Panią/Pana z Promocji oraz podjęcia działań w celu skorzystania przez Panią/Pana z Promocji; podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - w celu obsługi, dochodzenia i obrony roszczeń cywilnoprawnych wynikających z udziału w Promocji, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora; podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zobowiązań wynikających z udziału w Promocji oraz przedawnienia roszczeń.
6. MedicCentre może przekazywać Pani/Pana dane osobowe dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MedicCentre w dochodzeniu należnych roszczeń.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, ich przenoszenia – przy uwzględnieniu ograniczeń wynikających z RODO, w szczególności z art. 17 ust. 3 RODO.
8. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
11. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza prawo.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umownym. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, jednak konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z UBEZPIECZENIA OdNOWA W RAMACH PROMOCJI Na Wypadek

### § 1. Definicje

- 1. Certyfikat Ubezpieczenia** – certyfikat potwierdzający objęcie Korzystającego z Ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia;
- 2. Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z MedicCentre Umowę na Pakiet;
- 3. Lista Ubezpieczonych** – lista osób przekazywana zgodnie z Umową Ubezpieczenia Ubezpieczycielowi przez MedicCentre w celu zgłoszenia do Ubezpieczenia;
- 4. Osoba Uprawniona** – osoba wskazana przez Klienta w Umowie na Pakiet jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń medycznych w ramach Umowy na Pakiet;
- 5. OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/19/07/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 19.07.2022 roku;
- 6. Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Ubezpieczenia;
- 7. Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „Na wypadek” organizowanej przez MedicCentre;
- 8. Składka Ubezpieczeniowa** – składka ubezpieczeniowa należna Ubezpieczycielowi, uiszczana za każdego Korzystającego z Ubezpieczenia zgłoszonego do Ubezpieczenia przez MedicCentre z tytułu objęcia Ubezpieczeniem, w wysokości wynikającej z Umowy Ubezpieczenia, do której refinansowania zobowiązany jest Klient;
- 9. MedicCentre** – MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym 50.000, 00 PLN;
- 10. Ubezpieczenie** – ubezpieczenie NNW odNOWA w wariancie W1, którego warunki określa OWU;
- 11. Korzystający z Ubezpieczenia** – Osoba Uprawniona objęta Ubezpieczeniem;
- 12. Ubezpieczyciel** – InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku;
- 13. Umowa na Pakiet** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a MedicCentre, której przedmiotem jest świadczenie usług opieki medycznej i pozostawania w gotowości do świadczenia takich usług w ramach pakietu w wariancie Indywidualnym lub Partnerskim lub Rodzinnym
- 14. Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia dotycząca Ubezpieczenia zawarta pomiędzy MedicCentre a Ubezpieczycielem.

### § 2. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa tryb i warunki przystąpienia do Ubezpieczenia oraz finansowania Składki ubezpieczeniowej.
- Możliwość przystąpienia do Ubezpieczenia oferowana jest przez MedicCentre w ramach zawartej Umowy na Pakiet. MedicCentre nie gwarantuje, że Korzystający z Ubezpieczenia zostaną objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy na Pakiet. MedicCentre uprawnione jest zgodnie z postanowieniami Regulaminu do wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia, po uprzednim poinformowaniu Klienta o zamiarze wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia i na warunkach wskazanych poniżej, przy czym w takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot refinansowanej Składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczeniowej na warunkach określonych w Regulaminie.
- Szczegóły dotyczące Ubezpieczenia, w tym przedmiot Ubezpieczenia, zasady korzystania z Ubezpieczenia, obowiązki MedicCentre i Korzystających z Ubezpieczenia, wyłączenia z Ubezpieczenia, tryb składania reklamacji związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia określają OWU.
- Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz OWU. Klient zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z dokumentami dotyczącymi Ubezpieczenia, w szczególności z OWU oraz klauzulami informacyjnymi dotyczącymi zasad przetwarzania danych osobowych.
- Pojęcia pisane z wielkiej litery i niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w OWU lub Umowie na Pakiet.

### § 3. Kto może być Korzystającym z Ubezpieczenia i w jaki sposób zgłosić Korzystającego z Ubezpieczenia?

1. Do Ubezpieczenia mogą zostać zgłoszone Osoby Uprawnione wskazane w Umowie na Pakiet i o ile:
  - a) Osoba Uprawniona spełnia kryteria dla ubezpieczonego określone w OWU;
  - b) Umowa na Pakiet dotyczy Pakietu objętego Regulaminem Promocji.
2. Zgłoszenia do Ubezpieczenia dokonuje Klient w trakcie zawierania Umowy na Pakiet w formie pisemnej lub w formie dokumentowej lub ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość – poprzez złożenie względem MedicCentre odpowiednich oświadczeń.
3. Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje na podstawie zgłoszenia do Ubezpieczenia dokonane przez MedicCentre, na warunkach wskazanych w OWU. Zgłoszenie do Ubezpieczenia dokonywane jest poprzez umieszczenie danych Osoby Uprawnionej na Liście Ubezpieczonych, po Aktywacji Pakietu i otrzymaniu przez MedicCentre oświadczeń Klienta.
4. Odstąpienie od Umowy na Pakiet przez Klienta skutkuje brakiem możliwości przystąpienia do Ubezpieczenia.
5. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania MedicCentre o każdej zmianie danych Korzystających z Ubezpieczenia.
6. Klient zobowiązany jest do przekazania OWU oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych do wykonywania Umowy Ubezpieczenia wszystkich zgłoszonym przez Klienta Korzystającym z Ubezpieczenia.

