

## Regulamin korzystania z Usługi Mindgram jako Prezentu dla Klientów MedicCentre

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki:
  - Twoje
  - MedicCentre
  - Użytkowników
2. Regulamin stosuje się wyłącznie do osób, które są uczestnikami Promocji „Wewnętrzny spokój z Mindgram na rok w prezencie” organizowanej przez MedicCentre w rozumieniu Regulaminu Promocji „Wewnętrzny spokój z Mindgram na rok w prezencie”.
3. **Z chwilą akceptacji Regulaminu zawierasz Umowę na korzystanie z Usługi Mindgram jako Prezentu dla Klientów MedicCentre na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz w Regulaminie Promocji.**
4. Umowa zawarta jest na czas określony od dnia jej zawarcia do upływu 12 miesięcy od Dnia Aktywacji Pakietu.
5. Umowa wygasa automatycznie na warunkach określonych w § 3 ust. 6 Regulaminu Promocji „Wewnętrzny spokój z Mindgram na rok w prezencie”.

### Rozdział II. Co oznaczają pojęcia, których używamy w Regulaminie?

1. **Aktywacja Pakietu** czyli możliwość korzystania z Usługi Mindgram w ramach Pakietu objętego Umową na warunkach określonych w Regulaminie, Regulaminie Mindgram oraz Zakresie Pakietu;
2. **Dzień Aktywacji Pakietu**, czyli dzień otrzymania przez Ciebie od Nas Kodu Dostępu na warunkach wskazanych w Regulaminie;
3. **Forma Dokumentowa**, czyli każda forma dokumentu stwierdzona pismem, która umożliwiła ustalenie osoby składającej oświadczenie, w tym m.in. zwykła forma pisemna, forma elektroniczna (np. wiadomość e-mail);
4. **Kod Dostępu**, czyli numer identyfikacyjny umożliwiający jego posiadaczowi przeprowadzenie Procedury Rejestracji na Platformie w celu uzyskania możliwości korzystania z Pakietu, po zaakceptowaniu Regulaminu Mindgram; w Regulaminie Mindgram Kod Dostępu oznaczony jest jako „Kod”;
5. **Konsument**, czyli osoba fizyczna zawierająca Umowę, która nie jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Na potrzeby Regulaminu za Konsumenta uważa się również Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta;
6. **Mindgram**, czyli Mindgram spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa, wpisaną pod numerem KRS: 0000881002 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 5223196770 oraz numer REGON: 388120380, o kapitale zakładowym w wysokości 256.600,00 złotych;
7. **MedicCentre (lub My, Nas, itd.)** czyli MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisaną pod numerem 0000660624 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym 50.000,00 złotych;
8. **Pakiet**, czyli pakiet dostępu do Usługi Mindgram świadczonej Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy zawierającej m.in. narzędzia rozwoju osobistego i opieki nad zdrowiem mentalnym, w szczególności porady psychologiczne, warsztaty rozwojowe i programy samopomocy, zgodnie z Zakresem Pakietu Mindgram oraz na warunkach wskazanych w Regulaminie Mindgram;
9. **Platforma**, czyli platforma internetowa Mindgram, dostępna pod adresem: <https://mindgram.com/pl/>, za pośrednictwem której Mindgram świadczy Usługę Mindgram;
10. **Procedura Rejestracji**, czyli procedura umożliwiająca posiadaczowi Kodu Dostępu zarejestrowanie się na Platformie pod adresem: <https://app.mindgram.com/registration>, po zaakceptowaniu Regulaminu Mindgram i zgodnie z jego postanowieniami;
11. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta**, czyli osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
12. **Regulamin**, czyli niniejszy Regulamin korzystania z Usługi Mindgram jako Prezentu dla Klientów MedicCentre;
13. **Regulamin Mindgram**, czyli Regulamin Platformy Mindgram, stanowiący Załącznik do niniejszego Regulaminu;
14. **Regulamin Promocji**, czyli Regulamin Promocji „Wewnętrzny spokój z Mindgram na rok w prezencie” organizowanej przez MedicCentre;
15. **Ty (Ciebie, Twój, itd.)**, czyli podmiot, który zawarł z nami Umowę;
16. **Umowa**, czyli umowa zawarta na podstawie niniejszego Regulaminu;
17. **Umowa Bazowa**, czyli umowa zawarta pomiędzy MedicCentre a Mindgram, na podstawie której Mindgram zobowiązał się świadczyć na rzecz Użytkowników Usługę Mindgram na zasadach określonych w Regulaminie Mindgram w ramach i w zakresie wskazanym w Pakietach;
18. **Umowa na korzystanie z Platformy**, czyli umowa zawarta pomiędzy Mindgram a Użytkownikiem w wyniku przeprowadzenia Procedury Aktywacji;
19. **Usługa Mindgram lub Usługa**, czyli usługi świadczone Użytkownikowi przez Mindgram za pośrednictwem Platformy na zasadach określonych w Regulaminie Mindgram, zawierającej m.in. narzędzia rozwoju osobistego i opieki nad zdrowiem mentalnym, w ramach Zakresu Pakietu Mindgram;
20. **Użytkownik**, czyli każda pełnoletnia osoba fizyczna, która zaakceptowała Regulamin Mindgram i zarejestrowała się na Platformie Mindgram przy użyciu Kodu Dostępu po przeprowadzeniu Procedury Rejestracji na Platformie;
21. **Ustawa o prawach konsumenta**, czyli ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
22. **Zakres Pakietu Mindgram**, czyli zakres Usługi Mindgram stanowiący Załącznik do Regulaminu;

### Rozdział III. Kto świadczy Usługę Mindgram?

1. MedicCentre zawarł z Mindgram Umowę Bazową, na podstawie której Mindgram zobowiązał się świadczyć na rzecz Użytkowników Usługę Mindgram w ramach i w zakresie wskazanym w Zakresie Pakietu Mindgram i Regulaminie Mindgram, po spełnieniu warunków określonych w Umowie Bazowej, za wynagrodzeniem płatnym przez MedicCentre na rzecz Mindgram.
2. Mindgram będzie świadczył Usługę Mindgram na rzecz Użytkownika na warunkach wskazanych w Umowie i załącznikach.
3. Nie uzyskujemy dostępu do informacji lub danych przekazywanych przez Użytkowników w ramach korzystania z Platformy i z Usługi Mindgram.

### Rozdział IV. Kto i kiedy może korzystać z Pakietu i w jakim zakresie?

1. Zakres Usługi Mindgram, z której może korzystać Użytkownik w ramach danego Pakietu określony jest w załączniku Zakres Pakietu Mindgram.
2. Kod Dostępu może być wykorzystany jednokrotnie przez jednego Użytkownika do przeprowadzenia jednej Procedury Rejestracji.
3. Możesz być Użytkownikiem lub możesz przekazać Kod Dostępu innej pełnoletniej osobie fizycznej. Jeżeli przekazujesz Kod Dostępu innej osobie, zobowiązany jesteś przekazać jej informacje o zasadzie korzystania z Kodu Dostępu i Usługi Mindgram, w tym umożliwić jej zapoznanie się z treścią Umowy.
4. Z Pakietu może korzystać jeden Użytkownik, który przy użyciu Kod Dostępu przeprowadzi Procedurę Rejestracji i zaakceptuje Regulamin Mindgram.
5. Kod Dostępu może być użyty do przeprowadzenia Procedury Rejestracji od dnia, w którym go otrzymałeś. Mindgram jest gotowy do świadczenia Usługi od tego dnia (Dnia Aktywacji Pakietu).
6. Zasady korzystania z Platformy oraz przeprowadzenia Procedury Rejestracji określa załącznik – Regulamin Mindgram.

### Rozdział V. Jakie są prawa i obowiązki MedicCentre?

1. Zobowiązujemy się do przekazania Ci Kodu Dostępu, tj. umożliwienia jednemu Użytkownikowi - pod warunkiem przeprowadzenia Procedury Rejestracji - korzystania z Usługi Mindgram, na zasadach określonych w Regulaminie Mindgram, w ramach Zakresu Pakietu Mindgram, z Dniem Aktywacji Pakietu oraz przez czas trwania Umowy.
2. Zobowiązujemy się do przekazania Ci Kodu Dostępu oraz adresu strony internetowej, na której dostępna jest Platforma na adres e-mail, który podałeś przy zawarciu Umowy, w terminie do 72 godzin od dnia zawarcia Umowy.
3. Możemy wysłać do Ciebie zawiadomienia związane z wykonywaniem Umowy (lub brakiem jej wykonywania) na podany przez Ciebie w Umowie adres e-mail lub numer telefonu.

