

Umowa na korzystanie z usługi Opieki Medycznej LUX MED dla Klientów MedicCentre

Imię		Nazwisko	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Data urodzenia	PESEL	Płeć	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ulica	Nr budynku	Nr lokalu	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Miejscowość	Poczta		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Seria i numer dowodu osobistego	E-mail	Telefon komórkowy	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Adres zamieszkania (jeżeli jest inny niż adres do korespondencji):

Ulica	Nr budynku	Nr lokalu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ja wyżej wymieniony/na (dalej „Klient”) oraz **MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** (02-952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł (dalej „MedicCentre”), zawieramy umowę na korzystanie przez wskazane przez Klienta Osoby Uprawnione z usług opieki medycznej świadczonych przez spółkę LUX MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 21C, wpisaną pod numerem KRS 0000265353 do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5272523080 oraz REGON 140723603 (dalej: „Umowa”) na warunkach określonych poniżej, w szczególności w załączonym *Regulaminie Nabywania Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej LUX MED* w ramach poniżej wybranego Pakietu (lub Pakietów), którego (których) zakres opisano w załączonym do niniejszej Umowy i stanowiącym jej część dokumentacie (lub dokumentach): *Zakres Opieki Medycznej LUX MED dla wybranego przez Klienta Pakietu*:

UMOWA NA CZAS NIEOZNACZONY Z OKRESEM ZOBOWIĄZANIA NA 12 MIESIĘCY			
/ Okres Zobowiązania oznacza okres, w którym Strony zobowiązują się nie wypowiadać Umowy /nie dotyczy to sytuacji wymienionych w Umowie/ Okres Zobowiązania jest liczony od daty zawarcia Umowy do upływu 12 miesięcy od Aktywacji Pakietu /			
Wybrany Pakiet Medyczny LUX MED	Pakiet Indywidualny (dla 1 osoby dorosłej, a w Pakiecie Dziecko i Dziecko Plus dla 1 osoby dorosłej lub 1 Dziecka)	Pakiet Partnerski (dla 2 osób będących Członkami rodziny, w tym - w Pakietach innych niż Dziecko i Dziecko Plus - co najmniej 1 osoby dorosłej)	Pakiet Rodzinny (dla maksymalnie** 2 osób dorosłych i 2 dzieci, będących Członkami rodziny)
(w momencie zawierania Umowy oraz Aktywacji Pakietu osoby objęte Opieką Medyczną LUXMED, tj. Osoby Uprawnione wymienione na 2 stronie Umowy, muszą być przynajmniej o rok młodsze od maksymalnego wieku określonego poniżej, a w wypadku Pakietu Senior, Pakietu Senior Plus oraz Pakietu Senior Max muszą także osiągnąć co najmniej wiek wskazany poniżej jako minimalny, natomiast Dziecko w momencie zawierania Umowy oraz Aktywacji Pakietu nie może mieć ukończonych 25 lat)	Oplata Miesięczna za Pakiet Medyczny (brutto) wybieram pakiet (zaznacz jedno pole X)	Oplata Miesięczna za Pakiet Medyczny (brutto) wybieram pakiet (zaznacz jedno pole X)	Oplata Miesięczna za Pakiet Medyczny (brutto) wybieram pakiet (zaznacz jedno pole X)
Pakiet Standard (osoby do 65 roku życia)	89 zł brutto	169 zł brutto	Brak
Pakiet Optymalny (osoby do 65 roku życia)	119 zł brutto	209 zł brutto	309 zł brutto
Pakiet Złoty (osoby do 65 roku życia)	169 zł brutto	269 zł brutto	389 zł brutto
Pakiet Platynowy (osoby do 65 roku życia)	259 zł brutto	489 zł brutto	839 zł brutto
Pakiet Prestige (osoby do 65 roku życia)	309 zł brutto	569 zł brutto	999 zł brutto
Pakiet VIP (osoby do 65 roku życia)	499 zł brutto	989 zł brutto	1669 zł brutto
Pakiet Dziecko (osoby do 65 roku życia)	199 zł brutto	389 zł brutto	Brak
Pakiet Dziecko Plus (osoby do 65 roku życia)	229 zł brutto	458 zł brutto	Brak
Pakiet Matka (kobiety do 65 roku życia)	199 zł brutto	Brak	
Pakiet Senior (osoby w wieku od 50 lat do 75 lat)	139 zł brutto	139 zł brutto	Brak
Pakiet Senior Plus (osoby w wieku od 65 lat do 80 lat)	199 zł brutto	369 zł brutto	Brak
Pakiet Senior Max (osoby w wieku od 65 lat do 80 lat)	239 zł brutto	449 zł brutto	Brak

Dodatkowe Opcje	
** Dopłata za każde kolejne Dziecko (ponad 2) w Pakiecie Rodzinnym: 10 zł. Liczba dodatkowych Dzieci (należy wpisać): <input type="text" value="0"/>	złotych
Zapewnienie dostępności Usług w określonym terminie (wskazany w Standardach dostępności w placówkach LUX MED)	
E-konsultacje medyczne (wyłącznie dla niektórych lekarzy - wskazanych w Warunkach E-konsultacji medycznych)	

Wybrany Pakiet Stomatologiczny LUXMED	Oplata za Pakiet Stomatologiczny nabyty z Pakietem Medycznym (miesięczna za jedną Osobę Uprawnioną)	Liczba zamówionych Pakietów Stomatologicznych	Razem
Dental Select (osoby w wieku do 65 lat)	29,90 zł brutto		
Dental Plus (osoby w wieku do 65 lat)	89,00 zł brutto		
Dental Prestige (osoby w wieku do 65 lat)	139,00 zł brutto		

Oplata Miesięczna za Pakiet Medyczny brutto bez RABATU (łącznie z Oplatami Dodatkowymi):		
Suma Opłat Miesięcznych za Pakiety Stomatologiczne brutto bez RABATU (opłata za wszystkie zamówione Pakiety Stomatologiczne):		
OPLATA ŁĄCZNA: KWOTA DO ZAPŁATY ZA KAŻDY MIESIĄC z uwzględnieniem w/w RABATU (jeśli został udzielony), tj. Oplata Miesięczna za Pakiet Medyczny (z Oplatami Dodatkowymi) oraz Opłaty Miesięczne za Pakiety Stomatologiczne (jeśli zostały zamówione) RAZEM:		
WYBRANY CYKL ROZLICZEŃ (należy wybrać):	płatność miesięczna: <input type="checkbox"/>	płatność z góry za 6 miesięcy: <input type="checkbox"/>
DODATKOWY RABAT PRZY PŁATNOŚCI Z GÓRY ZA	1 miesiąc - brak RABATU	6 miesięcy - 5% od każdej Opłaty Łącznej
Dzień w miesiącu, w którym nastąpi wystawienie drugiej i kolejnych faktur z 7-dniowym terminem płatności (należy zaznaczyć właściwe):		7 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/>

Tryb Aktywacji Pakietu (przedmiotem usługi MC zgodnie z Umową jest zapewnienie Aktywacji Pakietu)			
Wybór Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego wymaga zaznaczenia znakiem X wszystkich pól w ramach danej rubryki. W wypadku braku wyboru Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego obowiązuje Tryb Standardowy			Przewidywana data Aktywacji Pakietu
Tryb Przyspieszony	Oświadczam, że: • wybieram Tryb Przyspieszony, tj. tryb Aktywacji Pakietu w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy i przyjmuję do wiadomości, że w związku z tym Aktywacja Pakietu może nastąpić w trakcie miesiąca kalendarzowego oraz że w takim wypadku Oplata Miesięczna należna za miesiąc, w którym nastąpiła Aktywacja Pakietu jest należna w pełnej wysokości, tj. cała Oplata Miesięczna za niepełny miesiąc możliwości korzystania z Opieki Medycznej; • żądam wykonania przez MC usługi, tj. Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej/Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy (tj. terminu 14 dni od daty zawarcia Umowy, lub w przypadku gdy Umowa została zawarta podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki - terminu 30 dni od daty zawarcia Umowy); • przyjmuję do wiadomości, że po Aktywacji Pakietu (tj. po udostępnieniu Osobie Uprawnionej/Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej), tracę z chwilą skorzystania po raz pierwszy przez Osobę Uprawnioną z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) w ramach Pakietu w/w prawo do odstąpienia od Umowy.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Maksymalnie do 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy
Tryb Specjalny*	Oświadczam, że: • żądam wykonania przez MC usługi, tj. Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej / Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy (tj. terminu 14 dni od daty zawarcia Umowy, a przypadku gdy Umowa została zawarta podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki - terminu 30 dni od daty zawarcia Umowy), z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarta została Umowa.* • przyjmuję do wiadomości, że po Aktywacji Pakietu (tj. po udostępnieniu Osobie Uprawnionej/Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej), tracę z chwilą skorzystania po raz pierwszy przez Osobę Uprawnioną z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) w ramach Pakietu w/w prawo do odstąpienia od Umowy. <i>*Tryb Specjalny dotyczy wyłącznie Umów zawartych na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca. Wybór Trybu Specjalnego w razie niespełnienia tego warunku skutkuje automatycznie przyjęciem Trybu Standardowego, opisanego poniżej.</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarta została Umowa
Tryb Standardowy	Przyjmuję do wiadomości, że Aktywacja Pakietu (tj. udostępnienie Osobie Uprawnionej/ Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej) następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy (lub 30-dniowy, jeśli Umowa zawarta została podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki) termin na odstąpienie od Umowy. Tryb znajduje zastosowanie w razie braku wyboru Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego.		Pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy

Osoby Uprawnione

(osoby objęte Opieką Medyczną LUX MED - wskazane przez Klienta)
/jeżeli Osobą Uprawnioną jest także Klient, jego dane wpisuje się w pierwszej pozycji tabeli/
Pokrewieństwo* w stosunku do osoby wskazanej w pierwszej pozycji tabeli (M - Małżonek, P - Partner życiowy, D - Dziecko)
<< niewypełnione rubryki należy skreślić >>

	Imię (Imiona)	Nazwisko	PESEL	Pokrewieństwo*	Uprawnienie do korzystania z Pakietu Stomatologicznego ze wskazaniem wariantu Pakietu
1.					

Integralną część niniejszej Umowy stanowią:

- Komparycja (1 strona) z danymi Stron Umowy, wyborem wariantu Pakietu Medycznego oraz opcjonalnie Pakietu Stomatologicznego lub Pakietów Stomatologicznych;
- Lista Osób objętych Opieką Medyczną LUX MED (Osób Uprawnionych), z wyszczególnieniem czy są uprawnione do korzystania z Pakietu Stomatologicznego;
- Zestawienie podstawowych informacji dotyczących Aktywacji Pakietu, rozliczeń, okresu obowiązywania Umowy i zasad korzystania z Opieki Medycznej LUX MED;
- Zgody wyrażone przez Klienta;
- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez MedicCentre (obowiązek informacyjny MedicCentre);
- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez LUX MED (obowiązek informacyjny LUX MED);
- Regulamin Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej LUX MED, dalej „**Regulamin**”;
- Pouczenie o prawie do odstąpienia od niniejszej Umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
- Warunki E-konsultacji medycznych;
- Standardy dostępności w Placówkach medycznych LUX MED;
- Zakres Opieki Medycznej LUX MED dla klientów MedicCentre dla wybranego przez Klienta Pakietu Medycznego;
- Zakres Opieki Medycznej LUX MED dla klientów MedicCentre dla wybranego przez Klienta Pakietu Stomatologicznego lub Pakietów Stomatologicznych - jeśli zostały zamówione.

