

Regulamin Promocji „Pakiet medyczny dla firm”

Na skróty

W ramach promocji możesz skorzystać ze świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu medycznego dla firm, wykonywanych przez LUX MED Sp. z o.o., którego zakres został opisany na stronie <https://mediccentre.pl/santander>

Regulamin Promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję,

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu specjalne znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Informacje ogólne

1. W regulaminie („**Regulamin**”) określamy warunki promocji „Pakiet medyczny dla firm” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł („**Organizator**”, „**Bank**”, „**Santander**”, „**my**”).
3. Partnerem Promocji jest MedicCentre Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Królowej Marysieńki 2/20, kod pocztowy: 02-954, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000660624, posiadająca NIP 5213765568 i REGON 366435562, wysokość kapitału zakładowego 50.000,00 zł („**Partner Promocji**”, „**Partner**”).
4. Operatorem medycznym świadczącym świadczenia zdrowotne jest LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Warszawa 02-676 przy ul. Postępu 21 C, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000265353, posiadająca NIP 5272523080 i REGON 140723603, wysokość kapitału zakładowego w całości wpłaconego 676.123.500 zł („**LUX MED**”).

Czas promocji i Uczestnik Promocji

5. Promocja trwa **od 8.07.2020** do zakończenia okresu korzystania z Pakietu Medycznego na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz co najmniej przez pierwszy miesiąc po zakończeniu korzystania z Pakietu Medycznego.

6. Okres przystąpienia do Promocji trwa **od 8.07.2020 do 31.10.2020**. W tym okresie możesz stać się Uczestnikiem Promocji, jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, która prowadzi we własnym imieniu jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową i masz zawartą z Bankiem umowę o Kartę.

Nagroda i warunki Promocji

7. Nagrodą („**Nagroda**”) w Promocji jest ośmiocyfrowy Kod promocyjny („**Kod Promocyjny**”), który uprawnia do korzystania z jednego Pakietu Medycznego przez Osobę Uprawnioną przez okres wskazany w Regulaminie Promocji w ust. 10 i 11. Kod Promocyjny możesz aktywować w okresie 30 dni od daty jego otrzymania. Kod Promocyjny może być wykorzystany tylko jednokrotnie. Kod Promocyjny zostanie przypisany do każdej Karty posiadanej przez Uczestnika Promocji. Przekażemy Ci, jako Uczestnikowi Promocji, Kod Promocyjny lub Kody Promocyjne, a Ty zdecydujesz kto może z nich skorzystać (tj. zostać wskazany przez Ciebie jako Osoba Uprawniona w procedurze Aktywacji Pakietu Medycznego). Tylko Ty masz dostęp do Kodu Promocyjnego i odpowiadasz za dysponowanie Kodem Promocyjnym. Nie możesz go przekazywać nikomu. Tylko Ty, jako Uczestnik, Promocji możesz dokonać Aktywacji Pakietu i wskazać Osobę Uprawnioną, która będzie mogła korzystać z Pakietu.
8. Kod Promocyjny prześlemy Ci, jako Uczestnikowi Promocji, w Bankowości elektronicznej w zakładce Poczta:
- jeżeli posiadasz Kartę na dzień rozpoczęcia Promocji, Kod Promocyjny prześlemy w dniu rozpoczęcia Promocji,
 - jeżeli zawarłeś z Bankiem umowę o Kartę w okresie przystąpienia do Promocji, Kod Promocyjny prześlemy Ci najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy na Kartę.
9. Aby skorzystać z Promocji i mieć prawo do korzystania z Nagrody, jako Uczestnik Promocji, musisz spełnić łącznie następujące warunki:
- co najmniej przez okres trwania Promocji posiadać Kartę,
 - co najmniej przez okres trwania Promocji posiadać Konto Firmowe, z którym powiązana jest Karta, oraz utrzymywać na nim środki pozwalające na rozliczenie przez Bank Nagrody w przypadku, o którym mowa w ust. 12 a) niniejszego Regulaminu,
 - wyrazić zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym (możesz taką zgodę wyrazić w naszych oddziałach lub w Bankowości elektronicznej w zakładce Ustawienia -> Zgody) oraz utrzymać tę zgodę przez okres trwania Promocji – inaczej nie będziemy mogli np. wysłać Ci Kodu Promocyjnego,
 - w ciągu 30 dni od otrzymania Kodu Promocyjnego, nie później jednak niż przed końcem okresu przystąpienia do Promocji, na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> przeprowadzić Aktywację Pakietu Medycznego poprzez:
 - podanie Twoich danych oraz podanie Kodu Promocyjnego otrzymanego w Bankowości elektronicznej,
 - złożenie oświadczenia, że masz zawartą z Bankiem umowę o Kartę, a więc jesteś uprawnionym Uczestnikiem Promocji,
 - zarejestrowanie Osoby Uprawnionej, która będzie korzystała z Pakietu Medycznego,
 - zaakceptowanie Regulaminu Promocji,
 - zaakceptowanie Regulaminu Partnera Promocji,
 - wyrażenie zgody na przekazywanie przez Bank danych objętych tajemnicą bankową do Partnera,
 - wyrażenie pozostałych zgód i oświadczeń wymaganych przez Partnera do Aktywacji Pakietu.
10. Pakiet Medyczny zostanie aktywowany dla Osoby Uprawnionej (dojdzie do Aktywacji Pakietu) w następujących terminach:

- a. jeśli spełnisz warunki opisane w ust.9 lit. c i d niniejszego Regulaminu Promocji do 15 dnia danego miesiąca kalendarzowego oraz na dzień przeprowadzenia Procedury Aktywacji Pakietu posiadasz Kartę i Konto Firmowe, z którym powiązana jest Karta, Partner dokona Aktywacji Pakietu najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty spełnienia warunków opisanych w ust.9 lit. c i d niniejszego Regulaminu Promocji (do tego terminu nie wlicza się dnia, w którym przeprowadzona została procedura Aktywacji Pakietu na <https://mediccentre.pl/santander>),
 - b. jeśli spełnisz warunki opisane w ust. 9 lit. c i d niniejszego Regulaminu Promocji od 16 dnia danego miesiąca kalendarzowego do końca tego miesiąca kalendarzowego oraz na dzień przeprowadzenia Procedury Aktywacji Pakietu posiadasz Kartę i Konto Firmowe, z którym powiązana jest Karta, to Aktywacja Pakietu przez Partnera nastąpi 1 (pierwszego) dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, z tym zastrzeżeniem, że w wypadku gdy Aktywację Pakietu przeprowadzono w jednym z ostatnich 3 (trzech) dni trwania miesiąca kalendarzowego, termin Aktywacji Pakietu może wydłużyć się do 3 (trzech) dni roboczych licząc od dnia przeprowadzenia Aktywacji Pakietu (do tego terminu nie wlicza się dnia, w którym przeprowadzona została Aktywacja Pakietu na <https://mediccentre.pl/santander>).
11. Osoba Uprawniona utraci prawo do korzystania z Pakietu Medycznego (dojdzie do Dezaktywacji Pakietu), a Ty z Nagrody w szczególności, gdy:
- a. upłynie pełnych 12 miesięcy kalendarzowych od daty Aktywacji Pakietu Medycznego (przy czym jeśli Aktywacja Pakietu nastąpiła w trakcie miesiąca, będzie to okres tej części miesiąca plus pełne 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych), lub
 - b. Karta (do której przypisany był Kod Promocyjny użyty do Aktywacji Pakietu) zostanie zablokowana lub zastrzeżona, lub
 - c. umowa o Kartę(do której był przypisany Kod Promocyjny) zostanie rozwiązana lub wygaśnie, lub
 - d. umowa o Konto Firmowe(z którym powiązana jest Karta) zostanie rozwiązana lub wygaśnie, lub
 - e. odwołasz w trakcie Okresu Aktywacji Pakietu zgodę na przekazywanie przez Bank danych objętych tajemnicą bankową.
12. Jako Uczestnik Promocji otrzymujesz Nagrodę na następujących warunkach cenowych:
- a. 25 zł za każdy pełny miesiąc kalendarzowy korzystania przez jedną Osobę Uprawnioną z Pakietu Medycznego po Aktywacji Pakietu za pomocą Kodu Promocyjnego przypisanego do Karty, na podstawie którego nastąpiła Aktywacja Pakietu Medycznego, jeżeli Twoje Transakcje bezgotówkowe w PLN wykonane tą Kartą wyniosły poniżej 4000 zł w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Opłatę pobierzemy z Konta Firmowego, z którym powiązana jest Karta. W sytuacji gdy Aktywacja Pakietu Medycznego nastąpi zgodnie z ust. 10 b., opłata w pierwszym miesiącu nie zostanie pobrana (tj. nie jest należna za pierwszy niepełny miesiąc). Weryfikacja będzie następowała w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie posiadania prawa do korzystania z Pakietu Medycznego i dotyczyła Transakcji bezgotówkowych zaksięgowanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym na Koncie Firmowym (związanym z Kartą, do której był przypisany wykorzystany Kod Promocyjny). Opłata dotyczy każdej Karty osobno.
 - b. 0 zł za każdy miesiąc kalendarzowy korzystania przez jedną Osobę Uprawnioną z Pakietu Medycznego po Aktywacji Pakietu za pomocą Kodu Promocyjnego przypisanego do Karty, na podstawie którego nastąpiła Aktywacja Pakietu, jeśli Twoje Transakcje bezgotówkowe w PLN wykonane tą Kartą wyniosły co najmniej 4000 zł w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Weryfikacja będzie następowała w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie posiadania prawa do korzystania z Pakietu Medycznego i dotyczyła Transakcji

bezugotówkowych zaksięgowanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym na Koncie firmowym (związanym z Kartą, do której był przypisany wykorzystany Kod Promocyjny).

13. Akceptując Regulamin Promocji, jako Uczestnik Promocji wyrażasz zgodę na pobranie z Konta Firmowego, z którym powiązana jest Karta, opłaty wskazanej w ust. 12 a) niniejszego Regulaminu Promocji.

Reklamacje

14. Za reklamacje dotyczące produktów bankowych objętych niniejszym Regulaminem, dostarczenie Nagrody Uczestnikowi, rozliczenie Nagrody otrzymanej przez Ciebie, jako Uczestnika Promocji, o którym mowa ust. 12, odpowiada Organizator Promocji.
15. Jako Uczestnik Promocji możesz złożyć reklamacje. Możesz to zrobić:
- ustnie – osobiście w placówce Santander lub telefonicznie;
 - pisemnie – listownie na adres siedziby Santander lub placówki Santander lub osobiście w placówce Santander;
 - elektronicznie w Bankowości elektronicznej.
16. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w placówkach Santander oraz na stronie internetowej www.santander.pl.
17. Odpowiemy na reklamację:
- listownie
 - przez skrzynkę odbiorczą w Mini Firma, Moja Firma Plus, iBiznes
 - za pomocą powiadamiania SMS.

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz.

Odpowiemy na reklamację do 30 dni kalendarzowych od dnia w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni kalendarzowych, termin ten może się wydłużyć do 60 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.

18. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na www.santander.pl oraz w placówkach Santander.
19. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
20. W sytuacji gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz się zwrócić o pozasądowe rozwiązanie sporu do Rzecznika Finansowego, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jedn. z dnia 25.10.2019 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 2038). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
21. Za reklamacje dotyczące procedury Aktywacji Pakietu odpowiada Partner. Zasady składania reklamacji w tym zakresie określa Regulamin Partnera dostępny na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> i akceptowany w czasie procedury Aktywacji Pakietu.
22. Za reklamacje dotyczące świadczeń zdrowotnych udzielanych w ramach Pakietu odpowiada LUX MED. Zasady składania reklamacji w tym zakresie określa Regulamin Partnera dostępny na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> i akceptowany w czasie procedury Aktywacji Pakietu.

Informacje dodatkowe

23. Ten Regulamin Promocji jest dostępny w naszych placówkach, oraz na stronie www.santander.pl/firmy.
24. Odpowiadamy za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
25. Możemy przedłużyć czas trwania Promocji.
26. Jeżeli przystąpisz do Promocji będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować. Odrębnymi administratorami jest Partner Promocji: MedicCenter sp. z o.o. oraz LUX MED sp. z o.o. Twoje dane będziemy przetwarzać wyłącznie, aby zrealizować przedmiot Promocji oraz zgodnie z Regulaminem. Przez realizację Promocji rozumiemy m.in.: przyznanie i wydanie nagród, rozliczenia podatkowe, obsługę reklamacji, ochronę przed roszczeniami. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zrealizować Promocję.
27. We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi możecie kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na iod@santander.pl bądź korespondencyjnie na adres banku – z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
28. Wartość Nagrody (określonej w ust. 7 Regulaminu), którą otrzymasz w ramach Promocji, stanowi Twój przychód z działalności gospodarczej. Jesteś zobowiązany do samodzielnego odprowadzenia należnego podatku z tego tytułu.
29. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia, które Ci przysługują, a także inne ważne informacje, dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce przetwarzania danych na stronie www.santander.pl.
30. Mamy prawo zmienić Regulamin Promocji:
 - a. w zakresie dostosowania nazw usług, które świadczymy, do nazw, które wynikają z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27),
 - b. w szczególności w związku ze zmianami prawa powszechnie obowiązującego, przy czym zmiana nie będzie naruszać praw nabytych w Promocji przez Uczestnika Promocji.
31. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie, dotyczącym produktów/ usług Banku objętych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie regulacje dotyczące produktów/ usług dostępne na www.santander.pl.
32. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, a dotyczącym usług świadczonych w przez Partnera Promocji ma zastosowanie Regulamin Partnera („Regulamin Nabycia Pakietu Opieki Medycznej w Placówkach medycznych Grupy LUX MED przez Klientów Santander w ramach Promocji „Pakiet medyczny dla firm”), dostępny na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander>
33. Regulamin Partnera może ulec zmianie. Na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> są publikowane zmiany dotyczące zakresu i zasad świadczonych usług, w tym zmiany w zakresie Pakietu Medycznego i regulaminu Partnera, dokonywane przez Partnera.
34. Organizator Promocji nie opowiada za usługi świadczone przez Partnera lub LUX MED, w szczególności za usługi świadczone na rzecz Uczestników Promocji lub Osób Uprawnionych.
35. Uczestnik Promocji nie może żądać zamiany Nagrody na inną ani przenieść uprawnienia do Nagrody na rzecz osoby trzeciej.

Słowniczek

36. Niektóre pojęcia w tym Regulaminie mają określone znaczenie. Objaśniamy je poniżej. Są to:
- a. **Aktywacja Pakietu Medycznego/Aktywacja Pakietu** – umożliwienie Osobie Uprawnionej korzystanie z Pakietu Medycznego przez Okres Aktywacji Pakietu; Aktywacji Pakietu dla Osoby Uprawnionej dokonuje Partner Promocji w LUX MED;
 - b. **Bankowość elektroniczna** – prowadzona przez Bank: Mini Firma, Moja Firma+;
 - c. **Dezaktywacja Pakietu** – uniemożliwienie Osobie Uprawnionej korzystanie z Pakietu Medycznego, którego dokonuje Partner Promocji w LUX MED;
 - d. **Karta** – płatnicza Karta MasterCard Business Debit wydana przez Bank;
 - e. **Konto firmowe** – rachunek bankowy prowadzony przez Bank dla Uczestnika Promocji;
 - f. **Okres Aktywacji Pakietu** - okres, w którym po Aktywacji Pakietu Pakiet będzie Aktywny, który trwa przez okres pełnych 12 miesięcy kalendarzowych (jeśli więc Aktywacja Pakietu nastąpiła w trakcie miesiąca będzie to okres tej części miesiąca plus 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych), chyba że zajdzie przyczyna do Dezaktywacji Pakietu określona w Regulaminie Promocji w ust. 11;
 - g. **Osoba Uprawniona** – osoba fizyczna, która nie ukończyła 80 lat oraz na dzień Aktywacji Pakietu nie ukończyła 79 lat;
 - h. **Pakiet Medyczny/Pakiet** – pakiet obejmujący opiekę medyczną (świadczenia zdrowotne) wykonywaną na terenie Polski, świadczoną przez LUX MED w zakresie ustalonym w Pakiecie i na warunkach określonych w Regulaminie Partnera. Pełen zakres oferty Pakietu Medycznego znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu Partnera, o którym mowa w ust. 32 niniejszego Regulaminu oraz na stronie <https://mediccentre.pl/santander>;
 - i. **Transakcja bezgotówkowa** - płatność, która zrobisz przy użyciu Karty, w tym transakcja na odległość.