## Rozdział VI. Jakie są Twoje obowiązki?

1. Masz obowiązek podać nam w Umowie wyłącznie prawdziwe dane. Do zawarcia Umowy wymagane jest podanie adresu e-mail. Nie możesz posługiwać się danymi, które nie należą do Ciebie. Prosimy, abyś przy podawaniu danych upewnił się, że są one prawidłowe i aktualne.
2. Masz obowiązek powiadomić Nas o zmianie swoich danych kontaktowych lub identyfikacyjnych niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni) po zaistnieniu zmiany.
3. Zobowiązujesz się do poinformowania Użytkownika o warunkach Umowy, udostępnienia i umożliwienia zapoznania się przez Użytkownika z treścią Umowy oraz załącznikami.
4. Wypowiedzenie Umowy na korzystanie z Platformy przez Użytkownika lub Mindgram (niezależnie od przyczyn takiego wypowiedzenia) lub odstąpienie od Umowy na korzystanie z Platformy przez Użytkownika lub brak przeprowadzenia Procedury Rejestracji przez Użytkownika, nie uprawnia Cię do wypowiedzenia Umowy. W takich przypadkach otrzymujesz nowy Kod Dostępu, który może zostać wykorzystany na takich samych zasadach jak dotychczasowy Kod Dostępu, w tym z uwzględnieniem wykorzystanych dotychczas limitów w ramach Pakietu, do którego przypisany jest dotychczasowy Kod Dostępu.
5. Nie możesz bez Naszej zgody dokonać przelewu swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

## Rozdział VII. Jak i kiedy możesz odstąpić od Umowy?

1. Jeżeli jesteś Konsumentem możesz odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przesyłaj na adres e-mail: [biuro@mediccentre.pl](mailto:biuro@mediccentre.pl) lub pisemnie na nasz adres wskazany w Umowie.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z którego możesz skorzystać (nie jest to obowiązkowe) stanowi załącznik do Umowy. Możesz też skorzystać z ustawowego formularza, stanowiącego Załącznik numer 2 do Ustawy o prawach konsumenta. Do zachowania terminu złożenia oświadczenia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

## Rozdział VIII. Jak i kiedy można rozwiązać Umowę?

1. Możesz wypowiedzieć Umowę w sytuacjach określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa, w szczególności w razie niewykonania przez Nas zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a) niewykonania przez Ciebie zobowiązań wynikających z Umowy,
  - b) wypowiedzenia przez Mindgram Umowy Bazowej z przyczyn Nas niedotyczących,
  - c) w sytuacjach określonych w Regulaminie Promocji „Wewnętrzny spokój z Mindgram na rok w prezencie”,
  - d) w sytuacjach określonych przepisami prawa.
3. Każde oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczone na Nasz adres albo w Formie Dokumentowej za pomocą poczty elektronicznej na Nasz adres e-mail: [biuro@mediccentre.pl](mailto:biuro@mediccentre.pl).
4. Umowa wygasa wskutek Twojej śmierci.

## Rozdział IX. Jak można złożyć reklamację?

1. Składanie reklamacji dotyczących kwestii technicznych korzystania z Platformy, jak również Usługi Mindgram określa Regulamin Mindgram. Użytkownicy powinni składać reklamację bezpośrednio do Mindgram.
2. Zgłoszenia i reklamacje dotyczące kwestii innych niż określone w pkt 1 powyżej (np. związanych z uzyskaniem Kodu Dostępu) można składać do Nas za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: +48 493 77 77, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: [biuro@mediccentre.pl](mailto:biuro@mediccentre.pl). Nasze dane teleadresowe są każdorazowo wskazane w korespondencji kierowanej do Ciebie.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail, chyba że reklamujący zażąda otrzymania odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku. Nie dotyczy to reklamacji składanych anonimowo lub bez podania danych kontaktowych, w zakresie których nie jesteśmy zobowiązani do udzielenia odpowiedzi.
4. W celu przyspieszenia rozpoznania reklamacji warto dodać w niej podstawowe informacje dotyczące Ciebie lub Umowy oraz opis sytuacji/problemu, którego dotyczy reklamacja.
5. Odpowiedzi na reklamacje udzielamy w terminie 14 dni kalendarzowych.
6. Jeżeli jesteś Konsumentem, przysługuje Ci prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentow.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php).
7. Przy Prezese Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 332 lub 22 55 60 333, email: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl) lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
8. Jeżeli jesteś Konsumentem, posiadasz m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) jesteś uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - b) jesteś uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nami a Tobą,
  - c) możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Nami a Tobą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
9. Wskazujemy również łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## Rozdział X. Czy i kiedy Umowa i załączniki do Umowy mogą się zmienić?

1. Możemy zmienić warunki Umowy (w tym zmienić załączniki do Umowy) w każdym czasie, w razie wystąpienia obiektywnych, niezależnych od Nas okoliczności, polegających na:
  - a) zmianie przepisów prawa, z wyłączeniem okoliczności wskazanych w pkt 4 poniżej,
  - b) wydania przez organy administracji państwowej (m.in. Prezesa UOKiK, UKE, UODO) decyzji, postanowień, wytycznych, które będą nakładały na Nas obowiązek dokonania zmiany lub które będą odnosiły się bezpośrednio lub pośrednio do treści Umowy lub jej załączników,
  - c) wydaniu prawomocnego orzeczenia sądowego nakładającego na Nas obowiązek dokonania zmiany, w zakresie wynikającym z tego orzeczenia,
  - d) zaprzestania świadczenia przez Mindgram Usługi lub wypowiedzenia przez Mindgram Umowy Bazowej z przyczyn innych niż leżące po Naszej stronie lub zmiany zasad świadczenia Usługi przez Mindgram (w tym zmiana Regulaminu Mindgram).
2. Poinformujemy Cię o zmianach, o których mowa w pkt 1 powyżej, w Formie Dokumentowej (lub na Twoje żądanie w formie pisemnej) z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem (chyba że z prawomocnego wyroku lub decyzji organów administracji państwowej wynika krótszy termin na wprowadzenie zmian). Zmiana wchodzi w życie we wskazanym terminie pod warunkiem, że nie wypowiesz Umowy (wypowiedzenie powinno być złożone w Formie Dokumentowej najpóźniej na 7 dni przed wejściem w życie zmiany). Wypowiedzenie takie jest skuteczne z chwilą wejścia w życie zmian wskazanych w powiadomieniu.
3. O zmianie Regulaminu Mindgram powiadomiony zostanie również Użytkownik za pośrednictwem Platformy, na zasadach wskazanych w Regulaminie Mindgram. Jeśli w związku z tą zmianą Użytkownik wypowie Umowę na korzystanie z Platformy, poinformujemy Cię o tym fakcie i otrzymasz nowy Kod Dostępu, który będziesz mógł wykorzystać (z zastrzeżeniem wykorzystanych dotychczas limitów przypisanych do Pakietu).
4. Zmiana Regulaminu, zmiana Załączników do Umowy, a także rozszerzenie lub zmiana treści definicji elementów Pakietów dokonana w związku z rozwojem technologii lub podwyższaniem standardów świadczenia Usługi Mindgram lub potrzeby dostosowania Regulaminu do przepisów prawa lub decyzji organu administracyjnego (o ile zmiany te nie uszczuplają praw Twoich lub Użytkownika), nie stanowi zmiany Umowy i nie uprawnia Cię do wypowiedzenia Umowy, jednakże dla swej skuteczności wymaga powiadomienia w Formie Dokumentowej, np. poprzez wysłanie wiadomości e-mail w tym zakresie.
5. Zmiana Naszych danych kontaktowych lub danych kontaktowych Mindgram nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu.

#### Rozdział XI. Jakie są zasady ponoszenia odpowiedzialności przez MedicCentre?

1. Ponosimy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte Umowy na zasadach określonych w Regulaminie oraz właściwych przepisach prawa.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika lub przez Ciebie szkody pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy lub Umowy Bazowej, jeżeli do nich dojdzie: (i) na skutek działania siły wyższej lub (ii) na skutek niezastosowania się Użytkownika do Regulaminu Mindgram lub (iii) w przypadkach gdy nie można przypisać winy Mindgram lub odpowiednio MedicCentre.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za funkcjonowanie Platformy oraz świadczenie Usługi Mindgram. Warunki odpowiedzialności Mindgram za powyższe kwestie określa Regulamin Mindgram. Odpowiadamy jedynie za Aktywację Pakietu, a więc umożliwienie Użytkownikowi korzystania z Usługi w ramach Pakietu i utrzymania przez czas trwania Umowy możliwości korzystania z Usługi Mindgram.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika wskutek korzystania z Platformy, w szczególności nie jesteś uprawniony do dochodzenia od Nas odszkodowania w sytuacji, w której szkoda poniesiona przez Ciebie lub Użytkownika została naprawiona przez Mindgram.
5. Ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialność za zgodność swojego świadczenia z Umową na zasadach ogólnych, przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### Rozdział XII. Inne ważne kwestie na zakończenie

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego, a jeśli jesteś Konsumentem – przepisom prawa właściwym dla Twojego miejsca zamieszkania.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez Ciebie lub przez Nas w związku z Umową, jej wypowiedzeniem lub jej zmianą powinny być dokonywane w Formie Dokumentowej (np. wiadomości e-mail, pisemnej lub innej stwierdzonej pismem).
3. Niniejszy Regulamin stanowi utwór, co do którego przysługują Nam majątkowe prawa autorskie. Jego kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie w jakiegokolwiek formie bez Naszej zgody jest niedozwolone.
4. Załącznikami do Regulaminu są:
  - 1) Zakres Pakietu Mindgram;
  - 2) Regulamin Platformy Mindgram;
  - 3) Pouczenie o odstąpieniu od Umowy oraz wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
  - 4) Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez MedicCentre.