Podstawowe informacje dotyczące Aktywacji Pakietu, rozliczeń, okresu obowiązywania Umowy i korzystania z Opieki Medycznej LUX MED

(terminy pisane z dużej litery zdefiniowano w Regulaminie)

- Umowa zawierana jest w procedurze e-sales dostępnej na stronie internetowej MedicCentre: www.mediccentre.pl. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Klienta na wskazany przez niego przy zamówieniu adres e-mail potwierdzenia zamówienia (wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia Umowy wraz z niniejszym dokumentem w formie elektronicznej), który jest wysyłany przez MedicCentre automatycznie po prawidłowym przeprowadzeniu przez Klienta procedury zamówienia Pakietu na stronie internetowej MedicCentre.
- Umowa zawarta zostaje pod warunkiem zawieszającym dokonania przez Klienta wpłaty w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy co najmniej jednej Opłaty Miesięcznej Łącznej. Z chwilą spełnienia się w/w warunku Umowa wchodzi w życie i powstaje obowiązek uiszczania kolejnych Opłat Miesięcznych za Pakiet Medyczny oraz – w wypadku zamówienia Pakietu/ów Stomatologicznego/y – także Opłat Miesięcznych za Pakiety Stomatologiczne.
- Jeżeli Klient nie dokona wpłaty co najmniej jednej Opłaty Miesięcznej Łącznej w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, warunek uważa się za niespełniony, a więc Umowa nie wchodzi w życie i ulega automatycznemu rozwiązaniu.
- Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia w trybie opisanym w Umowie i w załączonych Zasadach odstąpienia od Umowy (o ile nie zrezygnował z tego uprawnienia wybierając Tryb Przyspieszony lub Tryb Specjalny Aktywacji Pakietu).
- Na podstawie Umowy MedicCentre zapewnia: Aktywację Pakietu, tj. możliwość skorzystania przez Osoby Uprawnione z Opieki Medycznej LUXMED w ramach wybranego przez Klienta w Umowie Pakietu Medycznego w Okresie Aktywacji Pakietu, a także - jeśli Klient zamówił również Pakiet/y Stomatologiczny/e dla konkretnych Osób Uprawnionych także Aktywację Pakietu/ów Stomatologicznego/y, tj. możliwość skorzystania przez poszczególne Osoby Uprawnione z Opieki Medycznej LUXMED w ramach wybranego przez Klienta w Umowie dla danej Osoby Uprawnionej wariantu Pakietu Stomatologicznego.
- Świadczenia Zdrowotne wykonuje LUXMED (w ramach Placówek własnych lub Placówek współpracujących) i odpowiada za ich wykonanie i jakość. Na podstawie Umowy MedicCentre nie wykonuje na rzecz Klienta lub Osób Uprawnionych żadnych Świadczeń Zdrowotnych.
- Aktywacja Pakietów następuje w terminie:
 - a) jeżeli Klient wybrał Tryb Przyspieszony - Aktywacja Pakietu następuje w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, a jeśli Aktywacja Pakietu nastąpiła w trakcie miesiąca, Opłata Miesięczna jest należna za ten miesiąc w pełnej wysokości, tj. cała Opłata Miesięczna za niepełny miesiąc możliwości korzystania z Opieki Medycznej;
 - b) jeżeli Klient wybrał Tryb Specjalny, a Umowa została zawarta na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca kalendarzowego, lecz nie później niż do 25 dnia miesiąca kalendarzowego – Aktywacja Pakietu następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarta została Umowa;
 - c) jeżeli Klient nie wybrał Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego - Aktywacja Pakietu następuje w Trybie Standardowym, tj. w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od Umowy (a w przypadku Umów zawartych podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki – Aktywacja Pakietu następuje w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 30-dniowy termin na odstąpienie od Umowy). Tryb Standardowy znajduje również zastosowanie w sytuacji, w której Klient wybrał Tryb Specjalny, a Umowa nie została zawarta na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca lub została zawarta po 25 dnia miesiąca.
- Opłaty Łączne są należne bez względu na to czy Osoby Uprawnione skorzystały z Usług (są należne także za zapewnienie gotowości LUX MED do wykonania Usług).
- Klient zobowiązuje się uiszczać Opłaty Łączne w cyklu rozliczeń wybranym na pierwszej stronie Umowy przez Klienta, tj. wedle wyboru Klienta: co miesiąc (cykl rozliczeniowy miesięczny) albo, z góry za każde 6 Okresów Rozliczeniowych (cykl rozliczeniowy półroczny). W wypadku wyboru płatności za 6 miesięcy z góry, Klientowi przysługuje rabat wskazany na 1szej stronie Umowy pod warunkiem, że Klient nie wypowiedzie Umowy przez okres za który naliczany jest Rabat za Płatność z Góry.
- Płatności powinny być dokonywane na rachunek utworzony na cele indywidualnych rozliczeń z Klientem wskazany w pierwszym Dokumencie Finansowym (fakturze) otrzymanej od MedicCentre (Konto Klienta).
- Pierwsza płatność powinna zostać dokonana w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, przy czym jeśli Umowa jest zawierana przez stronę internetową MedicCentre płatność powinna zostać zlecona przez Klienta przy zawarciu Umowy. Kolejne płatności (za odpowiednio: kolejne poszczególne Okresy Rozliczeniowe) należy dokonywać z góry w terminie 7 dni od otrzymania Dokumentu Finansowego (faktury). E-faktury będą wystawiane przez MedicCentre w dniu wskazanym przez Klienta na 1szej stronie Umowy, w miesiącu poprzedzającym okres, którego faktura dotyczy.
- MedicCentre będzie przysyłać Klientowi Dokumenty Finansowe (faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty) w wersji elektronicznej na wskazany w Umowie adres e-mail.
- Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony, przy czym od momentu jej zawarcia do czasu zakończenia Okresu Zobowiązania (Okres Zobowiązania jest liczony od daty zawarcia Umow do upływu 18 miesięcy od daty Aktywacji Pakietu):
 - a) Klient zobowiązuje się* nie wypowiedzieć Umowy z przyczyn innych niż dotyczące niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy przez MedicCentre lub LUX MED lub określonych w Rozdziale XII pkt 10 i 11 Regulaminu (w wypadku naruszenia tego zobowiązania, Klient zobowiązany jest uiścić MedicCentre karę w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Okresu Zobowiązania, gdyby Umowa nie została wypowiedziana), *zobowiązanie to wynika z uzyskania przez Klienta preferencyjnych stawek dla zobowiązań na cały Okres Zobowiązania w stosunku do stawek za nabycie Pakietu bez Okresu Zobowiązania. Do wyliczenia w/w kar przyjmuje się Opłaty Miesięczne w wysokości bez uwzględnienia rabatów z tytułu płatności z góry za 6 miesięcy; b) MedicCentre zobowiązuje się nie wypowiedzieć Umowy z innych przyczyn niż: (i) niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy przez Klienta lub naruszenia zasad korzystania z Opieki Medycznej przez Osoby Uprawnione lub (ii) wypowiedzenia przez LUX MED Umowy LM z przyczyn nie dotyczących MedicCentre oraz (iii) innych przyczyn wprost wskazanych w Umowie (w wypadku naruszenia tego zobowiązania, MedicCentre zobowiązany jest uiścić Klientowi karę w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Okresu Zobowiązania, gdyby Umowa nie została wypowiedziana). Do wyliczenia w/w kar przyjmuje się Opłaty Miesięczne w wysokości bez uwzględnienia rabatów z tytułu płatności z góry za 6;
- przy czym złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w dwóch ostatnich miesiącach trwania Okresu Zobowiązania ze skutkiem na koniec Okresu Zobowiązania nie stanowi naruszenia zobowiązań, o których mowa w literach a) i b) powyżej (dla swej skuteczności na koniec Okresu Zobowiązania wypowiedzenie takie nie może być złożone później niż na 7 dni przed końcem Okresu Zobowiązania).

- Z zastrzeżeniem odmiennych zapisów Umowy, po zakończeniu Okresu Zobowiązania każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z dowolnej przyczyny bez konieczności zapłaty jakichkolwiek kar w każdym momencie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia (o ile z przepisów prawa nie wynika możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym), przy czym wypowiedzenie jest skuteczne na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.
- **Rezerwacja wizyty w ramach Opieki Medycznej LUXMED** możliwa jest poprzez kontakt z **Infolinią LUX MED** pod numerem **+ 48 22 33 22 888** (a w przypadku Pakietu Standard lub Senior także pod numerem **+ 48 22 33 22 885**) lub poprzez rejestrację (po utworzeniu konta użytkownika) za pośrednictwem Portalu Pacjenta dostępnego pod domeną: <https://portalpacjenta.luxmed.pl> lub w aplikacjach mobilnych LUX MED. W celu umówienia wizyty w placówkach partnerskich LUX MED Klient musi skontaktować się osobiście lub telefonicznie z wybraną przez niego placówką.
- W razie pytań dotyczących zakresu Świadczeń Zdrowotnych, zawartej Umowy, terminu uruchomienia Pakietu/ów lub płatności prosimy o kontakt z MedicCentre z dedykowanym numerem Infolinii: +48 22 493 77 77 w dni robocze w godz. 8:00-21:00 i soboty i niedziele w godz. 10:00-18:00 lub na adres e-mail: biuro@mediccentre.pl.
- Aktualne informacje o dostępności Usług w ramach Opieki Medycznej LUXMED w Placówkach własnych LUX MED oraz Placówkach współpracujących LUX MED znajdują się na stronie www.luxmed.pl oraz www.mediccentre.pl. Na tych stronach można znaleźć aktualną listę placówek.

Opcjonalne Zgody Klienta (zgody marketingowe)

Oświadczam, że:

1. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą e-mail

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej „MedicCentre”) informacji handlowych, w tym marketingowych dotyczących produktów i usług MedicCentre na podany przeze mnie adres e-mail. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę w każdej chwili ją wycofać.

TAK NIE

2. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą telefoniczną – sms/mms

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej „MedicCentre”) informacji handlowych, w tym marketingowych dotyczących produktów i usług MedicCentre drogą telefoniczną w formie sms lub mms na podany przeze mnie numer telefonu. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę w każdej chwili ją wycofać.

TAK NIE

3. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą telefoniczną – rozmowa telefoniczna

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej „MedicCentre”) informacji handlowych, w tym marketingowych dotyczących produktów i usług MedicCentre przy użyciu automatycznych systemów wywołujących drogą telefoniczną. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę w każdej chwili ją wycofać.

TAK NIE

4. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych przy użyciu automatycznych systemów wywołujących

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej „MedicCentre”) informacji handlowych, w tym marketingowych dotyczących produktów i usług MedicCentre drogą telefoniczną w formie rozmowy telefonicznej na podany przeze mnie numer telefonu. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę w każdej chwili ją wycofać.

TAK NIE

W wypadku wyrażenia zgód, o których mowa w pkt 1 – 4 powyżej, oświadczam, że w razie zmiany adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego zobowiązuję się do powiadomienia MedicCentre sp. z o.o. o nowym adresie e-mail i/lub nowym numerze telefonu.

Oświadczam, że mam świadomość, iż żadna z w/w zgód nie wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy oraz że każda z w/w zgód może zostać wycofana w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez MEDICCENRE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczkiej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 PLN (dalej jako „**MedicCentre**”). Może Pani/Pan skontaktować się z MedicCentre pod adresem e-mail: daneosobowe@mediccentre.pl.
2. Może Pani/Pan skontaktować się również bezpośrednio z ustanowionym przez MedicCentre Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iodo@mediccentre.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania zawartej z MedicCentre umowy na korzystanie z usługi Opieki Medycznej LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „**LUX MED**”) dla klientów MedicCentre (dalej „**Umowa z MC**”) lub podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed jej zawarciem, oraz wykonania umowy zawartej przez LUX MED z MedicCentre (dalej „**Umowa z LM**”), a także wykonania umowy na korzystanie przez Panią/Pana z funkcjonalności konta użytkownika na portalu www.mediccentre.pl prowadzonym przez MedicCentre (dalej „**Konto Użytkownika**”), w tym założenia dla Pani/Pana Konta Użytkownika, lub podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy na korzystanie z Konta Użytkownika. Pani/Pana dane osobowe przekazywane będą LUX MED w celu umożliwienia Aktywacji Pakietów, prawo do korzystania z których nabyte zostało na podstawie Umowy z MC. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą również w celu obsługi, dochodzenia i obrony roszczeń z Umowy z MC, umowy na korzystanie z Konta Użytkownika oraz Umowy z LM, oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na MedicCentre (np. księgowych, podatkowych).
4. MedicCentre będzie przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, informację o stopniu pokrewieństwa bądź relacji łączącej Panią/Pana z Osobami Uprawnionymi, a gdy jest Pani/Pan stroną Umowy z MC - także adres do korespondencji, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, oraz informację o płci, a także numer i serię dowodu osobistego.
5. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez MedicCentre jest konieczność wykonania Umowy z MC oraz umowy na korzystanie z Konta Użytkownika, lub konieczność podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed ich zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz uzasadniony interes MedicCentre związany z koniecznością wykonania Umowy z LM, obsługi, dochodzenia i obrony roszczeń wynikających z ww. umów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jak również konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na MedicCentre (np. księgowych, podatkowych - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
6. W wypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie przez MedicCentre Pani/Pana danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych MedicCentre lub LUX MED (i podmiotów z grupy kapitałowej LUX MED), Pani/Pana dane osobowe objęte zgodą będą przetwarzane przez MedicCentre także w tych celach.
7. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez MedicCentre, w zakresie opisanym w pkt. 6, jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), która może być cofnięta w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie LUX MED, lekarze i personel medyczny oraz podmioty współpracujące z LUX MED przy wykonywaniu świadczeń zdrowotnych oraz inne osoby jak i podmioty zaangażowane w realizację i rozliczenie Umowy z MC i Umowy z LM oraz korzystanie z funkcjonalności Konta Użytkownika i konta użytkownika na portalu www.portalpacjenta.luxmed.pl prowadzonego przez LUX MED. MedicCentre może przekazywać Pani/Pana dane osobowe dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MedicCentre MED w dochodzeniu należnych roszczeń.
9. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy z MC, Umowy z LM oraz korzystania z Konta Użytkownika, a także umowy na korzystanie z Konta Użytkownika oraz wygaśnięcia roszczeń o charakterze cywilnoprawnym wynikających z tych umów, bądź przez okres przewidziany szczególnymi przepisami prawa (np. księgowymi, podatkowymi), a w wypadku określonym w pkt. 6 powyżej - do czasu cofnięcia zgody.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, ich przenoszenia - przy uwzględnieniu ograniczeń wynikających z RODO, w szczególności z art. 17 ust. 3 RODO.
11. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Wówczas MedicCentre nie będzie już przetwarzać Pani/Pana danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.
12. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Pani/Pana dane (tj. imię, nazwisko, informacja o płci, numer PESEL, miejscowość zamieszkania, informacja o stopniu pokrewieństwa bądź relacji łączącej Panią/Pana z Osobami Uprawnionymi, numer telefonu, adres e-mail) mogą stanowić podstawę zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym również w formie profilowania. Dzięki zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych MedicCentre będzie mógł dostosowywać usługi i treści, jakie Pani/Pan uzyskuje od MedicCentre, do Pani/Pana indywidualnych potrzeb, a w konsekwencji kierować dedykowane dla Pani/Pana informacje handlowe lub informacje marketingowe. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, nie będzie opierać się o szczególne kategorie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.
13. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza prawo.
14. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umownym. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, jednak konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia Umowy z MC oraz korzystania przez Osobę Uprawnioną z Opieki Medycznej LUX MED na mocy Umowy z MC, tj. uzyskania od LUX MED świadczeń zdrowotnych. Dla wykonania Umowy z MC oraz Umowy z LM nie jest konieczne udzielenie zgody, o której mowa w pkt. 6.
15. Jeśli nie jest Pani/Pan stroną Umowy z MC, MedicCentre uzyskał Pani/Pana dane od osoby/podmiotu, który zawarł Umowę z MC na Pani/Pana rzecz i wskazał Panią/Pana jako Osobę Uprawnioną do korzystania z Opieki Medycznej LUX MED. *Zasady przetwarzania Pani/Pana danych przez LUX MED zostały określone w dokumencie „OBOWIĄZEK INFORMACYJNY LUX MED”, dołączony do niniejszej Umowy z MC. MedicCentre wykonuje obowiązek informacyjny LUX MED, o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO, w imieniu i na rzecz LUX MED. MedicCentre nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przekazywanych przez niego w imieniu i na rzecz LUX MED.*

