MedicCentre

enel-med

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Zasady odstąpienia od Umowy

Tryb Przyspieszony	W razie wyboru Trybu Przyspieszonego, tj. zażądania wykonania przez MedicCentre usługi - Aktywacji Pakietu w terminie 3 Dni Roboczych od dnia: (i) zaksięgowania pierwszej Opłaty Miesięcznej (jeśli Umowa została zawarta w trybie E-sales), lub (ii) zawarcia Umowy (jeśli Umowa została zawarta w trybie innym niż E-sales), Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia) - z chwilą skorzystania po raz pierwszy z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) przez Osobę Uprawnioną w ramach Pakietu.
Tryb Specjalny*	W razie wyboru Trybu Specjalnego, tj. zażądania wykonania Usługi - Aktywacji Pakietu z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym: (i) zaksięgowano pierwszą Opłatę Miesięczną (jeśli Umowa została zawarta w trybie E-sales), lub (ii) zawarta została Umowa (jeśli Umowa została zawarta w trybie innym niż E-sales), Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni jej zawarcia) - z chwilą skorzystania po raz pierwszy z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) przez Osobę Uprawnioną w ramach Pakietu. **Tryb Specjalny dotyczy wyłącznie Umów zawartych na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca, lecz nie później niż 25 dnia miesiąca. Wybór Trybu Specjalnego w razie niespełnienia tego warunku skutkuje automatycznie przyjęciem Trybu Standardowego, opisanego poniżej.*
Tryb Standardowy	W razie braku wyboru przez Klienta Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego (lub w razie wyboru Trybu Specjalnego w przypadku Umowy zawartej w innym okresie niż na 14 dni przed końcem miesiąca i równocześnie nie później niż 25 dnia miesiąca (oba warunki muszą być spełnione łącznie)), Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.

Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
2. Odstąpienie od Umowy nie wiąże się z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt 7 poniżej.
3. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
4. W celu wykonania prawa do odstąpienia od Umowy, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni (albo 30 dni jeśli Umowa została zawarta podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki) od daty zawarcia Umowy i wysłać to oświadczenie w tym terminie (14 dni albo 30 dni od daty zawarcia Umowy) w formie: elektronicznej na adres e-mail: biuro@mediccentre.pl lub pisemnej na adres MedicCentre sp. z o.o.: ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. MedicCentre niezwłocznie powiadomi Klienta o otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w formie wiadomości e-mail.
5. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient może złożyć oświadczenie na wzorze zamieszczonym poniżej albo skorzystać z ustawowego formularza, stanowiącego Załącznik numer 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Jeśli Klient złożył przy zawarciu Umowy oświadczenie o zażądaniu wykonania usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Usług) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy przy czym utrata tego prawa następuje z chwilą skorzystania po raz pierwszy przez Osobę Uprawnioną z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) w ramach Pakietu.
7. W wypadku gdy Klient złożył przy zawarciu Umowy oświadczenie o zażądaniu wykonania usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Usług) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a następnie złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, a Klient lub/i Osoba Uprawniona zażąda od Świadczeniodawcy wykonania Świadczeń Zdrowotnych w ramach nabytego Pakietu i skorzysta z tych Świadczeń Zdrowotnych, Klient zobowiązany jest do zapłaty za te Świadczenia Zdrowotne na rzecz MedicCentre wynagrodzenia w wysokości ustalonej dla tych Świadczeń Zdrowotnych w oparciu o cennik Usług stosowany przez Świadczeniodawcę w dniu skorzystania z takiego Świadczenia Zdrowotnego dla klientów nieposiadających pakietów opieki medycznej (bez rabatów), przy czym opłata ta nie będzie wyższa niż Opłata Miesięczna.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z dnia _____*

Ja, niżej podpisana/podpisany:

Imię

Nazwisko

PESEL/NIP

niniejszym oświadczam, iż **odstępuję od Umowy na korzystanie z usług Opieki Medycznej dla Klientów MedicCentre** zawartej z MedicCentre spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

_____

miejscowość, data, podpis

**Należy podać datę zawarcia Umowy*