## Załącznik nr 2

### Regulamin Platformy Mindgram

Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Mindgram na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

Rozpoczynając korzystanie z Usługi, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie i akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

#### 1. DEFINICJE

- 1.1. Wszelkie definicje i sformułowania użyte poniżej znajdują swoje zastosowanie w niniejszym Regulaminie, a także innych czynnościach związanych z wykonywaniem umowy:
  - 1.1.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Mindgram, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Platformy Mindgram na urządzeniach mobilnych;
  - 1.1.2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
  - 1.1.3. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej);
  - 1.1.4. **Dostawca Aplikacji** – dostawca zewnętrzny, który umożliwia pobranie i korzystania z Aplikacji – odpowiednio Google Play (Google LLC z siedzibą w Delaware, Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Google Commerce Limited z siedzibą w Dublinie, Google Asia Pacific z siedzibą w Singapurze) lub Apple Store (Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.), w zależności od tego, za pośrednictwem którego z wyżej wymienionych dostawców osoba zainteresowana ma zamiar pobrania Aplikacji);
  - 1.1.5. **Forma dokumentowa** – obejmuje formę pisemną lub wiadomości elektroniczne wyraźnie określające imiona i nazwiska lub nazwy nadawcy i odbiorcy, chyba że Regulamin stanowi inaczej;
  - 1.1.6. **Identyfikator** – login i hasło, z których Użytkownik korzysta w celu logowania się na Konto Użytkownika;
  - 1.1.7. **Kod** – numer identyfikacyjny wydawany Płatnikowi na podstawie Umowy umożliwiający założenie Konta Użytkownika i korzystanie przez Użytkownika z Usług;
  - 1.1.8. **Konsument** – Użytkownik Platformy, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, tj. osobą fizyczną, która zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą;
  - 1.1.9. **Konto Użytkownika** – spersonalizowany panel Użytkownika dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu w Platformie – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, w którym zapisane są dane Użytkownika;
  - 1.1.10. **Materiały** – wszelkie treści udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy;
  - 1.1.11. **Mindgram** – Mindgram Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000881002;
  - 1.1.12. **Partner** – podmiot, z którym zawarta została Umowa;
  - 1.1.13. **Platforma lub Platforma Mindgram** – platforma Mindgram, za pośrednictwem której Mindgram świadczy na rzecz Użytkownika Usługę, dostępną za pośrednictwem Serwisu i/lub Aplikacji;
  - 1.1.14. **Płatnik** – podmiot zawierający Umowę z Partnerem, w związku z wykonaniem której Mindgram świadczy Usługę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Konta Użytkownika;
  - 1.1.15. **Polityka prywatności** – dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkownika dostępna pod adresem: <https://mindgram.com/pl/polityka-prywatnosci/>;
  - 1.1.16. **Przerwa techniczna** – przerwa w dostępności do Platformy, związana z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług;
  - 1.1.17. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin;
  - 1.1.18. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119, s.1);
  - 1.1.19. **Serwis** – strona internetowa, za pośrednictwem której Mindgram świadczy Usługę, tj. strona [app.mindgram.com](http://app.mindgram.com); umożliwiają w szczególności korzystanie z Platformy;
  - 1.1.20. **Siła wyższa** – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w profesjonalnych stosunkach zawodowych, oraz które jest zewnętrzne, zarówno w stosunku do Użytkownika, jak i do Mindgram, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością;
  - 1.1.21. **Strona** – odpowiednio Użytkownik lub Mindgram;
  - 1.1.22. **Strony** – Użytkownik i Mindgram łącznie;
  - 1.1.23. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Płatnikiem a Partnerem, na podstawie której Płatnikowi udostępniany jest Kod uprawniający do założenia Konta Użytkownika i korzystania przez Użytkownika za pośrednictwem Konta Użytkownika z Usług po zaakceptowaniu i na zasadach określonych w Regulaminie;
  - 1.1.24. **Usługa** – usługa świadczona przez Mindgram na podstawie zaakceptowanego Regulaminu polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Platformy oraz korzystania z jego zasobów w zakresie określonym w Umowie;
  - 1.1.25. **Usterka** – błąd techniczny Platformy czasowo uniemożliwiający w pełni korzystanie z funkcjonalności Platformy;
  - 1.1.26. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła umowę z Mindgram przy użyciu Kodu udostępnionego przez Płatnika poprzez akceptację Regulaminu, zgodnie z postanowieniami Umowy; Użytkownikiem może być również Płatnik, o ile jest osobą fizyczną;
  - 1.1.27. **Zgłoszenie** – zgłoszenie dokonane przez Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail skierowanej na adres: [support@mindgram.com](mailto:support@mindgram.com) wskazujące na zaistnienie Usterki Platformy.

#### 2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY MINDGRAM

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki korzystania z Platformy Mindgram dostarczanej przez Mindgram za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
- 2.2. Mindgram na Platformie udostępni Użytkownikowi niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy i założeniem Konta Użytkownika oraz – na jego żądanie – w sposób, który umożliwi dostęp, zwielokrotnianie i przechowywanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika.
- 2.3. Wszelkie odstępstwa od niniejszego Regulaminu wiążą Użytkownika i Mindgram tylko wówczas, jeżeli zostaną uzgodnione w Formie dokumentowej pomiędzy Stronami.
- 2.4. Platforma Mindgram przeznaczona jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 rok życia. Korzystanie z Platformy jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Użytkownik jest osobą pełnoletnią.
- 2.5. Korzystając z Platformy Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 2.6. Z ważnych powodów rozumianych jako potrzeba rozwoju Platformy lub dostosowanie jej do aktualnych wymagań technicznych, Mindgram może modyfikować lub dodawać poszczególne funkcjonalności Platformy.
- 2.7. Mindgram prowadzi obsługę Użytkowników, w tym odpowiada na żądania i zapytania Użytkowników w Dni robocze w godzinach od 8.00-17.00.
- 2.8. Zabrania się korzystania z Serwisu, Aplikacji i Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, mającymi zastosowanie przepisami prawa, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika w Platformie treści o charakterze bezprawnym. W szczególności, zakazane jest umieszczanie w Platformie materiałów, które mogą naruszać prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich lub stanowić materiały, które mogą być wykorzystane do celów niezgodnych z prawem. Zakazane jest również ingerowanie w integralność treści i formy Platformy, Aplikacji lub Serwisu, a ponadto: używanie ich do przechowywania lub przesyłania złośliwego kodu, wysyłania spamu, ingerowanie lub zakłócanie integralności lub działania Usług lub zawartych w

niej danych osób trzecich i innych użytkowników, podejmowanie prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Usługi lub powiązanych z nią systemów lub sieci, kopiowanie Usługi lub jakkolwiek jej część, uzyskiwanie dostępu do Usługi w celu tworzenia konkurencyjnych produktów lub usług.

- 2.9. Korzystanie z Platformy przez Użytkownika nie wymaga odrębnej płatności, a wynagrodzenie z tego tytułu mieści się w wynagrodzeniu jakie Płatnik uiszcza Partnerowi na podstawie i w ramach zawartej Umowy.

### 3. WYMOGI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- 3.1. W celu korzystania z Platformy za pośrednictwem Serwisu Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:
- 3.1.1. posiadać komputer lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet i możliwością wyświetlania interfejsu Serwisu i Platformy,
  - 3.1.2. posiadać zaktualizowaną przeglądarkę w najnowszej wersji, zapewnianą przez następujących producentów: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari,
  - 3.1.3. mieć włączoną obsługę plików cookie oraz włączoną obsługę JavaScript,
  - 3.1.4. mieć wyłączzone oprogramowanie blokujące działanie powyższych programów,
  - 3.1.5. posiadać aktywne konto poczty elektronicznej.
- 3.2. W celu korzystania z Platformy za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:
- 3.2.1. posiadać smartphone lub tablet, na którym została zainstalowana Aplikacja, z dostępem do sieci Internet i możliwością korzystania z Aplikacji,
  - 3.2.2. posiadać aktywne Konto Użytkownika.
- 3.3. Brak realizacji warunków technicznych wskazanych w pkt. 3.1. – 3.2. powyżej nie musi wyłączać możliwości korzystania z Platformy, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik ponosi ryzyko nieprawidłowości działania poszczególnych funkcjonalności Platformy oraz braku możliwości skorzystania z poszczególnych funkcjonalności Platformy za pośrednictwem odpowiednio Serwisu lub Platformy.
- 3.4. Korzystanie z Platformy za pośrednictwem Aplikacji możliwe jest po jej bezpłatnym zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym. Aplikacja możliwa jest do pobrania bezpośrednio z:
- 3.4.1. Google Play (na telefony komórkowe z systemem Android): <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mindgram.mobile>
  - 3.4.2. Apple Store (na telefony komórkowe z systemem iOS): <https://apps.apple.com/pl/app/mindgram/id1621174095?l=pl>.