JA, NIŻEJ PODPISANY/A OŚWIADCZAM, ŻE:

- **POWYŻSZE PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI,**
- **JESTEM UPOWAŻNIONA/Y DO PODANIA MEDICCENRE ORAZ LUX MED DANYCH OSOBOWYCH OSÓB OBJĘTYCH OPIEKĄ MEDYCZNĄ W RAMACH PAKIETU, KTÓRYCH DANE PODAŁAM/LEM (OSOBY UPRAWNIONE),**
- **ZOBOWIĄZUJE SIĘ PRZEKAZAĆ NINIEJSZE POUCZENIE OSOBOM OBJĘTYM OPIEKĄ ZDROWOTNĄ LUX MED, KTÓRYCH DANE PODAŁAM/EM W UMOWIE (OSOBY UPRAWNIONYM).**

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych OBOWIĄZEK INFORMACYJNY LUX MED

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z objęciem opieką zdrowotną LUX MED.

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby objęcia opieką zdrowotną jest LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) ul. Postępu 21C (dalej jako „LUX MED”).		
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez LUX MED możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępny pod adresem e-mail: daneosobowe@luxmed.pl.		
Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane?	Objęcie opieką zdrowotną LUX MED odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy LUX MED a MEDICCENTRE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Twoje dane są udostępniane przez MEDICCENTRE sp. z o.o. zgodnie z przyjętym sposobem zgłaszania do benefitów w zakresie świadczeń zdrowotnych. Jeżeli jesteś osobą najbliższą osoby uprawnionej – przekazuje on Twoje dane, tak aby ten z kolei mógł zgłosić Ciebie do objęcia opieką.		
Jaki jest zakres przetwarzanych przez LUX MED moich danych osobowych?	W pierwszej kolejności potrzebujemy otrzymać zgłoszenie Twojej osoby do objęcia opieką zdrowotną. W tym celu potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny). Możemy również otrzymać Twój adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są nam niezbędne do objęcia opieką zdrowotną. Podczas korzystania z opieki zdrowotnej tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia.		
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako podmiot leczniczy a celem tego przetwarzania jest zapewnienie opieki zdrowotnej i zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, przez co rozumiemy:		
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)	
	Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię) jak również w naszych placówkach własnych i placówkach współpracujących na terenie Polski, na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.	
	Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.	
	Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ	
	Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.	
	Zapewnienie Ci odpowiedniej opieki, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności; jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów.	
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.	

	<p>Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p>
<p>Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?</p>	<p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.</p>	
<p>Komu przekazywane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Twoich praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z LUX MED w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych placówek własnych oraz placówek współpracujących z LUX MED na terenie Polski, 2. dostawcom usług zaopatrujących LUX MED w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym), 3. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających LUX MED w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), 4. osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta. 	
<p>Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?</p>	<p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie serwisu sprzętu diagnostycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy LUX MED a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.</p>	
<p>Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>	
<p>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</p>	<p>Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS.</p>	
<p>Jakie mam prawa?</p>	<p>Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec LUX MED sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>	
<p>Definicje i skróty</p>	<p>RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</p>	

Regulamin Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej LUX MED

Rozdział I – Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oraz innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy oraz dokumentach związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oznaczają:

- Aktywacja Pakietu/Aktywacja Usługi** – moment, w którym Osoby Uprawnione mogą rozpocząć korzystanie z Opieki Medycznej LUX MED w ramach wybranego przez Klienta Pakietu;
- Choroba** – nieprawidłowy, według ogólnie uznanej wiedzy medycznej, stan fizyczny lub psychiczny organizmu;
- Cięża o przebiegu fizjologicznym** – ciąża o przebiegu prawidłowym, niewymagająca podczas swojego przebiegu objęcia opieką perinatalną w ośrodku referencyjnym, hospitalizacji będącej w bezpośrednim związku z ciążą, w szczególności na oddziale patologii ciąży z przyczyn leżących po stronie zarówno matki jak i płodu;
- Cięża wysokiego ryzyka** – ciąża charakteryzująca się zagrożeniem dla zdrowia lub życia matki lub płodu, związanym z występowaniem czynników ryzyka statystycznie zwiększających częstość powikłań ciąży i porodu, które mogą mieć związek ze schorzeniami występującymi przed ciążą, schorzeniami występującymi w trakcie ciąży, nałogami, przeszłością położniczą i ginekologiczną, schorzeniami występującymi w rodzinie;
- Członek rodziny** małżonek Klienta (lub osoby wskazanej w pierwszej pozycji w tabeli Osób Uprawnionych na 2 stronie Umowy, jeżeli nie jest to Klient) albo Partner Życiowy Klienta (lub osoby wskazanej w pierwszej pozycji w tabeli Osób Uprawnionych na 2 stronie Umowy, jeżeli nie jest to Klient) w wieku od 18 do 65 lat lub Dzieci;
- Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- Dokument Finansowy** – rachunek lub inny dokument finansowy (faktura, duplikat faktury lub korekta faktury) za Opiekę Medyczną LUX MED, wystawiany Klientowi przez LUX MED zawierający wysokość Opłaty Miesięcznej lub Opłat Miesięcznych, termin zapłaty oraz numer konta bankowego do płatności;
- Dziecko** – dziecko własne Klienta, małżonka Klienta albo jego Partnera Życiowego, a także dziecko przez nich przysposobione, od pierwszego dnia jego życia, a które w dniu Aktywacji dla niego Pakietu nie ukończyło 18 roku życia, a w przypadku uczęszczania przez Dziecko do szkoły (w rozumieniu art. 2 pkt. 2) ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz.U.2004.256.2572 ze zm.) oraz do szkoły wyższej rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz.U.2005.164.1365 ze zm.) nie ukończyło 26 lat;
- E-konsultacje** – Świadczenia Zdrowotne obejmujące konsultacje lekarza lub położnej za pośrednictwem sieci Internet dostępne na Portalu Pacjenta (czat z lekarzem), których lista wskazana jest w Załączniku do Umowy (Ogólne warunki korzystania z E-konsultacji);
- E-Karta Pacjenta (E-Karta)** – imienna karta identyfikacyjna udostępniona w formie elektronicznej Osobie Uprawnionej przez LUX MED za pośrednictwem Portalu Pacjenta na stronie internetowej LUX MED www.luxmed.pl, na mobilnym Portalu Pacjenta pod adresem: <https://m.grupaluxmed.pl/PatientPortalMobile>; a także w aplikacjach mobilnych LUX MED. E-Karta może być wydrukowana lub wyświetlana na urządzeniu mobilnym Osoby Uprawnionej zapewniającym prawidłowy odczyt E-Karty, a wraz z innymi dokumentami wskazanymi w Regulaminie lub Umowie potwierdza prawo Osoby Uprawnionej do korzystania ze Świadczeń Zdrowotnych w ramach wybranego przez Klienta Pakietu ;
- Lekarz** – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty (tj. z dnia 27 września 2011 r. (Dz.U. Nr 277, poz. 1634 z późn. zm.);
- Lekarz stomatolog** – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza dentysty zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty (tj. z dnia 27 września 2011 r. (Dz.U. Nr 277, poz. 1634 z późn. zm.);
- LUX MED** – LUX MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 21C, wpisana pod numerem KRS 0000265353 do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5272523080 oraz REGON 140723603;
- Klient** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę z MedicCentre;
- Konto Klienta** – indywidualny rachunek bankowy prowadzony dla MedicCentre na potrzeby rozliczeń z Klientem;
- MedicCentre** – MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertnicza 89 , wpisana pod numerem 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562;
- Nabycie Pakietu** – uzyskanie przez Osoby Uprawnione prawa do korzystania z Opieki Medycznej LUX MED w ramach wybranego przez Klienta Pakietu lub Pakietów;
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie będące następstwem ekspozycji na fizyczne czynniki zewnętrzne, niezależne od woli ani stanu zdrowia Pacjenta. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się Chorób występujących w sposób nagły;
- Okres Obowiązania Umowy** – okres, na jaki zawarta została Umowa;
- Okres Aktywacji Pakietu** – okres w jakim Osoby Uprawnione mogą korzystać z Opieki Medycznej LUX MED rozpoczynający się w dacie Aktywacji Pakietu i trwający przez czas obowiązywania Umowy (tj. do czasu jej rozwiązania lub wypowiedzenia);
- Okres Zobowiązania** okres wskazany na pierwszej stronie Umowy, w czasie trwania którego Klient zobowiązuje się nie wypowiedzieć Umowy z przyczyn innych niż dotyczące niewykonania zobowiązań przez MedicCentre lub LUX MED lub dotyczących zmiany Regulaminu lub zakresu Pakietu (z zastrzeżeniem Rozdziału XII pkt 11 i 12 Regulaminu), trwający od dnia zawarcia Umowy do upływu 18 miesięcy od Daty Aktywacji Pakietu (z zastrzeżeniem, że jeśli Klient wybrał Tryb Przyspieszony, okres od daty Aktywacji Pakietu do końca miesiąca kalendarzowego, w którym dokonano Aktywacji Pakietu traktuje się jako pełny Okres Rozliczeniowy na cele obliczenia Okresu Zobowiązania);
- Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy;
- Opieka Medyczna LUX MED (Usługa) lub Opieka Medyczna** – Świadczenia Zdrowotne wykonywane przez LUX MED w zakresie ustalonym w Pakiecie wybranym przez Klienta w Umowie;
- Opłata Miesięczna lub Opłata Miesięczna Łączna lub Opłata Łączna** – suma miesięcznych opłat za Opiekę Medyczną LUX MED (oraz utrzymywanie stanu gotowości do jej udzielania) za dany Okres Rozliczeniowy, która stanowi sumę Opłaty za Pakiet Medyczny (wybrany przez Klienta) oraz Opłaty za Pakiet Stomatologiczny (zamówiony przez Klienta) lub – jeśli Klient zamówił więcej niż jeden Pakiet Stomatologiczny Opłat za Pakiety Stomatologiczne (wszystkie wybrane przez Klienta), którą Klient zobowiązuje się uiszczać MedicCentre na podstawie Umowy;
- Opłata za Pakiet Medyczny lub Opłata Miesięczna za Pakiet Medyczny** – suma miesięcznych opłat za Opiekę Medyczną LUX MED w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Medycznego (oraz utrzymywanie stanu gotowości do jej udzielania) za dany Okres Rozliczeniowy (wraz z opcjonalnymi opłatami dodatkowymi wybranymi przez Klienta na pierwszej stronie Umowy), którą Klient zobowiązuje się uiszczać MedicCentre na podstawie Umowy;
- Opłata za Pakiet Stomatologiczny lub Opłata Miesięczna za Pakiet Stomatologiczny** – miesięczna opłata za Opiekę Medyczną LUX MED w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Stomatologicznego (oraz utrzymywanie stanu gotowości do jej udzielania) za dany Okres Rozliczeniowy, którą Klient zobowiązuje się uiszczać MedicCentre na podstawie Umowy;
- Osoba Uprawniona (Pacjent)** – osoba fizyczna wskazana w Umowie przez Klienta jako uprawniona do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych, będąca beneficjentem Opieki Medycznej LUX MED na mocy Umowy;
- Pakiet** – określony zakres Świadczeń Zdrowotnych przysługujących danej Osobie Uprawnionej wraz z warunkami ich wykonania wybrany przez Klienta w Umowie, którego zakres opisano w załączniku do Umowy, przy czym może to być zarówno Pakiet Medyczny, jak i Pakiet Stomatologiczny;
- Pakiet Indywidualny** – Pakiet Medyczny, w ramach którego Opiekę Medyczną LUX MED objęta jest wyłącznie jedna osoba pełnoletnia wskazana przez Klienta;
- Pakiet Matka** - pakiet Medyczny, w ramach którego Opiekę Medyczną LUX MED może być objęta wyłącznie jedna kobieta;
- Pakiet Medyczny** – Pakiet, który obejmuje wymienione w jego opisie Świadczenia Zdrowotne, inne niż Świadczenie Zdrowotne, z zakresu szeroko pojętej stomatologii i chirurgii stomatologicznej;
- Pakiet Partnerski** – Pakiet Medyczny, w ramach którego, na zasadach określonych w Umowie, Opiekę Medyczną LUX MED objęta jest jedna osoba pełnoletnia oraz jej jeden Członek rodziny;
- Pakiet Rodzinny** – Pakiet Medyczny, w ramach którego, na zasadach określonych w Umowie, Opiekę Medyczną LUX MED objęta jest jedna osoba pełnoletnia oraz jej Członkowie rodziny;
- Pakiet Stomatologiczny** – Pakiet, który dotyczy Opieki Medycznej w zakresie usług z szeroko pojętej stomatologii i chirurgii stomatologicznej, do korzystania z którego uprawniona jest jedna Osoba Uprawniona;
- Partner Życiowy** – osoba prowadząca z Osobą Uprawnioną wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z tą osobą w związku małżeńskim, niezłączona pokrewieństwem, ani stosunkiem prawnym takim jak przysposobienie lub powinowactwo;
- Placówka medyczna** – jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu wykonującego działalność leczniczą, uprawniona do udzielania Świadczeń Zdrowotnych ambulatoryjnych lub szpitalnych, działająca na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej;
- Placówki współpracujące** – ogólnodostępne ambulatoryjne Placówki medyczne LUX MED działające pod marką LUX MED i LUX MED Medycyna Rodzinna, wskazane na www.luxmed.pl;
- Placówki współpracujące** – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z LUX MED, których aktualna lista jest dostępna na stronie internetowej LUX MED: www.luxmed.pl/placowki700;
- Portal Pacjenta** – aplikacja udostępniona świadczona przez LUX MED Osobom Uprawnionym, dostępna pod adresem internetowym www.luxmed.pl, w ramach której Osoba Uprawniona ma możliwość m.in. umawiania i odwoływania wizyt, podglądu wizyt zarezerwowanych i odbytych, podglądu do wystawionych skierowań, dostępu do E-Karty oraz innych funkcjonalności udostępnionych przez LUX MED;
- Rabat za Płatność z Góry** – rabat od Opłaty Miesięcznej stosowany w wypadku gdy Klient wybierze cykl rozliczeń w formie płatności z góry za 6 Okresów Rozliczeniowych i w tym okresie nie wypowie Umowy, a także uiszczyć tym rabatem Opłaty Miesięczne terminowo;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin Nabycia Pakietu Usług Medycznych i Korzystania z Opieki Medycznej LUX MED, który określa uprawnienia i obowiązki MedicCentre, LUX MED, Klienta i Osób Uprawnionych;
- Sporty wysokiego ryzyka** – wszelkie sporty lotnicze, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybowictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, baloniarstwo, wszelkie odmiany skoków spadochronowych, skoki na linie, kolarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, jazda na skuterach wodnych, kitesurfing, alpinizm, wspinaczka wysokogórska, skałkowa, speleologia, taternictwo jaskiniowe, skoki narciarskie, snowboard oraz narciarstwo z wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach, bobsleje, rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, sporty walki, myślistwo oraz jazda konna;
- Świadczenie Zdrowotne (Usługa)** – konsultacja Lekarza, Lekarza stomatologa lub konsultacje w zakresie psychologii, dietytyki, logopedii lub fizjoterapii realizowane przez LUX MED, wizyta domowa lub zlecone przez lekarza LUX MED badanie lub zabieg: pielęgniarstwa, diagnostyki lub leczenia, uzasadnione Chorobą lub niebędną z medycznego punktu widzenia potrzebą jej zapobiegania, bądź Nieszczęśliwym wypadkiem oraz Świadczenia Zdrowotne związane z prowadzeniem ciąży o przebiegu fizjologicznym, określone i realizowane przez LUX MED zgodnie z zakresem określonym w Pakiecie, którego dotyczy Umowa;
- Umowa** – niniejsza Umowa;
- Umowa LM** – umowa zawarta pomiędzy MedicCentre a LUX MED, na podstawie której LUX MED zobowiązał się świadczyć na rzecz Osób Uprawnionych wskazanych przez MedicCentre Świadczenia Zdrowotne w ramach i w zakresie wskazanym w Pakietach;
- Tryb Przyspieszony** – tryb dokonania Aktywacji Pakietu w terminie do 3 Dni Roboczych od zaksięgowania pierwszej Opłaty Miesięcznej;
- Tryb Specjalny** – tryb dokonania Aktywacji Pakietu z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zaksięgowano pierwszą Opłatę Miesięczną, pod warunkiem, że Umowa zawarta została w okresie: 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca kalendarzowego, lecz nie później niż do 25 dnia miesiąca kalendarzowego;
- Tryb Standardowy** – tryb dokonania Aktywacji Pakietu z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od Umowy;
- Ustawa Kodeks Cywilny (KC)** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- Ustawa o działalności leczniczej** – ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- Ustawa o służbie medycyny pracy** – ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy;
- Ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentysty** – ustawa z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty;
- Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

Rozdział II - Zapisy ogólne. Oświadczenia. Charakter i przedmiot Umowy

- Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Klienta i MedicCentre wynikające z Umowy oraz uprawnienia Osób Uprawnionych wynikające z Umowy z LUX MED, a także zasady rozwiązania, wypowiedzenia i wprowadzania zmian do Umowy.
- MedicCentre informuje, że nie jest podmiotem leczniczym w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, ani podmiotem leczniczym wykonującym działalność leczniczą w celu sprawowania profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi i podstawową jednostką służby medycyny pracy w rozumieniu Ustawy o służbie medycyny pracy, a także nie wykonuje działalności leczniczej, o której mowa w art. 3 Ustawy o działalności leczniczej i nie świadczy żadnych świadczeń Zdrowotnych na rzecz Osób Uprawnionych
- MedicCentre informuje, że LUX MED jest podmiotem leczniczym w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, wpisanym do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą (zgłoszenia przez MedicCentre Osób Uprawnionych do Opieki Medycznej zgodnie z Umową LM), za wynagrodzeniem płatnym przez MedicCentre na rzecz LUX MED, która to Umowa LM stanowi umowę, o której mowa w art. 393 KC (umowa o świadczenie na rzecz osoby trzeciej).
- Na podstawie Umowy MedicCentre zapewnia Klienta, że LUX MED będzie wykonywał Świadczenia Zdrowotne w ramach wybranego przez Klienta w Umowie Pakietu w zakresie w nim określonym na rzecz Osób Uprawnionych na warunkach wskazanych w Umowie i Regulaminie, a Klient zobowiązuje się uiszczać terminowo Opłaty Miesięczne na rzecz MedicCentre. Umowa niniejsza stanowi umowę, o której mowa w art. 391 KC (umowa o świadczenie przez osobę trzecią).
- LUX MED może wykonywać Świadczenia Zdrowotne osobiście (za pośrednictwem zatrudnionych Lekarzy, Lekarzy stomatologów i personelu medycznego) w Placówkach własnych lub za pośrednictwem Placówek współpracujących i ich personelu
- Osobami Uprawnionymi do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych wykonywanych na podstawie Umowy są wyłącznie osoby wskazane w Umowie (w tabeli na 2 stronie Umowy).
- Umowie uprawnione do korzystania z:
 - Pakietu Medycznego innego niż Pakiet Senior, Pakiet Senior Plus oraz Pakiet Senior Max, Pakiet Dziecko i Pakiet Dziecko Plus – nie mogą mieć ukończonych 63 lat i 6 miesięcy,
 - Pakietu Stomatologicznego – nie mogą mieć ukończonych 63 lat i 6 miesięcy,
 - Pakietu Senior – nie mogą mieć ukończonych 73 lat i 6 miesięcy,
 - Pakietu Senior Plus oraz Pakietu Senior Max – nie mogą mieć ukończonych 78 lat i 6 miesięcy,
 - Pakietu Senior muszą osiągnąć co najmniej wiek 50 lat,
 - Pakietu Senior Plus i Pakietu Senior Max muszą osiągnąć co najmniej wiek 65 lat,
 - Pakietu w wariantach Rodzinnym lub Partnerskim – jeśli są wskazane jako Dzieci – nie mogą mieć ukończonych 24 lat i 6 miesięcy.
- W Pakiecie Medycznym innym niż Pakiet Dziecko i Pakiet Dziecko Plus co najmniej jedna wskazana do korzystania z niego Osoba Uprawniona musi być pełnoletnia.
- Prawo Osoby Uprawnionej do określonych Świadczeń Zdrowotnych uzależnione jest od wieku Pacjenta i jest każdorazowo określone w Umowie.
- Zakres świadczeń zdrowotnych wynika z wybranego Pakietu. Zakres wybranego Pakietu lub Pakietów (zakres dostępnych w jego ramach Usług) został opisany w załączniku do Umowy.
- Jedna Umowa może dotyczyć tylko jednego Pakietu Medycznego.
- Jeden zamówiony Pakiet Stomatologiczny uprawnia do korzystania z zawartych w nim Usług tylko jedną Osobę Uprawnioną.
- Pakiet Stomatologiczny jest dedykowany do konkretnej Osoby Uprawnionej zgodnie ze wskazaniem Klienta (adnotacja w liście Osób Uprawnionych w ostatniej kolumnie).
- Ani Klient ani Osoba Uprawniona nie może dokonać przelewu swoich praw wynikających z Umowy i Umowy LM na osobę trzecią.
- LUX MED uprawniony jest do powierzenia wykonywania Świadczeń Zdrowotnych (Opieki Medycznej LUX MED), w szczególności badań diagnostycznych i specjalistycznych konsultacji lekarskich lub konsultacji Lekarzy stomatologów, innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą uprawnionym do wykonywania tych świadczeń na podstawie odrębnych przepisów. Wynagrodzenie należne na rzecz tych podmiotów z tytułu wykonania ww. zleceń uiszcza LUX MED. LUX MED dołoży należytej staranności przy wyborze wspomnianych podmiotów.
- Dla uniknięcia wątpliwości ani LUX MED ani MedicCentre nie gwarantuje dostępności Świadczeń Zdrowotnych u konkretnego specjalisty (konkretnego Lekarza lub Lekarza Stomatologa) w ramach oferowanej Opieki Medycznej w Pakiecie, ani dostępności Usług w konkretnej Placówce własnej lub Placówce współpracującej.
- Dla zapewnienia bezpieczeństwa Pacjenta i innych osób korzystających z Opieki Medycznej, w szczególności w czasie stanu zagrożenia epidemiologicznego, stanu epidemii lub stanu wyjątkowego, Usługi mogą być świadczone w formie telemedycyny (kontakt telefoniczny Lekarza z Pacjentem), a także z ważnych powodów ich zakres może zostać czasowo zmodyfikowany, co nie wpływa na rozliczenia Stron.
- W wypadku wprowadzenia przez ustawodawcę ograniczeń lub szczególnych regulacji dotyczących zasad świadczenia usług medycznych w Polsce, które zobowiążą LUXMED do dostosowania świadczenia Usług do tych zasad, Opieka Medyczna objęta Pakietem będzie świadczona zgodnie z tymi zasadami, co nie wpływa na rozliczenia Stron.
- MedicCentre może wysłać Klientowi zawiadomienia związane z wykonywaniem Umowy (lub brakiem jej wykonywania) na podany przez Klienta w Umowie adres e-mail lub numer telefonu.
- Klient zobowiązany jest powiadomić MedicCentre o zmianie swoich danych kontaktowych lub numeru i serii dowodu osobistego niezwłocznie po zaistnieniu zmiany.

Rozdział III - Aktywacja Usług. Okres Obowiązania Umowy. Prawo odstąpienia. Prawo wypowiedzenia. Kary. Usługa Przyspieszonej Aktywacji.

- Umowa wchodzi w życie pod warunkiem i z chwilą wpłaty przez Klienta co najmniej jednej Opłaty Miesięcznej.
- Gotowość LUX MED do świadczenia Usług i możliwość korzystania z Usług w ramach wybranego Pakietu przez Osobę Uprawnioną rozpoczyna się z Aktywacją Pakietu.
- Aktywacja Pakietu następuje w następującym terminie:
 - jeżeli Klient wybrał Tryb Przyspieszony – Aktywacja Pakietu następuje w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia zaksięgowania pierwszej Opłaty Miesięcznej, a jeśli Aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego Opłata Miesięczna jest należna za ten miesiąc w pełnej wysokości, tj. cała Opłata Miesięczna za niepełny miesiąc możliwości korzystania z Opieki Medycznej;

W zależności od kontekstu, terminy wyrażone w liczbie pojedynczej mogą mieć znaczenie liczby mnogiej lub odwrotnie.

- jeżeli Klient wybrał Tryb Specjalny, a Umowa została zawarta na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca, lecz nie później niż do 25 dnia miesiąca – Aktywacja Pakietu następuje w pierwszym dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym zaksięgowano pierwszą Opłatę Miesięczną;
 - jeżeli Klient nie wybrał Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego, Aktywacja Pakietu następuje w Trybie Standardowym, tj. w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od Umowy. Tryb Standardowy znajduje również zastosowanie w sytuacji, w której Klient zaznaczył Tryb Specjalny, a Umowa nie została zawarta na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca lub później niż 25 dnia miesiąca.
- W wypadku wyboru Trybu Przyspieszonego, Aktywacja Pakietu następuje w trakcie miesiąca kalendarzowego - Opłata Miesięczna jest należna za ten miesiąc w pełnej wysokości /tj. należna jest cała opłata za niepełny miesiąc możliwości korzystania z Usług/.
 - Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony, przy czym od momentu jej zawarcia do czasu zakończenia Okresu Zobowiązania, Klient - z zastrzeżeniem punktu 10 poniżej - zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy z przyczyn innych niż wskazane w pkt 6 poniżej, a MedicCentre zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy z przyczyn innych niż wskazane w pkt 7 poniżej.
 - Klient zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy od dnia zawarcia Umowy do końca Okresu Zobowiązania z innych przyczyn niż dotyczących niewykonania zobowiązań przez MedicCentre lub LUX MED lub określonych w Rozdziale XII pkt 10 i 11 Regulaminu.
 - MedicCentre zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy od dnia zawarcia Umowy do końca Okresu Zobowiązania z innych przyczyn niż: (i) niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Klienta lub naruszenia zasad korzystania z Opieki Medycznej przez Osoby Uprawnione lub (ii) wypowiedzenie przez LUXMED Umowy LM z przyczyn niedotyczących MedicCentre lub (iii) innych przyczyn wprost wskazanych w Umowie (w tym Regulaminie).
 - W przypadku gdy w okresie od daty zawarcia Umowy do czasu zakończenia Okresu Zobowiązania, Klient (z zastrzeżeniem punktu 10 poniżej) złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z przyczyn innych niż wskazane w pkt 6 powyżej jest zobowiązany do zapłaty na rzecz MedicCentre jednorazowej opłaty (kary umownej) w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Okresu Zobowiązania, gdyby Umowa nie została wypowiedziana. Zapłata w/w opłaty nie ogranicza prawa MedicCentre do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Do wyliczenia w/w kar przyjmuje się Opłaty Miesięczne w wysokości bez uwzględnienia Rabatu za Platność z Góry.
 - W przypadku gdy w okresie od daty zawarcia Umowy do czasu zakończenia Okresu Zobowiązania, MedicCentre złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z przyczyn innych niż wskazane w pkt 7 powyżej jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Klienta jednorazowej opłaty (kary umownej) w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Okresu Zobowiązania, gdyby Umowa nie została wypowiedziana. Zapłata w/w opłaty nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Do wyliczenia w/w kar przyjmuje się Opłaty Miesięczne w wysokości bez uwzględnienia Rabatu za Platność z Góry.
 - Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w dwóch ostatnich miesiącach trwania Okresu Zobowiązania ze skutkiem na koniec Okresu Zobowiązania nie stanowi naruszenia zobowiązań, o których mowa w punkcie 6 i 7 powyżej. Zarówno Klient jak i MedicCentre może złożyć takie oświadczenie, przy czym dla swej skuteczności na koniec Okresu Zobowiązania wypowiedzenie nie może być złożone później niż na 7 dni przed końcem Okresu Zobowiązania.
 - Z zastrzeżeniem odmiennych zapisów Umowy, po zakończeniu Okresu Zobowiązania każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z dowolnej przyczyny w każdym momencie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia (o ile z przepisów prawa nie wynika możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym), przy czym wypowiedzenie takie jest skuteczne na koniec Okresu Rozliczeniowego. Opisane powyżej zasady wypowiedziania nie dotyczą wypowiedziania Umowy z powodu naruszenia zobowiązań przez drugą Stronę.
 - Każde oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczone na adres MedicCentre albo w formie dokumentowej zawierającej tekst za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail MedicCentre: biuro@mediccentre.pl.
 - Wypowiedzenie Umowy może dotyczyć tylko całości Umowy, nie jest możliwe wypowiedzenie jej w części.
 - MedicCentre informuje, że LUX MED stosuje zasadę, iż w przypadku, gdy Klient dokona wypowiedzenia Umowy przed końcem Okresu Zobowiązania lub MedicCentre wypowie Klientowi Umowę w trybie natychmiastowym z powodów leżących po stronie Klienta, Klient przez kolejne 12 miesięcy liczonych od momentu ustania prawa do korzystania ze Świadczeń Zdrowotnych wykonywanych na podstawie Umowy, nie może zostać ponownie objęty Usługą przez żaden podmiot oferujący usługi LUX MED.
 - Umowa wygasa w przypadku, gdy choć jedna zgłoszona przez Klienta do Opieki Medycznej na mocy Umowy Osoba Uprawniona przekroczy limit wieku dla określonego Pakietu uprawniającego ją do objęcia Opieką Medyczną LUX MED, chyba że Klient wyrazi zgodę na kontynuowanie Umowy na tych samych warunkach dla pozostałych osób, gdy MedicCentre wystąpi z taką propozycją. Zgoda może być wyrażona w formie elektronicznej. Przed upływem takiego okresu Klient może wystąpić do MedicCentre z prośbą o zmianę rodzaju Pakietu. Zmiana taka jest wprowadzana w trybie określonym w Rozdziale XII.
 - Umowa wygasa wskutek śmierci Klienta.
 - Z zastrzeżeniem pkt 18 poniżej, Klient może w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, pod rygorem nieważności, powinno zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: biuro@mediccentre.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z którego może skorzystać Klient, stanowi załącznik do Umowy. Klient może również skorzystać z ustawowego formularza, stanowiącego Załącznik numer 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta Do zachowania terminu złożenia oświadczenia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Dla uniknięcia wątpliwości w wypadku odstąpienia od Umowy nie jest należna opłata, o której mowa w pkt 8 powyżej.
 - Klient może wybrać:
 - Tryb Przyspieszony, tj. tryb Aktywacji Pakietu w terminie do 3 Dni Roboczych od zaksięgowania pierwszej Opłaty Miesięcznej. Wybór przez Klienta Trybu Przyspieszonego następuje łącznie z żądaniem wykonania przez MC usługi, tj. Aktywacji Pakietu (tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Opieki Medycznej) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 17 powyżej, oraz złożeniem oświadczenia o przyjęciu do wiadomości, że w przypadku wykonania usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Opieki Medycznej) Klient utraci prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 17 powyżej, przy czym utrata tego prawa następuje z chwilą skorzystania po raz pierwszy przez Osobę Uprawnioną z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) w ramach Pakietu; lub

- b) Tryb Specjalny, tj. tryb Aktywacji Pakietu z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zaskiegowano pierwszą Opłatę Miesięczną, przy czym może on zostać wybrany jedynie jeśli Umowa zawarta została na 14 dni przed końcem miesiąca, lecz nie później niż do 25 dnia miesiąca. Wybór przez Klienta Trybu Specjalnego następuje łącznie z żądaniem wykonania przez MC usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Opieki Medycznej) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 17 powyżej oraz złożeniem oświadczenia o przyjęciu do wiadomości, że w przypadku wykonania usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Opieki Medycznej) Klient utraci prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 17 powyżej, przy czym utrata tego prawa następuje z chwilą skorzystania po raz pierwszy przez Osobę Uprawnioną z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) w ramach Pakietu.
19. W wypadku gdy Klient złożył przy zawarciu Umowy oświadczenie o zażądaniu wykonania usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Usług) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a następnie złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, a Klient lub Osoba Uprawniona zażąda od LUX MED wykonania Świadczeń Zdrowotnych w ramach nabytego Pakietu i skorzysta z tych Świadczeń Zdrowotnych, Klient zobowiązany jest do zapłaty za te Świadczenia Zdrowotne na rzecz MedicCentre wynagrodzenia w wysokości ustalonej dla tych Świadczeń Zdrowotnych w oparciu o cennik Usług stosowany przez LUX MED dla klientów nieposiadających pakietów opieki medycznej LUX MED, przy czym opłata ta nie będzie wyższa niż Opłata Miesięczna za Pakiet Medyczny.
20. MedicCentre ma prawo potrącić kwotę, o której mowa w pkt 19, z wierzytelnością z tytułu zwrotu uiszczony przez Klienta pierwszej Opłaty Miesięcznej Łącznej.
21. Jeśli Klient złożył przy zawarciu Umowy oświadczenie o zażądaniu wykonania usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Usług) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient traci prawo, o którym mowa w pkt 17 powyżej, z chwilą skorzystania po raz pierwszy z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego).

Rozdział IV – Płatności

1. Klient zobowiązany jest regulować na rzecz MedicCentre Opłaty Miesięczne (za odpowiednio: poszczególne Okresy Rozliczeniowe lub w wypadku płatności z góry za kolejne 6 Okresów Rozliczeniowych).
2. Opłaty Miesięczne są należne bez względu na to czy Osoby Uprawnione skorzystały z Usług (są należne także za zapewnienie gotowości LUX MED do wykonania Usług).
3. Płatności Opłat Miesięcznych powinny być dokonywane na rachunek utworzony na cele indywidualnych rozliczeń z Klientem wskazany w Dokumentach Finansowym (fakturze) otrzymanych od MedicCentre (Konto Klienta).
4. Klient jest zobowiązany uiszczać Opłaty Miesięczne w cyklu wybranym przez Klienta, tj. z góry za każdy poszczególny miesiąc (cykl rozliczeniowy miesięczny) albo z góry za każde 6 Okresów Rozliczeniowych (cykl rozliczeniowy półroczny), a w wypadku wybrania Trybu Przyspieszonego, pierwsza opłata jest płatna z góry, a kolejne w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, których Opłata Miesięczna dotyczy. Po zakończeniu Okresu Zobowiązania i na 30 dni przed jego zakończeniem Klient może wystąpić o zmianę cyklu rozliczeniowego wybranego w Umowie na inny (miesięczny, półroczny) składając odpowiedni wniosek do MedicCentre. Zmiana obowiązuje od kolejnego miesiąca po jej dokonaniu. Po wystawieniu zgodnie z Umową Dokumentu Finansowego zmiana cyklu rozliczeń nie może być dokonana co do Opłat Miesięcznych objętych tym Dokumentem Finansowym.
5. W wypadku gdy Umowa jest zawierana przez stronę internetową MedicCentre płatność powinna zostać zlecona przez Klienta przy zawarciu Umowy), przy czym dla uniknięcia wątpliwości Aktywacja Pakietu następuje w trybie opisanym w Rozdziale III pkt 3. Kolejne płatności za kolejne poszczególne Okresy Rozliczeniowe powinny być dokonywane w terminie 7 dni od otrzymania Dokumentu Finansowego (faktury).
6. Dokumenty Finansowe będą wysyłane co do zasady w formie elektronicznej na wskazany w Umowie adres e-mail, chyba że Klient złożył w Umowie lub złożył w czasie trwania Umowy żądanie wysłania Dokumentów Finansowych w formie papierowej. W wypadku wybrania w Umowie Pakietu Senior, Pakiet Senior Plus lub Pakietu Senior Max Dokumenty Finansowe wysyłane są w formie papierowej lub w wypadku złożenia takiego żądania - na adres e-mail.
7. MedicCentre wystawi i wyśle do Klienta w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy pierwszy Dokument Finansowy dotyczący odpowiednio Opłaty Miesięcznej za pierwszy Okres Rozliczeniowy (lub Opłat Miesięcznych za 6 Okresów Rozliczeniowych), w którym wskaże m.in. Konto Klienta do indywidualnych rozliczeń oraz wysokość Opłaty Miesięcznej. Kolejne faktury zostaną wystawione i wysłane do Klienta w dniu wybranym w Umowie przez Klienta (tj. 7-ym lub 14-ym dniu miesiąca poprzedzającym miesiąc za który, pierwsza z opłat, których dotyczą, stanie się należną).
8. Klient ma możliwość dokonania zmiany sposobu przekazywania Dokumentów Finansowych poprzez kontakt z działem obsługi Klienta. Zmiana nastąpi z kolejnym Okresem Rozliczeniowym.
9. W wypadku wyboru przez Klienta cyklu rozliczeń z płatnością za 6 Okresów Rozliczeniowych z góry, Klientowi przysługuje Rabat za Płatność z Góry w wysokości wskazanej w Umowie, przy czym Rabat za Płatność z Góry przysługuje wyłącznie w wypadku, gdy Klient nie wypowie Umowy w okresie którego Rabat za Płatność z Góry dotyczy (6 miesięcy) oraz terminowo reguluje płatności Opłat Miesięcznych, których Rabat za Płatność z Góry dotyczy.
10. W wypadku gdy nie spełnia się warunków udzielenia Rabatu za Płatność z Góry, o których mowa w punkcie 9, Opłata Miesięczna będzie należna w wysokości bez uwzględnienia Rabatu za Płatność z Góry i MedicCentre dokona odpowiednich korekt Dokumentów Finansowych i wezwie Klienta do uiszczenia brakującej części Opłaty Miesięcznej.
11. W wypadku braku otrzymania faktury, Klient powinien zgłosić tę okoliczność niezwłocznie MedicCentre.
12. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na Konto Klienta. Dokonane płatności MedicCentre zaliczy w pierwszej kolejności na poczet najstarszych zobowiązań Klienta wynikających z Umowy.
13. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty Miesięcznej w całości lub w części, MedicCentre zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
14. W przypadku zalegania przez Klienta z uiszczeniem Opłaty Miesięcznej za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe MedicCentre jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
15. W przypadku zalegania przez Klienta z uiszczeniem co najmniej jednej pełnej Opłaty Miesięcznej MedicCentre jest uprawniony do wstrzymania możliwości korzystania przez Klienta i Osobę Uprawnionych z Opieki Medycznej LUXMED (zawieszenie możliwości korzystania z Opieki Medycznej LUXMED). O zawieszeniu możliwości korzystania z Opieki Medycznej LUXMED MedicCentre zawiadomi Klienta. W wypadku uiszczenia całości zaległości do 24 dnia miesiąca kalendarzowego danego miesiąca, możliwość korzystania z Opieki Medycznej LUXMED zostanie przywrócona od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym uiszczona została całość zaległości, a w wypadku uiszczenia całości zaległości w okresie między 25 dniem a ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego danego miesiąca, możliwość korzystania z Opieki Medycznej LUXMED zostanie przywrócona od pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym doszło do uiszczenia całości zaległości. Okresu zawieszenia możliwości korzystania z Opieki Medycznej LUXMED nie wlicza się do Okresu Zobowiązania.
16. W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz MedicCentre, MedicCentre zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów współpracujących z MedicCentre w zakresie dochodzenia należności.

Rozdział V – Zasady i organizacja świadczenia Opieki Medycznej LUX MED Osobom Uprawnionym. Standardy Dostępności.

1. Świadczenia Zdrowotne oferowane w ramach Umowy dostępne są wyłącznie w Placówkach własnych oraz w Placówkach współpracujących w godzinach ich funkcjonowania.
2. Warunkiem udzielenia Świadczenia Zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania z LUX MED w sposób wskazany w pkt 3 poniżej.
3. Termin wykonania Świadczenia Zdrowotnego w Placówkach własnych można zarezerwować osobiście w Placówce własnej lub za pośrednictwem:
- komunikatora e-center, który jest dostępny na stronie www.luxmed.pl;
 - aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie www.luxmed.pl - p o założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych;
 - infolinii, pod numerem: 22 33 22 888;
 - innego sposobu wskazanego przez LUX MED.
4. Termin wykonania Świadczenia Zdrowotnego w Placówkach współpracujących można zarezerwować osobiście w Placówce współpracującej, dzwoniąc bezpośrednio do Placówki współpracującej lub w inny sposób wskazany przez LUX MED.
5. Badania diagnostyczne i laboratoryjne wykonywane są w ramach Umowy wyłącznie na podstawie wskazań medycznych wynikających z procesu diagnostycznego i leczenia prowadzonego przez Lekarza LUX MED oraz wystawionego przez Lekarza LUX MED skierowania. Dotyczy to również pozostałych Świadczeń Zdrowotnych wymagających skierowania.
6. Korzystanie ze Świadczeń Zdrowotnych wykonywanych przez LUX MED odbywa się po okazaniu przez Osobę Uprawnioną potwierdzającego jej tożsamość dokumentu tożsamości oraz po zarejestrowaniu Pacjenta w systemie informatycznym LUX MED.
7. Pacjent powinien stawić się na wizytę z co najmniej 10-minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia Zdrowotnego.
8. W przypadku stawienia się Pacjenta z 10-minutowym lub większym opóźnieniem, LUX MED może odmówić wykonania Świadczenia Zdrowotnego.
9. W przypadku, gdy Pacjent nie będzie mógł stawić się na umówioną wizytę z przyczyn losowych, powinien niezwłocznie odwołać zaplanowaną wizytę w sposób opisany w pkt 3 powyżej.
10. W przypadku gdy Pacjent nie skorzysta z wcześniej umówionego Świadczenia Zdrowotnego oraz nie odwoła tego Świadczenia Zdrowotnego na co najmniej sześć godzin przed jego ustaloną godziną, ww. Pacjent utraci na okres 30 dni bieżących od godziny umówionego Świadczenia Zdrowotnego, możliwość umawiania Świadczenia Zdrowotnego tego samego rodzaju jak ww. nieodwołane Świadczenie Zdrowotne w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących. Powyższe nie ma wpływu na możliwość umawiania jakichkolwiek Świadczeń Zdrowotnych opłacanych bezpośrednio przez Osobę Uprawnioną zgodnie z aktualnym cennikiem Placówki własnej lub Placówki współpracującej.
11. Jeżeli Pacjent nie ukończył 18 roku życia, na udzielenie Świadczeń Zdrowotnych wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego, a gdy Pacjent nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe - zezwolenie sądu opiekuńczego.
12. Rodzice są przedstawicielami ustawowymi dziecka pozostającego pod ich władzą rodzicielską. W przypadku Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, rodzice są zobowiązani towarzyszyć takiemu Pacjentowi w trakcie wykonywania Świadczeń Zdrowotnych.
13. Jeżeli zachodzi potrzeba przeprowadzenia konsultacji lekarskiej lub badania diagnostycznego bez ingerencji w integralność fizyczną Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, zgodę na przeprowadzenie takiego Świadczenia Zdrowotnego może wyrazić także opiekun faktyczny tego Pacjenta. Uprzednio opiekun faktyczny jest zobowiązany do przedstawienia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, na wykonanie takiego Świadczenia Zdrowotnego oraz zgody tego przedstawiciela ustawowego na przekazanie opiekunowi faktycznemu informacji o stanie zdrowia Pacjenta, rozpoznanii, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wyników leczenia oraz rokowania.
14. Zarówno przedstawiciel ustawowy Pacjenta, który nie ukończył 18 lat, jak i opiekun faktyczny takiego Pacjenta, obecni podczas udzielania Świadczeń Zdrowotnych temu Pacjentowi, są zobowiązani do przedstawienia LUX MED dokumentu tożsamości potwierdzającego ich tożsamość.
15. W wypadku, jeśli Klient wybrał w Umowie opcję E-Konsultacji, Osoby Uprawnione mogą korzystać z E-Konsultacji w zakresie opisanym w stosownym załączniku do Umowy (Warunki E-Konsultacji medycznych).
16. Jeżeli Klient wybrał opcję zapewnienia Standardów Dostępności dla Pakietu Medycznego, LUXMED w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi Osób Uprawnionych, zgodnie z najlepszymi praktykami obowiązującymi u LUX MED, będzie starał się zapewnić dostępność lekarzy poszczególnych specjalizacji w placówkach własnych LUX MED oraz placówkach współpracujących na zasadach opisanych w Standardach Dostępności w Placówkach LUX MED, które stanowią załącznik do Umowy i obowiązują, jeśli zostały wybrane (zamówione) przez Klienta. Dla wypełnienia standardu dostępności wystarczy zapewnienie dostępności do konsultacji lub zabiegu Lekarza danej specjalizacji w dowolnej placówce (nie obejmuje to możliwości żądania wizyty u konkretnego Lekarza, wykonania zabiegu na konkretnym urzędzeniu, ani możliwości żądania wizyty w konkretnej placówce). W wypadku braku dostępności Usług określonego w Standardach LUXMED, np. w wypadku ponadprzeciętnego zapotrzebowania na daną usługę w danym okresie, LUXMED może (wedle swoich możliwości i uznania oraz zgodnie z obowiązującymi w LUXMED procedurami) zaproponować alternatywne rozwiązanie (np. rekompensatę kosztów uzyskania takiej usługi w placówce medycznej w Polsce poza Placówkami własnymi LUX MED lub Placówkami współpracującymi). Zaproponowanie takiego rozwiązania leży w gestii LUX MED i uznaje się za dotrzymanie Standardów dostępności dla Pakietu Medycznego.

Rozdział VI – E-Karta Pacjenta

- Po wprowadzeniu danych Osób Uprawnionych do systemu informatycznego LUX MED wygeneruje i udostępni Osobie Uprawnionej E-Kartę Pacjenta.
- Udostępnienie E-Karty odbywać się będzie za pośrednictwem Portalu Pacjenta dostępnego na stronie internetowej LUX MED, Mobilnym Portalu Pacjenta oraz mobilnych aplikacjach udostępnionych przez LUX MED.
- Uzyskanie dostępu do E-Karty przez Osobę Uprawnioną zależne jest od założenia przez nią konta oraz dopełnienia formalności rejestracyjnych pozwalających na uzyskanie dostępu do Portalu Pacjenta w zakresie minimum pierwszego poziomu, a w przypadku aplikacji mobilnych drugiego poziomu dostępu, jak również pobranie i zainstalowanie stosownej aplikacji.
- E-Karta Pacjenta powinna być okazana wraz z:
 - dowodem osobistym lub prawem jazdy wydanym przez polski organ administracji publicznej – w przypadku obywateli polskich;
 - paszportem lub kartą pobytu – w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego; które potwierdzają tożsamość Osoby Uprawnionej i na tej podstawie LUX MED ustala prawo do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych udzielanych przez LUX MED w zakresie opisanym w Pakiecie, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej. W przypadku odmowy okazania ww. dokumentu tożsamości LUX MED może odmówić wykonania Świadczenia Zdrowotnego.
- E-Karta Pacjenta jest imienną kartą w formie elektronicznej udostępnianą dla każdej Osoby Uprawnionej i posługiwać się nią może wyłącznie Osoba Uprawniona, dla której E-Karta Pacjenta została wydana.
- E-Karta Pacjenta jest udostępniana Osobie Uprawnionej na czas posiadania uprawnień w ramach posiadanego Pakietu. Po rozwiązaniu Umowy lub wygaśnięciu prawa do Opieki Medycznej LUX MED, E-Karta Pacjenta traci swoją ważność z upływem ostatniego dnia ważności uprawnień w ramach Umowy.

Rozdział VII – Dokumentacja medyczna

- W związku z udzielaniem Świadczeń Zdrowotnych LUX MED prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
- Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym, przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.
- Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem wnioskodawcy, a w przypadkach określonych w przepisach prawa również na koszt wnioskodawcy.
- Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana jest w języku polskim, poza przypadkami, gdy przepis prawa przewiduje możliwość sporządzenia dokumentacji medycznej w języku łacińskim.
- MedicCentre nie uzyskuje wglądu do dokumentacji medycznej Osoby Uprawnionej.

Rozdział VIII – Wyłączenia

- O ile Umowa, w tym załączniki nie stanowią inaczej, wynagrodzenie LUX MED za Świadczenia Zdrowotne udzielane na podstawie Umowy nie obejmują:
 - diagnozowania i leczenia zaburzeń płodności, w tym ciąży będącej wynikiem ww. postępowania o ile jest to Cięża wysokiego ryzyka;
 - diagnozowania i leczenia związanego ze zmianą płci;
 - przeprowadzania zabiegów aborcji oraz leczenia ich następstw;
 - prowadzenia ciąży wysokiego ryzyka;
 - diagnozowania i leczenia protetycznego, ortodontycznego, periodontologicznego, implantologicznego;
 - diagnozowania i leczenia oraz zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetyologii a także leczenia niepożądanych następstw wymienionych w zdaniu poprzednim procedur;
 - diagnozowania i leczenia niezleconego lub niewykonanego w Placówkach własnych i współpracujących przez LUX MED;
 - wystawiania orzeczeń, zaświadczeń, oświadczeń, wniosków niezwiązanych z koniecznością kontynuacji procesu diagnostycznego i terapeutycznego prowadzonego w Placówce własnej lub Placówce współpracującej (wyłączenie nie dotyczy świadczeń medycyny pracy - o ile jest objęte zakresem Świadczeń Zdrowotnych, druków ZUS ZLA);
 - leczenia sanatoryjnego i uzdrowiskowego oraz pobytów rehabilitacyjnych, w domu opieki lub innej placówce opiekuńczo-leczniczej lub leczniczo-pielęgnacyjnej, w której Osoba Uprawniona przebywa z przyczyn medycznych, rodzinnych lub społecznych;
 - leczenia zakażenia wirusami HIV (AIDS), wirusami wirusowego zapalenia wątroby (z wyłączeniem WZW typu oraz schorzeń będących następstwem ww zakażeń);
 - będących wynikiem uczestnictwa Osoby Uprawnionej w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu wojskowego lub prywatnego nielicencjonowanych linii lotniczych;
 - badń diagnostycznych niezbędnych do planowego leczenia szpitalnego, realizowanego w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- O ile Umowa, w tym załączniki, nie stanowią inaczej Oplaty Miesięczne za Świadczenia Zdrowotne udzielane na podstawie Umowy nie obejmują Świadczeń Zdrowotnych, których konieczność udzielenia Osobie Uprawnionej wynika bezpośrednio lub pośrednio z:
 - działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, wojny domowej, rewolucji, stanu wyjątkowego, cywilnego zamachu stanu, aktów terroryzmu, służby wojskowej, udziału w misjach wojskowych lub stabilizacyjnych, czynnego uczestnictwa Pacjenta w zamieszkach, rozruchach lub strajkach;
 - stosowania naukowo nieuznanych metod leczenia oraz medycyny niekonwencjonalnej, ludowej i orientalnej, stosowania leków niedopuszczonych do użytku w Polsce oraz ich następstw, jak również udziału Pacjenta w eksperymentach medycznych, badaniach klinicznych lub podobnych badaniach związanych ze zdrowiem, oraz ich następstw;
 - transplantacji organów lub tkanek, komórek, hodowli komórkowych (pochodzenia naturalnego lub sztucznego), w tym także z wykorzystaniem autoprzeszczepu, wszczepianie implantów i urządzeń;
 - wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania Sportów wysokiego ryzyka;
 - epidemii, stanów kłeski żywiołowej lub katastrof naturalnych ogłoszonych i potwierdzonych przez właściwe organy administracji państwowej;
 - działań energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego oraz czynników biologicznych i chemicznych w zakresie szkodliwym dla człowieka;
 - prowadzenia pojazdu przez Pacjenta bez uprawnień lub prowadzenia pojazdu bez aktualnego badania technicznego, zgodnych z obowiązującymi przepisami lub prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków albo innych środków odurzających, psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jednolity z dnia 10 stycznia 2012 r. Dz.U. z 2012 r. poz. 124 z późn. zm.);

- usiłowania popełnienia przez Pacjenta samobójstwa, samookaleczenia, świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub wykroczenia;
- działań umyślnego, samodzielnego diagnozowania, leczenia, modyfikacji zaleconego leczenia;
- pozostawiania pod wpływem, nadużycia lub zatrucia dobrowolnie spożywanymi: alkoholem, narkotykami, innymi substancjami odurzającymi lub psychotropowymi, tytoniem, lekami stosowanymi niezgodnie z zaleceniem Lekarza;
- detoksykacji, zabiegów odwykowych oraz leczenia odwykowego;
- uzyskania Świadczeń Zdrowotnych za pomocą czynów zakazanych, prób wyłudzenia lub celowego wprowadzenia LUX MED w błąd.

Rozdział IX – Odpowiedzialność

- MedicCentre ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte Umowy na zasadach określonych w Regulaminie oraz właściwych przepisach prawa.
- LUX MED co do zasady ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Klienta lub Osoby Uprawnione, o ile szkody te pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy LM i Świadczeń Zdrowotnych na rzecz Klientów lub/i Osób Uprawnionych. Jednakże ani LUX MED, ani MedicCentre nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Osoby Uprawnione lub Klienta szkody pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy lub Umowy LM, jeżeli do nich dojdzie:
 - na skutek działania siły wyższej lub
 - na skutek niezastosowania się Pacjenta do zaleceń personelu medycznego LUX MED lub
 - w razie nieotrzymania od Osoby Uprawnionej lub przedstawiciela ustawowego Osoby Uprawnionej informacji potrzebnych do wykonania Świadczenia Zdrowotnego, zatajenia takich informacji, a także w przypadku, gdy podane przez Osobę Uprawnioną, przedstawiciela Osoby Uprawnionej lub opiekuna faktycznego informacje okażą się nieprawdziwe lub;
 - w przypadkach, gdy nie można przypisać winy LUX MED lub odpowiednio MedicCentre, a w sytuacji określonej w art. 430 KC, nie można przypisać winy osobie, której LUX MED powierzył wykonanie czynności.
- MedicCentre nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość Usług, ani za poniesione przez Klienta lub Osoby Uprawnione szkody wynikające z wykonania lub niewykonania przez LUX MED Usług. MedicCentre odpowiada jedynie za Aktywację Pakietu, a więc umożliwienie Osobom Uprawnionym korzystania z Opieki Medycznej w ramach Pakietu i utrzymania przez Okres Aktywacji Pakietu możliwości korzystania z tej Opieki Medycznej (z zastrzeżeniem możliwości zawieszenia przez MedicCentre uprawnień do korzystania z Opieki Medycznej LUXMED w wypadku braku uiszczenia Opłaty Miesięcznej przez Klienta). MedicCentre ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za zgodność swojego świadczenia z Umową na zasadach ogólnych, przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- MedicCentre oświadcza, że LUX MED zapewnił MedicCentre, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Świadczeń Zdrowotnych.

Rozdział X – Reklamacje i pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

- Reklamacją jest każda negatywna opinia zgłaszana przez Osobę Uprawnioną (Pacjenta), lub w ich imieniu przez pełnomocnika, dotycząca konkretnego, dającego się zidentyfikować zdarzenia (usługi, procedury medycznej lub elementu obsługi), zgłoszona na piśmie, pocztą elektroniczną, na odpowiednim formularzu dostępnym dla Pacjentów, telefonicznie, ustnie oraz niezależnie od tego do kogo została skierowana i przez kogo przyjęta.
- Reklamację można zgłosić w dowolnej formie, w tym na formularzu reklamacyjnym, który można znaleźć także na stronach www LUX MED oraz w każdej Placówce.
- Reklamacją dotyczącą kwestii medycznych i zasad wykonania Świadczeń Zdrowotnych można zgłosić do LUX MED kierując ją na adres: obsluga.klienta@luxmed.pl lub telefonicznie – operatorowi Infolinii LUX MED lub pisemnie na adres: Dział Zarządzania Reklamacjami - Departament Obsługi Klienta, LUX MED sp. z o.o. ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa lub jak powyżej zaznaczono anonimowo lub na formularzu ankiety ocen po wizycie.
- Zgłoszenia i reklamacje niedotyczące kwestii medycznych Klient lub Osoba Uprawniona może składać do MedicCentre za pośrednictwem infolinii pod numerem telefon: +48 22 493 77 77, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: biuro@medicentre.pl. Dane teleadresowe MedicCentre są kładorazowo wskazane na drukach kierowanych do Klienta.
- Proces reklamacyjny nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uiszczenia Opłat Miesięcznych.
- Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail, chyba że reklamujący zażąda otrzymania odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku. Nie dotyczy to reklamacji składanych anonimowo lub bez podania danych kontaktowych, w zakresie których LUX MED nie jest zobowiązany do złożenia odpowiedzi.
- Każda reklamacja zgłoszona LUX MED lub MedicCentre, która wpłynie do LUX MED, zostaje zarejestrowana w systemie zgłoszeń.
- Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następującą informację: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, numer karty lub data urodzenia, nazwę Pakietu przysługującego Osobie Uprawnionej, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez składającego reklamację, dane osoby składającej reklamację jeśli nie jest nią osoba, której reklamacja dotyczy, datę i podpis reklamującego Klienta (w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej).
- Jeśli osoba składająca reklamację nie jest uprawniona do uzyskania informacji, jakie zawarte być powinny w odpowiedzi (np. reklamacja nie dotyczy jej bezpośrednio a zawarte w wyjaśnieniach informacje mają charakter medyczny) – osoba składająca reklamację otrzymuje odpowiedź opisującą tryb postępowania oraz fakt i termin rozpatrzenia sprawy, zaś informacje o charakterze medycznym mogą być przekazane tylko Pacjentowi, którego reklamacja dotyczy.
- Odpowiedzi na reklamację nie dotyczących spraw medycznych udzielane są w terminie do 14 dni od dnia przyjęcia reklamacji. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o stanowisku podmiotu rozpatrującego reklamację na dzień udzielenia odpowiedzi, z ewentualną prośbą o wydużeniu terminu na udzielenie reklamacji.

- Klientowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php.
- Przy Prezese Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 332 lub 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- Klient posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - Klient uprawniony jest do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a MedicCentre;
 - Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- MedicCentre wskazuje również łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Klientowi, który zawarł aneks do Umowy na odległość lub poza lokalem MedicCentre, przysługuje prawo odstąpienia od tego aneksu na zasadach opisanych w Rozdziale III pkt 17 Regulaminu (z analogicznym zastosowaniem wyłączeń tego prawa w trybie Rozdziału III pkt 18 Regulaminu). Odstąpienie od aneksu skutkuje utrzymaniem w mocy wersji Umowy sprzed zawarcia aneksu, przy czym poprzedni Pakiet/Pakiety będzie/będą ponownie aktywowane dopiero od 1 dnia kolejnego miesiąca po tym, w którym złożono oświadczenie o odstąpieniu od aneksu.
- Z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej, MedicCentre może dokonać zmian niniejszego Regulaminu i załączników do Umowy /w szczególności w wypadku zmian w zasadach świadczenia Usług przez LUX MED (zmian Umowy LM)/, wysyłając do Klienta na jego adres e-mail powiadomienie o wprowadzanych zmianach co najmniej na 7 dni przed datą od której mają obowiązywać. W powiadomieniu MedicCentre wskaże termin od którego zmiany mają obowiązywać. Zmiany wiążą Klienta i są skuteczne dla Osób Uprawnionych od daty ich wejścia w życie, jeśli Klient nie skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 11 poniżej.
- Z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej, w wypadku otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu lub/ i załączników do Umowy, o którym mowa w pkt 10 powyżej Klient może wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia o zmianach Regulaminu lub załączników do Umowy, o którym mowa w pkt 10 powyżej. Wypowiedzenie takie jest skuteczne z chwilą wejścia w życie zmian wskazanych w powiadomieniu.
- Zmiana niniejszego Regulaminu, zmiana Załączników do Umowy, a także rozszerzenie lub zmiana treści definicji elementów Pakietów dokonana w związku z rozwojem technologii lub podwyższeniem standardów obsługi przez LUX MED, nie stanowi zmiany Umowy i nie uprawniana Klienta do skorzystania z uprawnienia, o który mowa w pkt 11 powyżej, jednakże dla swej skuteczności wymaga powiadomienia Klienta w formie dokumentowej, np. poprzez wysłanie wiadomości e-mail w tym zakresie.
13. Zmiana numerów kontaktowych do MC lub LUXMED ani zmiana adresów nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu.

Rozdział XI - Prawa i obowiązki Klienta i Osób Uprawnionych. Uprawnienie MedicCentre.

- Klient zobowiązany jest do:
 - zapłaty wynagrodzenia (Opłat Miesięcznych) w wysokości i terminach określonych w Umowie;
 - pisemnego powiadomienia MedicCentre o zmianach danych Osób Uprawnionych do otrzymywania świadczeń, nie później niż do 27 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym dana Osoba Uprawniona będzie korzystać ze Świadczeń Zdrowotnych. Skutki niedopełnienia tego zobowiązania, w tym brak możliwości skorzystania przez tą osobę z Opieki Medycznej, obciążają Klienta;
 - powiadomienia MedicCentre niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od każdej zmiany swojego adresu zamieszkania lub adresu korespondencyjnego;
 - poinformowania Osób Uprawnionych o warunkach Umowy, udostępnienia i umożliwienia zapoznania się przez Osoby Uprawnione z Regulaminem oraz o wszelkich zmianach Umowy i Regulaminu;
 - przekazania Osobom Uprawnionym informacji o zasadach przetwarzania ich danych osobowych przez MedicCentre oraz przez LUX MED, która stanowi załącznik do Umowy.
- Osoba Uprawniona jest zobowiązana do:
 - ściśle przestrzegania zaleceń lekarskich wydawanych przez Lekarza;
 - przestrzegania zasad organizacji pracy w Placówkach medycznych w części dotyczącej pacjentów;
 - przestrzegania terminów wykonania Świadczeń zdrowotnych uzgodnionych ze świadczeniodawcą;
 - przybycia w uzgodnionym terminie do Placówki medycznej lub poinformowania LUX MED o rezygnacji ze Świadczenia zdrowotnego niezwłocznie, nie później niż 6 godzin przed ustalonym terminem jego wykonania; pod rygorem skutków opisanych w Rozdziale V pkt 10 powyżej;
 - powstrzymania się od wszelkich działań utrudniających lub uniemożliwiających udzielenie świadczenia przez LUX MED.

Rozdział XII - Zmiany Pakietu, Zmiany Umowy. Dokupienie Pakietu Stomatologicznego.

- Na wniosek Klienta, MedicCentre może wyrazić zgodę na zmianę rodzaju Pakietu Opieki Medycznej LUX MED lub rozszerzyć liczbę Członków Rodziny objętych Pakietem Rodzinnym.
- Klient może dokupić Pakiet Stomatologiczny, jeśli posiada Pakiet Opieki Medycznej na podstawie Umowy. Dokupienie Pakietu Stomatologicznego nie powoduje wydłużenia Okresu Zobowiązania. Nabywanie Pakietu Stomatologicznego następuje poprzez zawarcie aneksu do Umowy.
- Zmiana Umowy poprzez zmianę Pakietu na tańszy jest możliwa nie częściej niż raz na 12 miesięcy trwania Umowy, przy czym w wypadku zmiany Pakietu na tańszy Okres Zobowiązania (w wymiarze uzgodnionym w Umowie, tj. tym samym, który obowiązywał przed zmianą Pakietu) biegnie na nowo od daty Aktywacji nowego tańszego Pakietu. Jeżeli Umowa dotyczy więcej niż jednego Pakietu, zmiana któregośkolwiek Pakietu skutkuje analogiczną zmianą Okresu Zobowiązania dla pozostałych Pakietów.
- Zmiana Umowy poprzez zmianę Pakietu na droższy poprzez dodanie dodatkowego Pakietu Stomatologicznego jest możliwa w każdym momencie trwania Umowy i nie powoduje wydłużenia Okresu Zobowiązania.
- Zmiana Umowy łączy się z koniecznością zaakceptowania warunków Umowy stosowanych przez MedicCentre w chwili zmiany Pakietu lub dokupienia Pakietu, co oznacza, że wraz ze zmianą Pakietu może dojść do zmiany innych warunków Umowy, w tym zasad korzystania ze Świadczeń Zdrowotnych dla wszystkich Pakietów objętych Umową, jeżeli MedicCentre stosuje inny Regulamin dla tych Usług w chwili zawarcia Aneksu do Umowy.
- Chęć dokonania zmiany Pakietu Klient może zgłosić MedicCentre telefonicznie lub mailowo. MedicCentre przygotowuje aneks do Umowy i przesyła go do Klienta. Zmiana Pakietu wymaga zawarcia tak przygotowanego aneksu do Umowy. Aneks wchodzi w życie po odesłaniu przez Klienta do MedicCentre mailowo skanu poprawnie podpisanego aneksu do Umowy lub oryginału aneksu w formie pisemnej. Do zmiany Pakietu lub/i dokupienia Pakietu Stomatologicznego dochodzi w dacie wskazanej w aneksie do Umowy, przy czym - o ile Strony nie ustaliły inaczej - termin ten jest ustalany wedle następującej reguły:
 - jeżeli zawarcie aneksu do Umowy nastąpiło do 25 dnia miesiąca - Aktywacja zmienionego Pakietu lub/ i Aktywacja dokupionego Pakietu Stomatologicznego następuje w pierwszym dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym został zawarty aneks do Umowy;
 - jeżeli zawarcie aneksu do Umowy nastąpiło w okresie od 26 dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca - Aktywacja zmienionego Pakietu lub/ i Aktywacja dokupionego Pakietu Stomatologicznego następuje w pierwszym dniu drugiego z kolei miesiąca następującego po miesiącu, w którym został zawarty aneks do Umowy.
- Dodanie nowych Osób Uprawnionych jest możliwe jedynie w Pakiecie Rodzinnym i dokonywane jest w wypadku przekroczenia limitu osób wskazanych jako standard dla Pakietu Rodzinnego (2 Dzieci) za dodatkową opłatą za każdą nową osobę spełniającą kryteria Dziecka. Zmiana wymaga wysłania przez Klienta wiadomości e-mail z podaniem danych dodatkowej Osoby Uprawnionej.
- Zmiana dłuższego Okresu Zobowiązania na krótszy nie jest możliwa.

Rozdział XIII- Postanowienia końcowe

- Umowa oraz wszelkie Świadczenia Zdrowotne udzielane przez LUX MED na podstawie Umowy podlegają przepisom prawa polskiego.
- W sprawach związanych z zakresem i zasadami udzielania Świadczeń Zdrowotnych rozstrzyga, prezentując tym samym stanowisko LUX MED, Przewodniczący Rady Naukowej LUX MED. Nie ogranicza to prawa Klienta do dochodzenia rozstrzygnięcia sporów przed organami władzy państwowej, w tym sądami powszechnymi.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez Strony w związku z Umową powinny być dokonywane w formie dokumentowej (np. wiadomości e-mail, pisemnej lub innej stwierdzonej pismem).
- O ile Umowa nie stanowi inaczej - zmiana Umowy wymaga co najmniej formy dokumentowej.
- Niniejszy Regulamin stanowi utwór, co do którego majątkowe prawa autorskie przysługują MedicCentre. Jego kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie w jakiegokolwiek formie bez zgody MedicCentre jest niedozwolone.

Zasady odstąpienia od Umowy

Tryb Przyspieszony	W razie wyboru Trybu Przyspieszonego, tj. zażądania wykonania przez MC usługi - Aktywacji Pakietu w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni jej zawarcia) - z chwilą skorzystania po raz pierwszy z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) przez Osobę Uprawnioną w ramach Pakietu.
Tryb Specjalny	W razie wyboru Trybu Specjalnego, tj. zażądania wykonania Usługi - Aktywacji Pakietu z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarta została Umowa*, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni jej zawarcia) - z chwilą skorzystania po raz pierwszy z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) przez Osobę Uprawnioną w ramach Pakietu. *Tryb Specjalny dotyczy wyłącznie Umów zawartych na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca, lecz nie później niż 25 dnia miesiąca. Wybór Trybu Specjalnego w razie niespełnienia tego warunku skutkuje automatycznie przyjęciem Trybu Standardowego, opisanego poniżej.
Tryb Standardowy	W razie braku wyboru przez Klienta Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego (lub w razie wyboru Trybu Specjalnego w przypadku Umowy zawartej w innym okresie niż na 14 dni przed końcem miesiąca i równocześnie nie później niż 25 dnia miesiąca (oba warunki muszą być spełnione łącznie), Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni jej zawarcia.

Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Odstąpienie od Umowy nie wiąże się z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem sytuacji, opisanej w pkt 8 poniżej.
3. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
4. W celu wykonania prawa do odstąpienia od Umowy, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy i wysłać to oświadczenie w tym terminie (14 dni od dnia zawarcia Umowy) pod rygorem nieważności w formie: elektronicznej na adres e-mail: biuro@mediccentre.pl lub pisemnej na adres MedicCentre sp. z o.o.: ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient może złożyć oświadczenie na wzorze zamieszczonym poniżej albo skorzystać z ustawowego formularza, stanowiącego Załącznik numer 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. MedicCentre niezwłocznie powiadomi Klienta o otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w formie wiadomości e-mail.
7. Jeśli Klient złożył przy zawarciu Umowy oświadczenie o zażądaniu wykonania usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Usług) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy z chwilą Aktywacji Pakietu, tj. z chwilą skorzystania po raz pierwszy z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego).
8. W wypadku gdy Klient złożył przy zawarciu Umowy oświadczenie o zażądaniu wykonania usługi (Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej możliwości korzystania z Usług) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a następnie złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, a Klient lub/i Osoba Uprawniona zażąda od LUX MED wykonania Świadczeń Zdrowotnych w ramach nabytego Pakietu i skorzysta z tych Świadczeń Zdrowotnych, Klient zobowiązany jest do zapłaty za te Świadczenia Zdrowotne na rzecz MedicCentre wynagrodzenia w wysokości ustalonej dla tych Świadczeń Zdrowotnych w oparciu o cennik Usług stosowany przez LUX MED dla klientów nieposiadających pakietów opieki medycznej LUX MED, przy czym opłata ta nie będzie wyższa niż Opłata Miesięczna za Pakiet Medyczny.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z dnia _____ *

Ja, niżej podpisana/podpisany:

Imię

Nazwisko

PESEL

niniejszym oświadczam, iż na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (zwanej dalej: „Ustawą”) **odstępuję od Umowy na korzystanie z usług Opieki Medycznej LUX MED dla Klientów MedicCentre zawartej z MedicCentre spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (zwanej dalej: „Umową”).**

Jednocześnie oświadczam, iż jestem świadoma/świadomy obowiązku zapłaty za Usługi wykonane w ramach Pakietu Opieki Medycznej LUX MED, który to obowiązek wynika z zapisu z Rozdziału III Punktu 20 Regulaminu Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej LUX MED (stanowiącego załącznik do Umowy).

miejscowość, data, podpis

*Należy podać datę zawarcia Umowy

Warunki E-konsultacji medycznych

LUX MED udostępnia Pacjentom możliwość interaktywnej indywidualnej rozmowy ze specjalistą medycznym (lekarzem, położną lub pielęgniarką) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość tj. Portalu Pacjenta. Z e-konsultacji medycznych mogą skorzystać Pacjenci, którzy posiadają pełny dostęp do Portalu Pacjenta. Dostępność czasowa e-konsultacji z udziałem lekarza, położnej, oraz pielęgniarki wynika z grafiku specjalistów medycznych i widoczna jest w zakładce CZAT. Pacjent może wybrać kanał komunikacji: wideo, audio lub tekst.

Specjaliści medyczni odpowiadający na pytania mają wgląd do dokumentacji medycznej Pacjenta, dzięki czemu w sytuacjach uzasadnionych medycznie mogą zlecić określone badania lub skierować do innego specjalisty. E-konsultacja medyczna udzielana jest wyłącznie po zalogowaniu przez Pacjenta do Portalu Pacjenta, a treść e-konsultacji jest zapisywana i stanowi część dokumentacji medycznej Pacjenta. W zakres e-konsultacji wchodzi poniżej wymienione porady specjalistów medycznych, które nie wymagają osobistego kontaktu ze specjalistą.

Usługa obejmuje e-konsultacje medyczne w następującym zakresie:

- interny/medycy rodzinnej (od 18 r.ż.)
- pediatrii (do 18 r.ż.)
- pielęgniarstwa pediatrycznego
- położnictwa

Uwaga:

E-konsultacja medyczna ze specjalistą nie zastępuje konsultacji stacjonarnej. W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny w trakcie e-konsultacji może odmówić zdalnej porady i skierować Pacjenta na stacjonarną wizytę lekarską, pielęgniarzką lub położniczą. Podczas e-konsultacji medycznej nie są wystawiane recepty, oraz skierowania na badania, podczas których wykorzystuje się promieniowanie jonizujące.

Standardy dostępności w placówkach LUX MED

Planowe wizyty u lekarzy pierwszego kontaktu:

- internisty
- lekarza rodzinnego
- pediatri

realizowane są w czasie do **24 godzin** (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- ginekologa
- chirurga

realizowane są w czasie do **48 godzin** (do 2 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- okulisty
- ortopedy
- laryngologa
- oraz planowe badania: RTG

realizowane są w czasie do **72 godzin** (do 3 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- kardiologa
- pulmonologa
- neurologa
- dermatologa

oraz planowe badania:

- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)
- mammografia

realizowane są w czasie do **120 godzin** (do 5 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Pediatrya - wizyta planowa u lekarza pediatri w przypadku dzieci chorych w przebiegu **24 godzin**. W przypadku wizyty profilaktycznej **do 3 dni roboczych** (od poniedziałku do soboty).

Planowe wizyty u:

- chirurga dziecięcego
- neurologa dziecięcego
- okulisty dziecięcego
- ortopedy dziecięcego

realizowane są bez skierowania w przebiegu **10 dni roboczych** (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Konsultacje u lekarzy pozostałych specjalności **wymagają skierowania** od lekarza pediatri LUX MED i będą realizowane również w przebiegu **10 dni roboczych** (od poniedziałku do soboty).

Pilna wizyta u lekarza internisty/lekarza rodzinnego lub lekarza pediatri, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana jest do 12 godzin. – MOŻLIWE TYLKO I WYŁĄCZNIE W PLACÓWKACH WŁASNYCH LUX MED

Pacjenci są diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego. Przypadki trudne diagnostycznie konsultowane są z autorytetami w danej dziedzinie i/lub członkami Rady Naukowej. Pacjent informowany jest przez lekarza o nieprawidłowych wynikach badań.

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- alergologa
- endokrynologa
- onkologa
- chirurga naczyniowego
- gastroenterologa
- psychiatry
- specjalisty chorób zakaźnych
- nefrologa
- urologa
- diabetologa
- neurochirurga

oraz planowe badania:

- tomografia komputerowa
- biopsje
- densytometria
- EKG wysiłkowe

realizowane są w czasie do **168 godzin** (do 7 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt). **Planowe wizyty** u specjalistów:

- ginekologa psychologa endokrynologa
- foniatry
- stomatologa
- hematologa
- hepatologa
- lekarzy specjalności niewymienionych powyżej
- konsultacje profesorskie

oraz planowe badania:

- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
- rezonans magnetyczny
- endoskopia przewodu pokarmowego

realizowane są w czasie do **240 godzin** (do 10 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).