### § 4. Jak wystąpić z Ubezpieczenia?

1. Wykreślenie z Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie poprzez złożenie MedicCentre oświadczenia lub na zasadach określonych w OWU. Oświadczenie kierowane do MedicCentre musi zawierać dane Korzystającego z Ubezpieczenia (imię, nazwisko, PESEL, dane kontaktowe), którego dotyczy oświadczenie o wykreśleniu z Ubezpieczenia, jak również oświadczenie Klienta lub Korzystającego z Ubezpieczenia o chęci wykreślenia z Ubezpieczenia.
2. Oświadczenie, o którym w ust. 1 powyżej, należy przesłać mailowo na adres: [ubezpieczenia@mediccentre.pl](mailto:ubezpieczenia@mediccentre.pl) lub pisemnie na adres MedicCentre sp. z o.o., ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa.
3. Korzystający z Ubezpieczenia, który został wykreślony z Ubezpieczenia, traci prawo do ponownego przystąpienia do Ubezpieczenia, chyba że MedicCentre postanowi inaczej. W takiej sytuacji Klient powinien skontaktować się z MedicCentre drogą mailową ([ubezpieczenia@mediccentre.pl](mailto:ubezpieczenia@mediccentre.pl)).

### § 5. Ile wynosi Składka ubezpieczeniowa? Jakie są zasady refinansowania Składki ubezpieczeniowej?

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za okres wskazany w §6 ust. 1 poniżej. Składka ubezpieczeniowa za każdego Korzystającego z Ubezpieczenia wynosi 80,00 zł.
2. Składkę ubezpieczeniową uiszcza na rzecz Ubezpieczyciela MedicCentre.
3. Klient wyraża zgodę i zobowiązuje się do refinansowania MedicCentre kosztów jednorazowej Składki ubezpieczeniowej za zgłoszonych przez niego Korzystających z Ubezpieczenia za cały okres trwania Ubezpieczenia, tj. do zwrotu ich równowartości MedicCentre.
4. Klient dokona refinansowania kosztu Składki ubezpieczeniowej na rzecz MedicCentre jednorazowo, w terminie płatności pierwszej Opłaty Miesięcznej określonej w Umowie na Pakiet.
5. Klient będzie refinansował koszt Składki ubezpieczeniowej na rzecz MedicCentre na rachunek bankowy wskazany przez MedicCentre w dokumencie finansowym dotyczącym Składki ubezpieczeniowej wystawionym przez MedicCentre.
6. Jeżeli Klient będzie dokonywał na rzecz MedicCentre wpłaty w celu uregulowania należności wynikających z jednego dokumentu finansowego obejmującego nie tylko Składkę ubezpieczeniową, wpłaty takie będą zaliczane w pierwszej kolejności na refinansowanie kosztu Składki ubezpieczeniowej, a w następnej kolejności na inne należności.
7. W przypadku wygaśnięcia ochrony Ubezpieczeniowej przed upływem 12 miesięcy od dnia objęcia ochroną Ubezpieczeniową Klientowi przysługuje zwrot refinansowanej Składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczeniowej. Zwrot refinansowej Składki ubezpieczeniowej nastąpi w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

### § 6. Jak długo trwa Ubezpieczenie?

1. Ubezpieczenie trwa 12 miesięcy od dnia objęcia ochroną Ubezpieczeniową (w datach wskazanych w Certyfikacie Ubezpieczenia), chyba że przed upływem tego terminu nastąpiło wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z postanowieniami pkt. 3-7 poniżej.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia rozpoczyna się w następujących terminach:

- a) jeśli Aktywacja Pakietu dla danego Korzystającego z Ubezpieczenia nastąpiła w terminie od 1 do 10 dnia miesiąca kalendarzowego – ochrona ubezpieczeniowa dla takiego Korzystającego z Ubezpieczenia rozpoczyna się 15 dnia tego miesiąca kalendarzowego,
  - b) jeśli Aktywacja Pakietu dla danego Korzystającego z Ubezpieczenia nastąpiła w terminie od 11 dnia do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego – ochrona ubezpieczeniowa dla takiego Korzystającego z Ubezpieczenia rozpoczyna się 1 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
3. Wykreślenie Korzystającego z Ubezpieczenia następuje na podstawie zgłoszenia przez MedicCentre w oparciu o Listę Ubezpieczonych.
  4. MedicCentre dokonuje wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia w następujących przypadkach:
    - a) zgłoszenia wykreślenia z Ubezpieczenia zgodnie z § 4 Regulaminu;
    - b) rozwiązania, wygaśnięcia lub zakończenia w inny sposób Umowy na Pakiet;
    - c) odstąpienia przez Klienta od Umowy na Pakiet;
    - d) wystąpienia okoliczności powodujących utratę prawa do objęcia Ubezpieczeniem Korzystającego z Ubezpieczenia na podstawie OWU;
    - e) opóźnienia w opłaceniu Składki ubezpieczeniowej przekraczającej 14 dni;
    - f) poinformowania Klienta przez MedicCentre w formie pisemnej lub dokumentowej o zamiarze wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia.
  5. Zgłoszenie wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia przez MedicCentre następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.
  6. W przypadku zgłoszenia wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia przez MedicCentre, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie o wykreśleniu Korzystającego z Ubezpieczenia.
  7. Niezależnie od postanowień pkt. 3 – 6 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadkach i terminach określonych w § 10 ust. 4 OWU oraz w innych przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przewidzianych w OWU.
  8. MedicCentre informuje o fakcie zamiarze zgłoszenia wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia lub wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie § 10 ust. 4 OWU lub w innych przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przewidzianej w OWU wraz ze wskazaniem daty wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia.
  9. Klient zobowiązany jest do poinformowania Korzystającego z Ubezpieczenia o fakcie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej zarówno w przypadku wykreślenia z Ubezpieczenia przez Klienta, jak i w przypadku otrzymania informacji od MedicCentre o zamiarze wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia lub wystąpienia przesłanek wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie § 10 ust. 4 OWU lub w innych przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przewidzianej w OWU.

## § 7. Reklamacje i metody pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

1. Zgłoszenia i reklamacje niezwiązane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia Klient i Korzystający z Ubezpieczenia może składać do MedicCentre za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: +48 22 493 77 77, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: [biuro@mediccentre.pl](mailto:biuro@mediccentre.pl).
2. Odpowiedź na reklamacje zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail, chyba że reklamujący zażąda otrzymania odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku. Nie dotyczy to reklamacji składanych anonimowo lub bez podania danych kontaktowych.
3. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez Klienta. Jeśli reklamacja składana jest w formie pisemnej, powinna ona zostać podpisana odręcznie przez Klienta.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie do 14 dni od dnia wpływu reklamacji. W przypadkach gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o stanowisku podmiotu rozpatrującego reklamację na dzień udzielenia odpowiedzi, z ewentualną prośbą o wydłużeniu terminu na udzielenie reklamacji.
5. Reklamacje związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia mogą być zgłaszane do Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami OWU.
6. Klient jest uprawniony do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporu lub do dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej.
7. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania pozasądowych sporów w zakresie Ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie <https://rf.gov.pl>.



## § 8. Odpowiedzialność MedicCentre

MedicCentre jako ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela;
- b) odmowę objęcia Korzystającego z Ubezpieczenia Ubezpieczeniem z przyczyn wskazanych w OWU;
- c) skutki podania przez Klienta niepełnych, błędnych lub nieprawdziwych danych i informacji, w szczególności danych Korzystającego z Ubezpieczenia.

## § 9. Zmiana Regulaminu

1. MedicCentre może dokonać zmian niniejszego Regulaminu w razie wystąpienia ważnych przyczyn, do których należy m.in.:
  - a) zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie, w jakim zmiana ta dotyczy treści Regulaminu;
  - b) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub ich zmiany, która wynika ze zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dokonywanej przez organy administracji publicznej, sądy powszechne i inne instytucje zajmujące się ochroną praw konsumenta, w tym w szczególności wynikająca z orzeczeń, wyroków, decyzji, postanowień, zaleceń lub wytycznych wyżej wymienionych podmiotów – nawet jeśli Ubezpieczający nie jest ich bezpośrednim adresatem (np. nie uczestniczył w danym postępowaniu jako jego strona), o ile zmiana ta jest korzystna dla Klienta;
  - c) zmiany treści Umowy Ubezpieczenia, w szczególności zmiany wysokości Składki ubezpieczeniowej.
2. MedicCentre dostarczy Klientowi w formie pisemnej lub dokumentowej (na jego adres e-mail) powiadomienie o wprowadzanych zmianach na co najmniej 30 dni przed datą, od której mają obowiązywać. W powiadomieniu MedicCentre wskaże termin, od którego zmiany mają obowiązywać. Zmiany wiążą Klienta od daty ich wejścia w życie, jeśli Klient nie skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 3 poniżej.
3. Klient może odmówić w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) związania Regulaminem w zmienionej treści w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji o planowanej zmianie. Odmowa związania Regulaminem jest równoznaczna ze złożeniem MedicCentre przez Klienta oświadczenia o wykreśleniu zgłoszonych Korzystających z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, Umowa Ubezpieczenia oraz OWU.
2. Wszelka komunikacja z Klientem odbywa się w języku polskim.
3. Zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych MedicCentre lub Ubezpieczyciela nie stanowi zmiany Regulaminu.