### 4. DOSTĘP DO PLATFORMY

- 4.1. Zalogowanie do Konta Użytkownika możliwe jest wyłącznie po przeprowadzeniu procedury rejestracyjnej, o której mowa w pkt 4.2- 4.6. i utworzeniu oraz aktywacji Konta Użytkownika.
- 4.2. W celu założenia Konta Użytkownika i uzyskania statusu zarejestrowanego Użytkownika, należy przeprowadzić odpowiednią procedurę rejestracji na Platformie za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.
- 4.3. Założenie Konta Użytkownika jest możliwe wyłącznie przy użyciu unikalnego Kodu przekazanego Płatnikowi przez Partnera po zawarciu Umowy. Jeden Kod umożliwia wyłącznie założenie jednego Konta Użytkownika.

#### REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

- 4.4. Osoba, która otrzymała od Płatnika Kod uprawniający do założenia Konta Użytkownika, zainteresowana rejestracją zobowiązana jest do uzupełnienia formularza rejestracyjnego znajdującego się na Platformie o prawidłowy Kod, prawidłowe dane, w tym o adres e-mail, zaakceptowania przedmiotowego Regulaminu oraz dokonanie aktywacji przy wykorzystaniu linka aktywacyjnego wysłanego na wskazany przez siebie adres e-mail. Warunkiem przesłania linka aktywacyjnego jest pozytywna weryfikacja prawidłowości wskazanego przez osobę zainteresowaną Kodu przekazanego przez Partnera. Link aktywacyjny przesłany na adres e-mail Użytkownika pozostaje aktywny przez 24 godziny od jego wysłania, w którym to czasie Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Konta Użytkownika niezależnie od aktywacji Konta Użytkownika. W celu dalszego korzystania z Konta Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania aktywacji Konta Użytkownika poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego. Po bezskutecznym upływie wskazanego okresu Konto Użytkownika zostaje zablokowane zaś Użytkownik zainteresowany korzystaniem z Platformy zobowiązany jest do ponownego dokonania procedury rejestracyjnej na zasadach wskazanych w niniejszym punkcie. W momencie akceptacji Regulaminu i aktywacji Konta Użytkownika dochodzi do zawarcia między Użytkownikiem a Mindgram umowy o świadczenie Usług opartej na Regulaminie.
- 4.5. Dokonując rejestracji Konta Użytkownika, Użytkownik potwierdza, że jest osobą fizyczną, mającą co najmniej 18 lat, która może zawierać prawnie wiążące umowy zgodnie z obowiązującym prawem. Użytkownik zapewnia ponadto, że informacje podane przez niego dla potrzeb Konta Użytkownika są prawdziwe. Podawanie nieprawdziwych danych identyfikacyjnych lub kontaktowych lub pomijanie przy rejestracji danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, takich jak imię i nazwisko, adres lub numer telefonu jest niedozwolone. Korzystając z Platformy, Użytkownicy muszą przestrzegać wszelkich mających zastosowanie przepisów prawa. Dokonanie rejestracji jest potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
- 4.6. W trakcie procedury rejestracji Użytkownik podaje hasło, poprzez które następnie uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika. Utworzone hasło powinno posiadać co najmniej 8 znaków i składać się z: jednej dużej litery, jednej małej litery, cyfry, znaku specjalnego. Mindgram rekomenduje, aby dla bezpieczeństwa hasło nie zawierało powszechnie używanych słów, w tym imion, nazwisk, inicjałów, dat urodzenia, numerów telefonów, sekwencji znaków odczytywanych z klawiatury. Użytkownik ma obowiązek chronić hasło i nie może go udostępniać osobom trzecim.
- 4.7. Konto Użytkownika jest niezbywalne.
- 4.8. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania aktualnych danych osobowych podanych w ramach Konta Użytkownika, które są niezbędne do realizacji umowy, a ponadto współpracy z pozostałymi Użytkownikami. Mindgram nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, zarówno wobec innych Użytkowników Platformy, jak i osób trzecich, w przypadku podawania przez Użytkowników nieprawdziwych lub nieaktualnych danych.
- 4.9. Użytkownik ma prawo odstąpienia od łączącej go z Mindgram umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia składając oświadczenie o odstąpieniu w Formie dokumentowej na adres e-mail [support@mindgram.com](mailto:support@mindgram.com) lub adres korespondencyjny Mindgram. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Użytkownika, umowę uważa się za niezawartą. W celu odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.
- 4.10. Mindgram świadczy Usługi na rzecz Użytkownika przez czas wynikający z Umowy. Rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie przez Płatnika od Umowy skutkuje zablokowaniem z chwilą wygaśnięcia Umowy Konta Użytkownika i automatycznym wygaśnięciem umowy zawartej na podstawie zaakceptowanego przez Użytkownika Regulaminu.

#### DALSZE POSTANOWIENIA

- 4.11. Mindgram zapewnia Użytkownikowi, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, nieprzerwany i bezpieczny dostęp do Platformy w okresie wskazanym w Umowie, z zastrzeżeniem Przerwy technicznej. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z korzystaniem z Platformy za pośrednictwem Aplikacji, w zakresie w jakim nieprawidłowości obciążają Dostawcę Aplikacji.
- 4.12. Użytkownik nie może udostępniać osobom trzecim danych dostępowych do Konta Użytkownika, zaś w przypadku takiego udostępnienia ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego skutki. Użytkownik ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za nieautoryzowany dostęp do Platformy (zawiniony przez Użytkownika), a także za zachowanie poufności swoich Identyfikatorów oraz za wszelkie opłaty, szkody, zobowiązania lub straty poniesione w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane z kradzieżą Identyfikatorów, ujawnieniem Identyfikatorów lub upoważnieniem do umożliwienia innej osobie dostępu do Usługi i korzystania z niej przy użyciu Identyfikatorów. Użytkownik podejmuje uzasadnione starania, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do Usługi lub korzystaniu z niej. Użytkownik ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania, które podejmowane są na Koncie Użytkownika, o ile działania te wynikają z niedochowania zobowiązania wskazanego w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. Użytkownik natychmiast powiadomi Mindgram o każdym nieautoryzowanym użyciu Konta lub innym znanym mu naruszeniu bezpieczeństwa. Użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za straty poniesione przez Mindgram lub jakiegokolwiek innego użytkownika Platformy z powodu korzystania przez osoby nieuprawnione z Identyfikatorów w wyniku niezachowania przez Użytkownika bezpieczeństwa lub poufności Identyfikatorów.

### 5. FUNKCJALNOŚCI PLATFORMY

- 5.1. Użytkownik za pośrednictwem Platformy ma możliwość korzystania z narzędzi rozwoju i wsparcia psychologicznego oraz Usług określonych w Umowie, w szczególności za pośrednictwem następujących środków:

- 5.1.1. uczestnictwa w warsztatach grupowych dostępnych za pośrednictwem Platformy, do których dostęp możliwy jest dla 1000 pierwszych zapisanych użytkowników,
- 5.1.2. korzystania z Materiałów edukacyjnych zamieszczanych na Platformie w postaci filmów, nagrań audio, grafik, tekstów, e-booków,
- 5.1.3. korzystania ze wsparcia koordynatora rozwoju i terapii, za pośrednictwem czatu dostępnego w Platformie,
- 5.1.4. korzystania z indywidualnego wsparcia psychologicznego, w zakresie limitów określonych dla danego pakietu Usług.
- 5.2. Mindgram może rejestrować, udostępniać i archiwizować przebieg warsztatów, o których mowa w pkt. 5.1.1. Regulaminu.
- 5.3. Mindgram zastrzega sobie możliwość wprowadzania z ważnych powodów zmian w zakresie programu warsztatów, o których mowa w pkt. 5.1.1. Regulaminu, w tym osoby prelegenta lub warunków technicznych jego organizacji, co nie będzie stanowiło naruszenia Regulaminu.
- 5.4. Z ważnych powodów, rozumianych w szczególności jako zaistnienie Siły wyższej lub niemożność stawiania się trenera/prelegenta, Mindgram zastrzega prawo do zmiany terminów i programu warsztatów, o których mowa w pkt. 5.1.1. Regulaminu w dowolnym czasie, co nie stanowi naruszenia niniejszego Regulaminu.
- 5.5. Mindgram zastrzega, że wsparcie koordynatora rozwoju i terapii, o którym mowa w pkt. 5.1.3. Regulaminu oraz wsparcie psychologa, o którym mowa w pkt. 5.1.4. Regulaminu odbywa się wyłącznie w oparciu o informacje przekazywane dobrowolnie przez Użytkownika oraz informacje o sposobie korzystania z Platformy przez Użytkownika. Użytkownik samodzielnie decyduje o zakresie informacji przekazywanych Mindgram w celu korzystania z wyżej wymienionego zakresu Usługi. W szczególności, przekazanie Mindgram informacji dotyczących zdrowia, pochodzenia rasowego, etnicznego, poglądów politycznych, religijnych, światopoglądowych, danych genetycznych, biometrycznych, danych dotyczących seksualności, w tym orientacji seksualnej, danych dotyczących przestępstw jest równoznaczne z udzieleniem zgody na przetwarzanie tych danych przez Mindgram w celu wykonania Usługi.
- 5.6. Mindgram zastrzega, że korzystanie z usług wskazanych w pkt. 5.1.3. i 5.1.4. Regulaminu odbywa się za pośrednictwem Platformy. Koordynatorzy rozwoju i terapii oraz psychologowie zobowiązani są do udzielania odpowiedzi na komunikaty Użytkownika nie później niż w czasie 24 godzin od dnia wystosowania komunikatu.
- 5.7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych Użytkownika, Mindgram usuwa dane gromadzone na czatach dostępnych w Platformie po upływie 28 dni od dnia ostatniej aktywności Użytkownika na danym czacie, co jest równoznaczne z całkowitą utratą dostępu do zgromadzonych tam danych. W pozostałym zakresie dane Użytkownika zgromadzone w Platformie są anonimizowane lub usuwane po upływie 6 miesięcy od dnia dezaktywacji Konta Użytkownika.
- 5.8. W celu uniknięcia wątpliwości Mindgram oświadcza, że jakiegokolwiek Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy na rzecz Użytkownika nie są i nie będą uznawane za świadczenie zdrowotne w myśl art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w szczególności realizacja Usług przez Mindgram nie może być uznana za działanie diagnostyczne czy terapeutyczne, jak również nie może zastępować takich działań.
- 5.9. Mindgram w celu usprawnienia działalności Platformy, w tym w z związku z rozwojem zakresu Usług uprawniona jest do składania Użytkownikom zaproszeń do uczestniczenia w badaniach opinii Użytkowników i/lub testowania nowych funkcjonalności Platformy.
- 6. AKTUALIZACJE, OBSŁUGA SERWISOWA I REKLAMACJE**
- 6.1. Mindgram dołoży wszelkich starań, aby Platforma działała 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu, z wyjątkiem: (i) planowanych Przerw technicznych (o których dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić z odpowiednim wyprzedzeniem); lub (ii) niedostępności spowodowanej okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Mindgram, w tym między innymi Siłą wyższą, pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, wodą, żywiołami, sporami pracowniczymi lub niedoborami, ograniczeniami mediów, awariami zasilania, eksplozjami, niepokojami społecznymi, rządowymi działaniami, epidemią, niedoborami sprzętu lub dostaw, niedostępnością transportu, działaniami lub zaniechaniami osób trzecich lub jakimkolwiek innymi przyczynami pozostającymi poza jego uzasadnioną kontrolą, w tym problemami technicznymi powstałymi na skutek okoliczności obciążających Dostawców Aplikacji.
- 6.2. Jeżeli w trakcie trwania umowy, Mindgram samodzielnie ulepszy lub zaktualizuje Platformę, nowa wersja Platformy zostanie niezwłocznie wdrożona i udostępniona. Czas wdrożenia ulepszenia lub aktualizacji Platformy będzie odpowiedni do stopnia zaawansowania i złożoności wprowadzanych zmian technicznych i może wymagać zastosowania Przerwy technicznej.
- 6.3. Mindgram zastrzega możliwość wystąpienia Przerw technicznych w dostępie do Platformy spowodowanych pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi, innymi niż aktualizacje Platformy.
- 6.4. Zastosowanie Przerwy technicznej w związku z koniecznością wprowadzenia aktualizacji Platformy nie stanowi nieprawidłowego wykonywania Usługi przez Mindgram.
- 6.5. Mindgram utrzyma Platformę w stanie zapewniającym jej należyte funkcjonowanie, w szczególności:
- 6.5.1. będzie usuwała Usterki Platformy,
- 6.5.2. zapewni dostęp do aktualizacji Platformy,
- 6.5.3. zapewni wsparcie techniczne w zakresie korzystania z Platformy.
- 6.6. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku z działaniem Platformy.
- 6.7. Usterki Platformy będą usuwane przez Mindgram we własnym zakresie lub na podstawie Zgłoszenia. Zgłoszenie powinno zostać skierowane na adres e-mail: [support@mindgram.com](mailto:support@mindgram.com) oraz zawierać następujące informacje: dane kontaktowe osoby zgłaszającej; opis zdarzenia; informacja o części Platformy, w której przypuszczalnie wystąpiła Usterka; okoliczności wystąpienia Usterki; inne informacje, które Mindgram lub Użytkownik mogą uznać za niezbędne do usunięcia Usterki lub które umożliwią Mindgram usunięcie Usterki, z zastrzeżeniem, że brak którejkolwiek z ww. informacji nie powoduje nieskuteczności zgłoszenia.
- 6.8. Brak wskazania którejkolwiek z ww. informacji wskazanych w pkt. 6.7. powyżej nie powoduje nieskuteczności zgłoszenia nieprawidłowości, jednakże może wydłużyć czas usunięcia nieprawidłowości przez Mindgram. Przyjęcie Zgłoszenia zostanie każdorazowo potwierdzone w formie wiadomości e-mail wysłanej do osoby występującej ze Zgłoszeniem na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu, nie później niż w terminie 48 godzin od dnia otrzymania Zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, że czas potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia zostaje zawieszony na czas, w którym Mindgram nie prowadzi obsługi. Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia będzie zawierało informację w przedmiocie sposobu kwalifikacji Zgłoszenia, mając na uwadze kryteria wskazane w pkt. 6.9. oraz maksymalny czas usunięcia nieprawidłowości.
- 6.9. Mindgram zobowiązana jest do usunięcia nieprawidłowości objętych Zgłoszeniem w terminie właściwym dla sposobu kwalifikacji Zgłoszenia, przy czym bieg terminu rozpoczyna się z dniem przesłania informacji potwierdzającej przyjęcie Zgłoszenia, o której mowa w pkt. 6.8. powyżej, chyba że usunięcie nieprawidłowości z przyczyn niezależnych od Mindgram nie będzie możliwe w powyższym terminie. W przypadku braku możliwości usunięcia nieprawidłowości w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Mindgram zobowiązana jest poinformować o tym fakcie osobę dokonującą Zgłoszenia, wskazując faktyczny termin usunięcia nieprawidłowości. Mindgram uprawniona jest do kwalifikacji Zgłoszenia do jednej z następujących kategorii:
- 6.9.1. błąd blokujący – błąd całkowicie uniemożliwiający dostęp do Platformy, termin usunięcia: do 3 Dni Roboczych,
- 6.9.2. błąd krytyczny – błąd częściowo uniemożliwiający lub ograniczający dostęp do zasobów Platformy, termin usunięcia: do 14 Dni Roboczych,
- 6.9.3. błąd wysoki – błąd niemający wpływu na dostęp do zasobów Platformy, termin usunięcia: do 60 Dni Roboczych,
- 6.9.4. błąd niski – błąd innej kategorii niż opisane w pkt 6.9.1 – 6.9.3, niemający istotnego wpływu na funkcjonowanie Platformy – brak gwarancji rozwiązania.
- 6.10. W przypadku, gdy nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy powstały z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, wówczas Mindgram uprawniony jest do żądania od Użytkownika naprawienia szkody w pełnej wysokości, o czym Mindgram powiadomi Użytkownika.
- 6.11. W sytuacji, o której mowa w pkt. 6.10. Regulaminu powyżej, Mindgram poinformuje o zidentyfikowanej szkodzie poniesionej przez Mindgram za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na wskazany w Zgłoszeniu adres e-mail, wskazując jednocześnie wysokość szkody. Szkada zostanie pokryta w terminie 7 dni od daty zawiadomienia Użytkownika o szkodzie.
- 6.12. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do Platformy przez Użytkownika, gdy brak dostępności do Platformy spowodowany jest: działaniami Użytkownika lub osób trzecich, którym udostępnił Identyfikatory do Konta Użytkownika, polegającymi na wprowadzeniu zmian lub modyfikacji Platformy lub korzystaniem przez Użytkownika z Platformy w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
- 6.13. Użytkownik, który zauważył dane o nieprawidłowym charakterze, w szczególności naruszające prawa własności intelektualnej, a znajdujących się w systemie Platformy, powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Mindgram na adres e-mail: [support@mindgram.com](mailto:support@mindgram.com).
- 6.14. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem umowy zawartej na podstawie Regulaminu oraz pytania należy zgłaszać drogą mailową na adres poczty elektronicznej [support@mindgram.com](mailto:support@mindgram.com) lub na adres siedziby Mindgram. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej: dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię lub adres e-mail Użytkownika, określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia; określenie oczekiwań Użytkownika względem Mindgram, w szczególności wskazanie pożądanego działania ze strony Mindgram.
- 6.15. Mindgram rozpatruje reklamację w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Mindgram zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację Użytkownika o jej uzupełnienie. Brak udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika będzie skutkowało negatywnym rozpatrzeniem reklamacji, przy czym Użytkownik nie traci prawa do ponownego zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

- 6.16. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu będą przez Mindgram rozpatrywane negatywnie.
- 6.17. Mindgram uprawniona jest w celach związanych z zapewnieniem właściwej jakości świadczenia Usług, w tym w celu poprawy działania Platformy rejestrowania działalności Użytkowników na Platformie na zasadach określonych w Polityce prywatności, a ponadto kontaktowania się z Użytkownikami celem badania poziomu satysfakcji korzystania z Platformy.
- 6.18. Mindgram nie będzie uwzględniać reklamacji w zakresie wykonania Regulaminu, jeżeli dostarczone przez Mindgram Usługi, w postaci dostępu do Platformy będą zgodne z Regulaminem, tj. w szczególności jeżeli zgodne z Regulaminem i zakresem Usług pozostaną opis, rodzaj, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji, jak również przydatność do szczególnego celu, do którego Usługi te są potrzebne Użytkownikowi, o którym Użytkownik powiadomił Mindgram najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Mindgram zaakceptował. Ponadto Usługi Mindgram są zgodne z umową w drodze akceptacji Regulaminu, jeżeli: nadają się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk, a także występują w takiej ilości i mają takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jak również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Użytkownik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Mindgram; są takiej samej jakości jak wersje testowe lub próbne Platformy udostępnione przez Mindgram Użytkownikowi; Mindgram informuje Użytkownika o aktualizacjach oraz dostarcza je w odpowiednim czasie; Mindgram przekazuje Użytkownikowi odpowiednie instrukcje użytkowania Platformy.
- 6.19. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usług dostarczanych w ramach Platformy z umową zawartą w drodze akceptacji Regulaminu, jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Mindgram, jeżeli niezgodność ta wynika wyłącznie z braku aktualizacji, a Mindgram poinformował Użytkownika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania, a niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczanej przez Mindgram.
- 6.20. Odpowiedzialność Mindgram wobec Użytkowników z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Regulaminu regulują właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego. W szczególności Mindgram ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługi miały być dostarczane. Usługi powinny być zgodne przez czas ich dostarczania.

## 7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 7.1. Mindgram oświadcza, że przysługują jej nierzeczywiste autorskie prawa majątkowe do Platformy, jak również prawa do korzystania i rozpowszechniania Materiałów udostępnianych za pośrednictwem Platformy.
- 7.2. Mindgram udziela Użytkownikowi nieograniczonej terytorialnie licencji niewyłącznej na czas obowiązywania umowy na korzystanie z Platformy i udostępnionych za jej pośrednictwem Materiałów, zgodnie z warunkami i ograniczeniami określonymi w niniejszym Regulaminie bez prawa do udzielania dalszych licencji, na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie z wykorzystaniem komputera, urządzenia mobilnego (w tym telefonów komórkowych) lub innych urządzeń elektronicznych.
- 7.3. Mindgram zastrzega sobie wszystkie prawa do Platformy i udostępnionych za jej pośrednictwem Materiałów nieudzielone Użytkownikom w sposób wyraźny na mocy umowy. Licencja nie pozwala Użytkownikowi w szczególności na: (a) reprodukcowanie, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Platformy lub Materiałów, (b) modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Platformy, (c) wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej przysługującej Mindgram, w tym Platformy i Materiałów, (d) wykorzystywanie własności intelektualnej przysługującej Mindgram w bezprawnym celu lub na niekorzyść Mindgram. Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako naruszenie Regulaminu.
- 7.4. Usługa zawiera treści i technologie opracowane przez Mindgram lub licencjodawców Mindgram, które są chronione prawem autorskim, znakiem towarowym, tajemnicą handlową i innymi prawami. W stosunkach między Stronami Mindgram jest właścicielem lub licencjobiorcą własności intelektualnej i innych praw własności do Usługi, w tym między innymi projektu, grafiki, logo, funkcjonalności i związanej z nimi dokumentacji. Zabronione jest: kopiowanie, modyfikowanie lub odtwarzanie kodu źródłowego jakiegokolwiek części Platformy lub jakiegokolwiek Materiałów, wynajmowanie, sprzedawanie, dzierżawienie, rozpowszechnianie, świadczenie lub w inny sposób korzystanie z Usługi na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.
- 7.5. Niniejsza umowa nie przenosi na Użytkownika żadnej własności ani żadnej własności intelektualnej strony trzeciej, a wszelkie prawa, tytuły i udziały w takiej własności pozostaną wyłącznie przy Mindgram lub ich odpowiednich właścicielach. Wszystkie takie prawa są zastrzeżone.
- 7.6. Nazwy, logo lub znaki towarowe firm zewnętrznych i produktów innych użytkowników mogą być znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli.
- 7.7. Poprzez akceptację Regulaminu odpowiednio Użytkownik wyraża zgodę na utrwalenie i upublicznienie swojego wizerunku lub dzieła, jak również zgodę na scalenie tych dzieł z treścią Platformy lub Materiałów (dzieło zbiorowe) oraz udziela nieodpłatnej, bezterminowej licencji na korzystanie z ww. dzieł na wypadek sytuacji, w której w czasie korzystania z Platformy lub Materiałów nastąpi połączenie z Użytkownikiem w taki sposób, że jego wizerunek, opinie, wypowiedzi, prezentacje itp. staną się częścią treści Platformy lub Materiałów.
- 7.8. W przypadku, gdy w związku z korzystaniem przez Użytkownika z warsztatów, o których mowa w pkt. 5.1.1. Regulaminu zostaną podane przez Użytkownika informacje stanowiące tajemnicę podlegającą ochronie na podstawie odrębnych przepisów, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Mindgram. Mindgram podejmie stosowne niezbędne działania faktyczne i prawne w celu zabezpieczenia chronionych treści, poinformowania osób lub podmiotów będących właścicielami treści podlegających ochronie. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi, opinie, zalecenia, działania zaniechania wygaszane przez prelegentów, Użytkowników webinarium. Osoby te mają swobodę wypowiedzi i wszelkie wypowiedzi oraz działania podejmują w imieniu i na rachunek własny.

## 8. TREŚCI UŻYTKOWNIKA

- 8.1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści i wypowiedzi umieszczone na Platformie lub za jej pośrednictwem, w tym za ich jakość i legalność, a także za wszelkie szkody wynikające z takich treści. Udostępniając treści i wypowiedzi za pośrednictwem Platformy, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że:
- 8.1.1. ma wszelkie prawa, uprawnienia i upoważnienia niezbędne do udostępnienia Mindgram treści,
- 8.1.2. treści zamieszczane przez Użytkownika nie są spamem, nie są generowane maszynowo lub losowo i nie zawierają nieetycznych lub niechcianych treści komercyjnych zaprojektowanych w celu kierowania ruchu do witryn osób trzecich lub zwiększania pozycji w wyszukiwarkach witryn osób trzecich lub dalsze działania niezgodne z prawem (np. wyłudzenie informacji) lub wprowadzanie odbiorców w błąd co do źródła materiału (np. podszywanie się);
- 8.1.3. treści zamieszczane przez Użytkownika nie mają charakteru pornograficznego, nie zawierają gróźb ani podżegania do przemocy oraz nie naruszają praw do prywatności ani wizerunku osób trzecich;
- 8.1.4. treści zamieszczane przez Użytkownika nie są reklamowane za pośrednictwem niechcianych wiadomości elektronicznych, takich jak linki spamowe na grupach dyskusyjnych, listach e-mailowych, innych blogach i witrynach internetowych oraz podobne niezamówione metody promocyjne;
- 8.1.5. treści zamieszczane przez Użytkownika nie są prezentowane w sposób, który wprowadziłby czytelników w błąd co do tożsamości Użytkownika.
- 8.2. Nie ograniczając żadnego z powyższych oświadczeń lub gwarancji, Mindgram zastrzega sobie prawo, do usunięcia wszelkich treści z Platformy lub do zakończenia lub odmowy dostępu do Platformy, w całości lub w części dotyczącej funkcjonalności, której dotyczy naruszenie, i korzystania z niej Użytkownikom, w przypadku gdy zamieszczenie treści Użytkownika lub aktywność Użytkownika narusza niniejszy Regulamin, dobre obyczaje lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 8.3. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem dotyczącym treści zamieszczanych przez Użytkownika, Mindgram niezwłocznie przedstawi Użytkownikowi informację o roszczeniach.
- 8.4. Mindgram szanuje własność intelektualną osób trzecich. Jeśli uważasz, że materiał znajdujący się w Serwisie Mindgram lub do którego prowadzi on łączy, stanowi naruszenie praw autorskich lub Twoje prawa własności intelektualnej zostały w inny sposób naruszone, przekaż takie informacje firmie Mindgram. Mindgram odpowie na wszystkie takie powiadomienia, w tym w razie potrzeby lub stosowności, usuwając materiał naruszający prawo lub wyłączając wszystkie linki do materiału naruszającego prawo. Mindgram wyłączy lub zamknie dostęp Użytkownika do Usługi korzystania z niej, jeśli w odpowiednich okolicznościach okaże się, że Użytkownik wielokrotnie narusza prawa innych osób. W przypadku takiego wyłączenia lub rozwiązania umowy Mindgram nie będzie zobowiązany do zwrotu jakiegokolwiek kwot, które zostały nam wcześniej zapłacone.
- 8.5. W przypadku odstąpienia od Regulaminu przez Użytkownika, Mindgram od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie będzie wykorzystywał treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy dostarczonej przez Mindgram, z wyjątkiem treści, które są użyteczne wyłącznie w związku z użytkowaniem Platformy, dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy, zostały połączone przez Mindgram z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków, zostały wytworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi Użytkownikami, którzy mogą dalej z nich korzystać.

- 8.6. Z wyjątkiem treści, które są użyteczne wyłącznie w związku z użytkowaniem Platformy, dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy, zostały połączone przez Mindgram z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków, Mindgram na żądanie Użytkownika udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez niego w trakcie korzystania z Platformy. Użytkownik ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Mindgram nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Mindgram, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
- 9. OPINIE UŻYTKOWNIKA**
- 9.1. Mindgram wykorzystuje w Serwisie, w prowadzonych social mediach oraz innych materiałach promocyjnych opinie Użytkowników i dokonuje ich weryfikacji pod kątem czy opinia została wystawiona przez Użytkownika korzystającego z Serwisu.
- 9.2. Mindgram w celu weryfikacji określonej w pkt. 9.1 powyżej przesyła cyklicznie do swoich klientów na adresy podane w czasie rejestracji prośbę o przedstawienie opinii w formie mailowej wraz z udzieleniem zgody na publikację wizerunku oraz imienia i nazwiska. Mindgram nie wykorzystuje innych opinii, niż uzyskane w ten sposób.
- 10. NEWSLETTER**
- 10.1. W ramach Serwisu Mindgram daje możliwość zapisania się do otrzymywania na podany przez użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) okresowych wiadomości zawierających informacje dotyczące usług (w tym promocji) oferowanych w Serwisie oraz Platformie („Usługa Newsletter”).
- 10.2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Newsletter nastąpi po zawarciu umowy o korzystanie z Usługi Newsletter, które to zawarcie umowy następuje poprzez wypełnienie przez użytkownika formularza Newsletter dostępnego na stronie Serwisu i zaakceptowanie przez użytkownika warunków Polityki Prywatności.
- 10.3. Użytkownik poprzez zawarcie umowy o świadczenie Usługi Newsletter z Mindgram, przekazuje swój adres poczty elektronicznej (e-mail), w celu otrzymywania od Mindgram wiadomości reklamowych i promocyjnych dotyczących produktów i usług oferowanych w Serwisie oraz Platformie.
- 10.4. W celu korzystania przez użytkownika z Usługi Newsletter niezbędne jest posiadanie przez niego dostępu do sieci Internet oraz posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail). Jednocześnie wskazać należy, iż korzystanie z Usługi Newsletter nie wymaga spełnienia szczególnych wymagań technicznych, z wyłączeniem posiadania systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej lub standardowej aplikacji bądź systemu do obsługi poczty e-mail.
- 10.5. Mindgram w wykonaniu umowy o świadczenie Usługi Newsletter zawartej z użytkownikiem będzie przysyłał użytkownikowi, w dowolnie przez siebie wybranym czasie i z dowolnie wybraną przez siebie częstotliwością na adres poczty elektronicznej (e-mail) użytkownika, wskazanej w formularzu, wiadomości reklamowych i promocyjnych dotyczących produktów i usług oferowanych w Serwisie oraz Platformie. Mindgram zastrzega przy tym, iż wysyłka wiadomości reklamowych i promocyjnych będzie odbywała się nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.
- 10.6. Usługa Newsletter jest bezpłatna i świadczona jest przez cały okres trwania umowy, o której mowa w pkt. 10.2. Regulaminu.
- 10.7. Korzysta z Usługi Newsletter może każda osoba, która spełni wymogi zawarcia umowy określone w pkt. 10.2. Regulaminu. Spełnienie wymagań określonych w pkt. 10.2. Regulaminu i kliknięcie wskazanego przycisku powoduje przesłanie podanego adresu e-mail użytkownika do Mindgram oraz uruchomienie świadczenia przez Mindgram Usługi Newsletter.
- 10.8. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach Usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Mindgram stanowią może naruszenie prawa. Za naruszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność.
- 10.9. Umowa o korzystanie z Usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 10.10. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
- 10.11. Mindgram ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
- 10.12. Użytkownik wypowiada umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez przesłanie do Mindgram na adres e-mail support@mindgram.com lub korespondencyjnie na adres: ul. Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa, oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy lub klikając na link z rezygnacją znajdujący się w stopce każdego z przesłanych wiadomości.
- 10.13. Mindgram może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez przesłanie do użytkownika na adres e-mail przez niego podany w momencie zawierania umowy oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy.
- 10.14. Mindgram może z ważnych powodów zawiesić świadczenie Usługi Newslettera po uprzednim poinformowaniu użytkownika na podany przez niego w momencie zawierania umowy adres e-mail.
- 10.15. Mindgram ma prawo do usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail podanego przez użytkownika, po jego uprzednim zweryfikowaniu.
- 10.16. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z późniejszymi zmianami) użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Usługi Newsletter w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@mindgram.com lub korespondencyjnie na adres: ul. Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa. Po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Mindgram potwierdzi jego przyjęcie wiadomością zwrotną.
- 10.17. W razie odstąpienia od umowy o korzystanie z Usługi Newsletter jest ona uważana za niezawartą, a użytkownik będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.
- 10.18. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Mindgram Usługi Newsletter należy składać na adres mailowy: support@mindgram.com.
- 10.19. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację, dane niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze Newsletter i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
- 10.20. Mindgram rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 11. DANE OSOBOWE**
- 11.1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Mindgram („Administrator”). Mindgram przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności.
- 11.2. Mindgram wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: [gdp@mindgram.com](mailto:gdp@mindgram.com).
- 11.3. Mindgram dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności osób korzystających z usług Mindgram. Mindgram gwarantuje poufność wszelkich przekazanych danych osobowych oraz zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
- 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**
- 12.1. Mindgram zastrzega, iż wszelkie działania Użytkowników zastosowane w oparciu o treści zawarte w Platformie mogą być podjęte wyłącznie na własne ryzyko osoby je podejmującej.
- 12.2. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za:
- 12.2.1. sposób używania Materiałów udostępnionych Użytkownikom w związku z korzystaniem z Platformy, jak również działania i skutki działań podejmowanych przez Użytkowników w wyniku korzystania z Usług wskazanych w pkt. 5.1.3. i 5.1.4. Regulaminu,
- 12.2.2. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Platformy, niedostępności lub ograniczonej dostępności Platformy, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Mindgram lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Mindgram nie był w stanie zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w tym okolicznościami pozostającymi po stronie Dostawców Aplikacji,
- 12.2.3. szkody spowodowane nieprzebrnięciem przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
- 12.2.4. skutki korzystania przez Użytkowników z Materiałów udostępnianych w związku z korzystaniem z Platformy lub Usług, o których mowa w pkt. 5.1.3. i 5.1.4. Regulaminu, w szczególności Mindgram zastrzega, że udostępnianie Materiałów i świadczenie Usług, odbywa się bez przeprowadzenia wywiadu medycznego, w tym bez posiadania wyników badań Użytkowników oraz szczegółowych informacji na temat stanu zdrowia, zaś udostępniane Materiały oraz propozycje działań do podjęcia nie mogą zastępować profesjonalnych porad lekarskich lub indywidualnych konsultacji specjalistycznych,
- 12.2.5. szkody z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub przemysłowej przez Użytkowników,



- 12.2.6. szkody związane z działaniem złośliwego lub szkodliwego oprogramowania bezprawnie wprowadzonego przez Użytkownika lub osoby trzecie, za które odpowiedzialności nie ponosi Mindgram.
- 12.2.7. działania Użytkowników związane z korzystaniem z Platformy, w szczególności za sposób korzystania z Platformy, wykorzystywania treści użytkownika przez innych użytkowników; w szczególności z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub przemysłowej przez Użytkowników.
- 12.3. W okresie działania Siły wyższej realizacja prac i obowiązki Mindgram, w zakresie objętym działaniem Siły wyższej, może ulegać zawieszeniu. Zawieszenie dotyczy również odpowiedzialności za niedopełnienie obowiązków umownych.
- 12.4. Dostęp do informacji, których wymóg dostarczenia Użytkownikowi wynika z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zmianami), Mindgram będzie realizował poprzez stronę WWW lub poprzez pocztę elektroniczną.
- 13. ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU**
- 13.1. Mindgram zachowuje prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów w szczególności w przypadku: zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu, zmiany związanej z zakresem funkcjonalności Platformy, zmiany w zakresie wymagań technicznych.
- 13.2. Mindgram poinformuje Użytkowników za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika na Koncie Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu, na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie. Regulamin w nowym brzmieniu wchodzi w terminie wskazanym przez Mindgram. W przypadku zmian Regulaminu, do dnia wejścia w życie zmian w Regulaminie Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
- 13.3. W przypadku braku wypowiedzenia umowy przez Użytkownika w terminie wskazanym powyżej, Regulamin w nowym brzmieniu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Mindgram.
- 13.4. Postanowienia Regulaminu, które mogłyby stanowić niedozwolone postanowienia umowne z rejestru prowadzonego przez dowolny organ nadzorczy (klauzule abuzywne) nie są wiążące w stosunku do Konsumentów.
- 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 14.1. Regulamin obowiązuje Użytkownika przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem pkt 14.2 poniżej.
- 14.2. Umowa zawarta pomiędzy Mindgram a Użytkownikiem na podstawie zaakceptowanego Regulaminu wygasa w przypadku:
- 14.2.1. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy zawartej pomiędzy Partnerem a Płatnikiem, w związku z realizacją której zostało stworzone Konto Użytkownika, z dniem rozwiązania/ wygaśnięcia tej Umowy;
- 14.2.2. zgłoszenia przez Płatnika za pośrednictwem Partnera dezaktywacji Kodu, na podstawie którego Użytkownik dokonał rejestracji na Platformie, z chwilą dezaktywacji tego Kodu, która następuje na zasadach i w terminach określonych w Umowie zawartej pomiędzy Partnerem a Płatnikiem;
- 14.2.3. w ww. sytuacjach określonych w pkt 14.2.1. i 14.2.2. i w terminach tam wskazanych Mindgram blokuje Użytkownikowi dostęp do Konta Użytkownika oraz Usług .
- 14.3. Konto Użytkownika jest blokowane w przypadku braku aktywacji Konta Użytkownika w terminie 24 godzin od chwili dokonania rejestracji, na zasadach wskazanych w pkt. 4. niniejszego Regulaminu.
- 14.4. Mindgram ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, co będzie skutkowało zablokowaniem dostępu przez Użytkowników do Platformy, w przypadku gdy Użytkownik naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 14.5. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie, z zastrzeżeniem iż nie pozbawia to Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi przepisami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru. Podobnie w przypadku wszelkich konfliktów lub rozbieżności w zakresie konsumpcji (zarówno dla Użytkowników z Polski, jak i dla pozostałych konsumentów z krajów członkowskich UE), które mogą wynikać z tego stosunku umownego, Mindgram informuje, że zastosowanie będzie miała internetowa platforma rozstrzygania sporów, między konsumentami a sprzedawcami, na poziomie UE (platforma ODR), o której mowa w poprzednich wierszach, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.6. Na mocy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozstrzygania sporów w sprawach konsumenckich, Mindgram informuje również, że w przypadku sporu Użytkownicy mieszkający na terenie Unii Europejskiej mogą skorzystać z „Platformy rozstrzygania sporów online” opracowanej przez Komisję Europejską, aby spróbować rozwiązać pozasądowo wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług przez Mindgram. Dostęp do „Platformy internetowego rozstrzygania sporów”, można uzyskać za pośrednictwem następującego linku: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.7. Niezależnie od Platformy internetowego rozstrzygania sporów, Mindgram informuje Użytkownika będącego polskim Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W odniesieniu do polskich Konsumentów zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez polskiego Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na następujących stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)  
[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)  
[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
- W związku z powyższym mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
- 14.8. Informacje, o których mowa w pkt. 14.7. powyżej Konsument może uzyskać również w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 14.9. W odniesieniu do polskiego Konsumenta, posiada on w szczególności następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 14.9.1. możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
- 14.9.2. możliwość zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia.
- 14.10. W odniesieniu do pozostałych Konsumentów z krajów należących do Unii Europejskiej, Mindgram informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
- 14.11. Niezależnie od powyższego Mindgram i Użytkownik dołożą wszelkich starań, aby jakiegokolwiek spory były rozwiązywane polubownie.
- 14.12. Strony uzgadniają, że jeżeli którakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna, bezskuteczna, w inny sposób wadliwa prawnie lub niewykonalna, pozostała część Regulaminu zachowa pełną moc. W przypadku postanowienia dotkniętego nieważnością, bezskutecznością, inną wadą prawną lub niewykonalnością, strony ustalą w dobrej wierze, w maksymalnym możliwym zakresie, alternatywne postanowienia, które będą wiążące oraz wykonalne, stanowiąc odzwierciedlenie pierwotnych intencji Stron.
- 14.13. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2023 r.

Podpis Klienta:



## Załącznik nr 4

### Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez MEDICCENRE (w związku z zawarciem Umowy na korzystanie z Usługi Mindgram jako Prezentu)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie informuje, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wierniczej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000 PLN (dalej jako „MedicCentre”).
2. Możesz skontaktować się z MedicCentre pod adresem e-mail: [daneosobowe@mediccentre.pl](mailto:daneosobowe@mediccentre.pl). Możesz skontaktować się również bezpośrednio z ustanowionym przez MedicCentre Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iodo@mediccentre.pl](mailto:iodo@mediccentre.pl).
3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania zawartej z MedicCentre umowy na korzystanie z Usługi Mindgram jako Prezentu dla Klientów MedicCentre (dalej „Umowa”) lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem, oraz wykonania umowy zawartej przez Mindgram Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie z MedicCentre (dalej „Umowa Bazowa”), Twoje dane osobowe przetwarzane będą również w celu obsługi, dochodzenia i obrony roszczeń z Umowy lub z Umowy Bazowej oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na MedicCentre (np. księgowych, podatkowych).
4. MedicCentre będzie przetwarzać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, a gdy zawierasz Umowę w ramach prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej również firmę, NIP, REGON i adres jej prowadzenia.
5. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych przez MedicCentre jest konieczność wykonania Umowy lub konieczność podjęcia działań na Twoje żądanie przed ich zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz uzasadniony interes MedicCentre związany z obsługą, dochodzeniem i obroną przed roszczeniami wynikającymi z ww. umów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jak również konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na MedicCentre (np. księgowych, podatkowych - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
6. W wypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na przesyłanie informacji handlowych przez MedicCentre (w tym marketingowych dotyczących produktów i usług MedicCentre), Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu marketingu bezpośredniego.
7. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z MedicCentre przy wykonywaniu Umowy, takie jak dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne lub doradcze oraz wspierające MedicCentre w dochodzeniu należnych roszczeń. MedicCentre może przekazywać Pani/Pana dane osobowe dostawcom usług informatycznych, usług prawnych i doradczych oraz wspierających MedicCentre w dochodzeniu należnych roszczeń. MedicCentre może również, na podstawie Pani/Pana zgody, udostępnić dane osobowe MedicCentre Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000957657, MedicCentre Service Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000972666 oraz innym spółkom należącym do grupy kapitałowej MedicCentre, jak również stałym partnerom biznesowym spółek z grupy MedicCentre.
8. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, Umowy Bazowej oraz wygaśnięcia roszczeń o charakterze cywilnoprawnym wynikających z tych umów, bądź przez okres przewidziany szczególnymi przepisami prawa (np. księgowymi, podatkowymi), a w wypadku określonym w pkt 6 powyżej, do czasu zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu MedicCentre lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na cele marketingowe.
9. Przysługuje Ci prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, ich przenoszenia – przy uwzględnieniu ograniczeń wynikających z RODO, w szczególności z art. 17 ust. 3 RODO, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu, w zakresie, w jakim Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora.
10. W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, przysługuje Ci prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Wówczas MedicCentre nie będzie już przetwarzać Pani/Pana danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.
11. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
12. Twoje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Dzięki zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych MedicCentre będzie mógł dostosowywać usługi i treści, jakie uzyskujesz od MedicCentre, do Twoich indywidualnych potrzeb, a w konsekwencji kierować dedykowane dla Ciebie informacje handlowe lub informacje marketingowe. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, nie będzie opierać się o szczególne kategorie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.
13. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznasz, że przetwarzanie dotyczących Ciebie danych osobowych narusza prawo.
14. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest wymogiem umownym. Nie jesteś zobowiązana/y do ich podania, jednak konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia Umowy.

Podpis Klienta: