

Regulamin Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej LUX MED dla umów zawartych z E-Kodem dotyczącym Pakietu Simple HealthCare

Definicje.

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oraz innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy oraz dokumentach związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oznaczają:

- Aktywacja Pakietu/Aktywacja Usługi** – moment, w którym Osoba Uprawniona może rozpocząć korzystanie z Opieki Medycznej LUX MED w ramach wybranego przez Klienta Pakietu;
- Bank** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000001538, o kapitale zakładowym 522 638 400,00 zł pokrytym w całości;
- Choroba** – nieprawidłowy, według ogólnie uznanej wiedzy medycznej, stan fizyczny lub psychiczny organizmu;
- Ciąża o przebiegu fizjologicznym** – ciąża o przebiegu prawidłowym, niewymagająca podczas swojego przebiegu objęcia opieką perinatalną w ośrodku referencyjnym, hospitalizacji będącej w bezpośrednim związku z ciążą, w szczególności na oddziale patologii ciąży z przyczyn leżących po stronie zarówno matki jak i płodu;
- Ciąża wysokiego ryzyka** – ciąża charakteryzująca się zagrożeniem dla zdrowia lub życia matki lub płodu, związanym z występowaniem czynników ryzyka statystycznie zwiększających częstość powikłań ciąży i porodu, które mogą mieć związek ze schorzeniami występującymi przed ciążą, schorzeniami występującymi w trakcie ciąży, nałogami, przeszłością położniczą i ginekologiczną, schorzeniami występującymi w rodzinie;
- Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- E-Kod** – kod alfanumeryczny wyemitowany przez MC uprawniający Klienta do zawarcia Umowy, potwierdzający uiszczenie z góry przez Bank Opłaty Ryczałtowej;
- E-konsultacje** – Świadczenia Zdrowotne obejmujące konsultacje lekarza lub położnej za pośrednictwem sieci Internet dostępne na Portalu Pacjenta (czat z lekarzem), których lista wskazana jest w Załączniku do Umowy (Ogólne warunki korzystania z E-konsultacji);
- E-Karta Pacjenta (E-Karta)** – imienna karta identyfikacyjna udostępniona w formie elektronicznej Osobie Uprawnionej przez LUX MED za pośrednictwem Portalu Pacjenta na stronie internetowej LUX MED www.luxmed.pl, na mobilnym Portalu Pacjenta pod adresem: <https://m.grupaluxmed.pl/PatientPortalMobile>; a także w aplikacjach mobilnych LUX MED. E-Karta może być wydrukowana lub wyświetlana na urządzeniu mobilnym Osoby Uprawnionej zapewniającym prawidłowy odczyt E-Karty, a wraz z innymi dokumentami wskazanymi w Regulaminie lub Umowie potwierdza prawo Osoby Uprawnionej do korzystania ze Świadczeń Zdrowotnych w ramach wybranego przez Klienta Pakietu;
- Lekarz** – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa w tym w szczególności Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty;
- LUX MED** – LUX MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02–676) przy ul. Postępu 21C, wpisana pod numerem KRS 0000265353 do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5272523080 oraz REGON 140723603;
- Klient** – osoba fizyczna, która na dzień zawarcia Umowy i Aktywacji Pakietu ukończyła 18 lat, natomiast nie ukończyła 64 lat, która zawarła Umowę z MedicCentre;
- Konto Klienta** – indywidualny rachunek bankowy prowadzony na zlecenie MedicCentre na potrzeby rozliczeń z Klientem;
- MedicCentre** – MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym 50.000, 00 PLN;
- Nabycie Pakietu** – uzyskanie przez Osobę Uprawnioną prawa do korzystania z Opieki Medycznej LUX MED w ramach wybranego przez Klienta Pakietu lub Pakietów;
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie będące następstwem ekspozycji na fizyczne czynniki zewnętrzne, niezależne od woli ani stanu zdrowia Pacjenta. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się Chorób występujących w sposób nagły;
- Okres Obowiązania Umowy** – okres, na jaki zawarta została Umowa, trwający od dnia zawarcia Umowy do upływu 12 miesięcy od daty Aktywacji Pakietu;
- Okres Aktywacji Pakietu** – okres w jakim Osoba Uprawniona może korzystać z Opieki Medycznej LUX MED rozpoczynający się w dacie Aktywacji Pakietu i trwający przez czas obowiązywania Umowy (tj. do czasu jej rozwiązania lub wypowiedzenia);
- Opieka Medyczna LUX MED (Usługa) lub Opieka Medyczna** – Świadczenia Zdrowotne wykonywane przez LUX MED w zakresie ustalonym w Pakiecie wybranym przez Klienta w Umowie;
- Opłata Ryczałtowa** – opłata za Opiekę Medyczną LUX MED w ramach Pakietu (oraz utrzymywanie stanu gotowości do jej udzielania) za cały Okres Obowiązania Umowy, którą Klient uiszczył poprzez realizację E-Kodu;
- Osoba Uprawniona (Pacjent)** – osoba fizyczna, która na dzień zawarcia Umowy i Aktywacji Pakietu nie ukończyła 64 lat, wskazana, w Umowie przez Klienta jako uprawniona do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych, będąca beneficjentem Opieki Medycznej LUX MED na mocy Umowy (Klient może podać także siebie jako Osobę Uprawnioną);
- Pakiet** – określony zakres Świadczeń Zdrowotnych przysługujących danej Osobie Uprawnionej wraz z warunkami ich wykonania wybrany przez Klienta w Umowie, którego zakres opisano w załączniku do Umowy;
- Placówka medyczna** – jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu wykonującego działalność leczniczą, uprawniona do udzielania Świadczeń Zdrowotnych ambulatoryjnych lub szpitalnych, działająca na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej;
- Placówki własne** – ogólnodostępne ambulatoryjne Placówki medyczne LUX MED działające pod marką LUX MED /lub LUX MED Medycyna Rodzinna, wskazane na stronie internetowej: www.mediccentre.pl/lista-placowek-citi-2023;
- Placówki współpracujące** – Placówki medyczne prowadzone przez podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z LUX MED, których aktualna lista jest dostępna na stronie internetowej: na www.mediccentre.pl/lista-placowek-citi-2023;
- Portal Pacjenta** – aplikacja udostępniona świadczona przez LUX MED Osobom Uprawnionym, dostępna pod adresem internetowym www.luxmed.pl, w ramach której Osoba Uprawniona ma możliwość m.in. umawiania i odwoływania wizyt, podglądu wizyt zarezerwowanych i odbytych, podglądu do wystawionych skierowań, dostępu do E-Karty oraz innych funkcjonalności udostępnionych przez LUX MED;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin Nabycia Pakietu Usług Medycznych i Korzystania z Opieki Medycznej LUX MED, który określa uprawnienia i obowiązki MedicCentre, LUX MED, Klienta i Osoby Uprawnionej;
- Regulamin Banku** – regulamin Banku, który określa zasadny na jakich Klient otrzymuje od Banku E-Kod i jakiego Pakietu on dotyczy;
- Sporty wysokiego ryzyka** – wszelkie sporty lotnicze, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, baloniarstwo, wszelkie odmiany skoków spadochronowych, skoki na linie, kolarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, jazda na skuterach wodnych, kitesurfing, alpinizm, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, taternictwo jaskiniowe, skoki narciarskie, snowboard oraz narciarstwo w wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach, bobsleje, rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, sporty walki, myślistwo oraz jazda konna;
- Strona Internetowa** – strona internetowa pod adresem <https://mediccentre.pl/citibank>, utworzona i prowadzona przez MC, która umożliwia Klientom zawarcie Umowy;
- Świadczenie Zdrowotne (Usługa)** – konsultacja Lekarza, Lekarza stomatologa lub konsultacje w zakresie psychologii, dietetyki, logopedii lub fizjoterapii realizowane przez LUX MED, wizyta domowa lub zlecone przez lekarza LUX MED badanie lub zabieg: pielęgniarstwa, diagnostyczny lub leczniczy, uzasadnione Chorobą lub niezbędną z medycznego punktu widzenia potrzebą jej zapobiegania, bądź Nieszczęśliwym wypadkiem oraz Świadczenia Zdrowotne związane z prowadzeniem ciąży o przebiegu fizjologicznym, określone i realizowane przez LUX MED zgodnie z zakresem określonym w Pakiecie, którego dotyczy Umowa;
- Umowa** – umowa na korzystanie z usług opieki medycznej świadczonych przez spółkę LUX MED w ramach Pakietu zawarta przez Klienta i MedicCentre;
- Umowa LM** – umowa zawarta pomiędzy MedicCentre a LUX MED, na podstawie której LUX MED zobowiązał się świadczyć na rzecz Osób Uprawnionych wskazanych przez MedicCentre Świadczenia Zdrowotne w ramach i w zakresie wskazanym w Pakietach;
- Ustawa Kodeks Cywilny (KC)** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- Ustawa o działalności leczniczej** – ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- Ustawa o służbie medycyny pracy** – ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy;
- Ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentysty** – ustawa z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty;
- Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

W zależności od kontekstu, terminy wyrażone w liczbie pojedynczej mogą mieć znaczenie liczby mnogiej lub odwrotnie.

Rozdział I – Zasady korzystania z E-Kodu (tryb zawarcia Umowy)

- Niniejszy Regulamin w Rozdziale I określa tryb zawierania Umowy (tryb wykorzystania E-Kodu).
- E-Kod to kod alfanumeryczny wyemitowany przez MedicCentre potwierdzający uiszczenie z góry Opłaty Ryczałtowej i możliwość zawarcia Umowy.
- E-Kod dotyczy Pakietu wskazanego w Regulaminie Banku. Rodzaj Pakietu, którego dotyczy E-Kod można sprawdzić na Stronie Internetowej.
- Posiadacz E-Kodu odpowiada za dysponowanie E-Kodem i zachowanie go w poufności. MedicCentre nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezachowanie E-Kodu w poufności przez posiadacza E-Kodu, w szczególności ujawnienie go osobom trzecim.
- E-Kod uprawnia Klienta do zawarcia jednej Umowy na warunkach opisanych w Rozdziale II – XII, tj. może być użyty na Stronie Internetowej tylko jednokrotnie.

6. Zawarcie Umowy z użyciem E-Kodu jest możliwe w terminie wskazanym w Regulaminie Banku jako termin na realizację E-Kodu.
7. Zawarcie Umowy następuje poprzez przeprowadzenie procedury zawarcia Umowy na Stronie Internetowej w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej.
8. Na Stronie Internetowej dostępny jest opis Pakietu oraz warunki Umowy na Pakiet, w tym niniejszy Regulamin.
9. W celu zawarcia Umowy na Pakiet należy na Stronie Internetowej:
 - a) wpisać E-Kod w wyznaczonym do tego miejscu;
 - b) podać wymagane dane osoby zawierającej Umowę na Pakiet (Klienta);
 - c) podać wymagane dane jednej Osoby Uprawnionej – osoby fizycznej, która nie ukończyła 64 lat (może to być osoba fizyczna zawierająca Umowę na Pakiet);
 - d) zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go;
 - e) zapoznać się z klauzulami informacyjnymi RODO MedicCentre i LUX MED i potwierdzić fakt zapoznania się;
 - f) ewentualnie udzielić MedicCentre pozostałych zgód, w tym zgód marketingowych oraz dotyczących sposobu (kanałów) i metod komunikacji na te cele;
 - g) kliknąć ikonę: „Zawieram Umowę i płacę E-Kodem”.
10. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Klienta na wskazany przez niego na Stronie Internetowej adres e-mail potwierdzenia zamówienia (wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia Umowy wraz z treścią Umowy), który jest wysyłany przez MedicCentre automatycznie po prawidłowym przeprowadzeniu przez Klienta procedury na Stronie Internetowej.

Rozdział II – Zapisy ogólne. Oświadczenia. Charakter i przedmiot Umowy.

1. Niniejszy Regulamin w Rozdziale II-XII określa prawa i obowiązki Klienta i MedicCentre wynikające z Umowy oraz uprawnienia Osoby Uprawnionej wynikające z Umowy z LUX MED, a także zasady rozwiązania, wypowiedzenia i wprowadzania zmian do Umowy.
2. MedicCentre informuje, że nie jest podmiotem leczniczym w rozumieniu Ustawy działalności leczniczej, ani podmiotem leczniczym wykonującym działalność leczniczą w celu sprawowania profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi i podstawową jednostką służby medycyny pracy w rozumieniu Ustawy o służbie medycyny pracy, a także nie wykonuje działalności leczniczej, o której mowa w art. 3 Ustawy o działalności leczniczej i nie świadczy żadnych świadczeń Zdrowotnych na rzecz Osób Uprawnionych.
3. MedicCentre informuje, że LUX MED jest podmiotem leczniczym w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, wpisanym do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem księgi rejestrowej 7392, a także podmiotem leczniczym wykonującym działalność leczniczą w celu sprawowania profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi i podstawową jednostką służby medycyny pracy w rozumieniu Ustawy o służbie medycyny pracy, oraz zatrudnia lekarzy posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, a także lekarzy posiadających uprawnienia do przeprowadzania wstępnych, okresowych i kontrolnych badań lekarskich pracowników.
4. MedicCentre informuje, że zawarł z LUX MED Umowę LM, na podstawie której LUX MED zobowiązał się świadczyć na rzecz Osób Uprawnionych Świadczenia Zdrowotne w ramach i w zakresie wskazanym w Pakietach po spełnieniu warunków określonych w Umowie LM (zgłoszenia przez MedicCentre Osób Uprawnionych do Opieki Medycznej zgodnie z Umową LM), za wynagrodzeniem płatnym przez MedicCentre na rzecz LUX MED, która to Umowa LM stanowi umowę, o której mowa w art. 393 KC (umowa o świadczenie na rzecz osoby trzeciej).
5. Na podstawie Umowy MedicCentre zapewnia Klienta, że LUX MED będzie wykonywał Świadczenia Zdrowotne w ramach wybranego przez Klienta w Umowie Pakietu w zakresie w nim określonym na rzecz Osób Uprawnionych na warunkach wskazanych w Umowie i Regulaminie. Umowa niniejsza stanowi umowę, o której mowa w art. 391 KC (umowa o świadczenie przez osobę trzecią).
6. LUX MED będzie wykonywał Świadczenia Zdrowotne za pośrednictwem zatrudnionych Lekarzy i personelu medycznego w Placówkach własnych lub za pośrednictwem Placówek współpracujących i ich personelu.
7. Osobami Uprawnionymi do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych wykonywanych na podstawie Umowy są wyłącznie osoby wskazane w Umowie (w tabeli Osób Uprawnionych).
8. W momencie zawierania Umowy oraz w momencie Aktywacji Pakietu (przy czym w niniejszym punkcie data ta oznacza termin, w którym MedicCentre zgodnie z Umową powinien aktywować Pakiet) wskazana przez Klienta Osoba Uprawniona wymieniona w Umowie uprawniona do korzystania z Pakietu nie może mieć ukończonych 64 lat.
9. Zakres Świadczeń Zdrowotnych wynika z wybranego Pakietu. Zakres wybranego Pakietu został opisany w załączniku do Umowy.
10. Jedna Umowa może dotyczyć tylko jednego Pakietu Medycznego.
11. Ani Klient ani Osoba Uprawniona nie może dokonać przelewu swoich praw wynikających z Umowy i Umowy LM na osobę trzecią.
12. LUX MED uprawniony jest do powierzenia wykonywania Świadczeń Zdrowotnych (Opieki Medycznej LUX MED), w szczególności badań diagnostycznych i specjalistycznych konsultacji lekarskich, innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą uprawnionym do wykonywania tych świadczeń na podstawie odrębnych przepisów. Wynagrodzenie należne na rzecz tych podmiotów z tytułu wykonania ww. zleceń uiszcza LUX MED. LUX MED dołoży należytej staranności przy wyborze wspomnianych podmiotów.
13. Dla uniknięcia wątpliwości ani LUX MED ani MedicCentre nie gwarantuje dostępności Świadczeń Zdrowotnych u konkretnego specjalisty (konkretnego Lekarza) w ramach oferowanej Opieki Medycznej w Pakiecie, ani dostępności Usług w konkretnej Placówce własnej lub Placówce współpracującej..
14. Dla zapewnienia bezpieczeństwa Pacjenta i innych osób korzystających z Opieki Medycznej, w szczególności w czasie stanu zagrożenia epidemiologicznego, stanu epidemii lub stanu wyjątkowego, Usługi mogą być świadczone w formie telemedycyny (kontakt telefoniczny Lekarza z Pacjentem), a także z ważnych powodów ich zakres może zostać czasowo zmodyfikowany, co nie wpływa na rozliczenia Stron.
15. W wypadku wprowadzenia przez ustawodawcę ograniczeń lub szczególnych regulacji dotyczących zasad świadczenia usług medycznych w Polsce, które zobowiążą LUXMED do dostosowania świadczenia Usług do tych zasad, Opieka Medyczna objęta Pakietem będzie świadczona zgodnie z tymi zasadami, co nie wpływa na rozliczenia Stron.
16. MedicCentre może wysłać Klientowi zawiadomienia związane z wykonywaniem Umowy (lub brakiem jej wykonywania) na podany przez Klienta w Umowie adres e-mail lub numer telefonu.
17. Klient zobowiązany jest powiadomić MedicCentre o zmianie swoich danych kontaktowych lub numeru i serii dowodu osobistego niezwłocznie po zaistnieniu zmiany.

Rozdział III – Aktywacja Usługi. Okres Obowiązania Umowy. Prawo odstąpienia.

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia.
2. Gotowość LUX MED do świadczenia Usług i możliwość korzystania z Usług w ramach wybranego Pakietu przez Osobę Uprawnioną rozpoczyna się z Aktywacją Pakietu.
3. Jeżeli zawarcie Umowy nastąpiło do 25 dnia miesiąca, Aktywacja Pakietu następuje w pierwszym dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym została zawarta Umowa;
4. Jeżeli zawarcie Umowy nastąpiło w okresie od 26 dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca – Aktywacja Pakietu następuje w pierwszym dniu drugiego z kolei miesiąca następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa.
5. Umowa jest zawarta na czas oznaczony, tj. na Okres Obowiązania Umowy.
6. Umowa wygasa wskutek śmierci Klienta lub Osoby Uprawnionej.
7. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, Klient może w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, pod rygorem nieważności, powinno zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: biuro@medicentre.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z którego może skorzystać Klient, stanowi załącznik do Umowy. Do zachowania terminu złożenia oświadczenia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy po Aktywacji Pakietu (zapewnienia gotowości świadczenia Usług przez LUX MED, a więc spełnienia świadczenia zamówionego od MedicCentre), a Osoba Uprawniona skorzysta z jakiegokolwiek Usługi w ramach Pakietu, Klient zobowiązany jest do zapłaty za te Usługi wynagrodzenie na rzecz MedicCentre ustalone dla tego Świadczenia Zdrowotnego/Świadczeń Zdrowotnych według cennika Usług stosowanego przez LUX MED dla klientów nieposiadających pakietów opieki medycznej LUX MED, przy czym wynagrodzenie to nie będzie wyższe niż kwota wartości E-Kodu.
9. Odstąpienie od Umowy nie upoważnia Klienta ani Osoby Uprawnionej do żądania zapłaty (otrzymania od MC) kwoty równej Opłacie Ryczałtowej.

Rozdział IV – Płatności.

1. Klient uiszcza Opłatę Ryczałtową poprzez wykorzystanie E-Kodu przekazanego MedicCentre przy zawarciu Umowy.

Rozdział V – Zasady i organizacja świadczenia Opieki Medycznej LUX MED Osobom Uprawnionym. Standardy Dostępności.

1. Świadczenia Zdrowotne oferowane w ramach Umowy dostępne są wyłącznie w Placówkach własnych oraz w Placówkach współpracujących w godzinach ich funkcjonowania.
2. Warunkiem udzielenia Świadczenia Zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania z LUX MED w sposób wskazany w pkt 3 poniżej.
3. Termin wykonania Świadczenia Zdrowotnego w Placówkach własnych można zarezerwować osobiście w Placówce własnej lub za pośrednictwem:
 - a) komunikatora e-center, który jest dostępny na stronie www.luxmed.pl;
 - b) aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie www.luxmed.pl – po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych;
 - c) infolinii, pod numerem: 22 33 22 888;
 - d) innego sposobu wskazanego przez LUX MED.
4. Termin wykonania Świadczenia Zdrowotnego w Placówkach współpracujących można zarezerwować osobiście w Placówce współpracującej, dzwoniąc bezpośrednio do Placówki współpracującej lub w inny sposób wskazany przez LUX MED.
5. Badania diagnostyczne i laboratoryjne wykonywane są w ramach Umowy wyłącznie na podstawie wskazań medycznych wynikających z procesu diagnostycznego i leczenia prowadzonego przez Lekarza LUX MED oraz wystawionego przez Lekarza LUX MED skierowania. Dotyczy to również pozostałych Świadczeń Zdrowotnych wymagających skierowania.
6. Korzystanie ze Świadczeń Zdrowotnych wykonywanych przez LUX MED odbywa się po okazaniu przez Osobę Uprawnioną potwierdzającego jej tożsamość dokumentu tożsamości oraz po zarejestrowaniu Pacjenta w systemie informatycznym LUX MED.
7. Pacjent powinien stawić się na wizytę z co najmniej 10-minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia Zdrowotnego.
8. W przypadku stawienia się Pacjenta z 10-minutowym lub większym opóźnieniem, LUX MED może odmówić wykonania Świadczenia Zdrowotnego.
9. W przypadku, gdy Pacjent nie będzie mógł stawić się na umówioną wizytę z przyczyn losowych, powinien niezwłocznie odwołać zaplanowaną wizytę w sposób opisany w pkt 3 powyżej.

10. W przypadku gdy Pacjent nie skorzysta z wcześniej umówionego Świadczenia Zdrowotnego oraz nie odwoła tego Świadczenia Zdrowotnego na co najmniej sześć godzin przed jego ustaloną godziną, ww. Pacjent utraci na okres 30 dni biegnących od godziny umówionego Świadczenia Zdrowotnego, możliwość umawiania Świadczenia Zdrowotnego tego samego rodzaju jak ww. nieodwołane Świadczenie Zdrowotne w Placówkach własnych lub w Placówce współpracującej. Powyższe nie ma wpływu na możliwość umawiania jakichkolwiek Świadczeń Zdrowotnych opłacanych bezpośrednio przez Osobę Uprawnioną zgodnie z aktualnym cennikiem Placówki własnej lub Placówki współpracującej.
11. Jeżeli Pacjent nie ukończył 18 roku życia, na udzielenie Świadczeń Zdrowotnych wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego, a gdy Pacjent nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe - zezwolenie sądu opiekuńczego.
12. Rodzice są przedstawicielami ustawowymi dziecka pozostającego pod ich władzą rodzicielską. W przypadku Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, rodzice są zobowiązani towarzyszyć takiemu Pacjentowi w trakcie wykonywania Świadczeń Zdrowotnych.
13. Jeżeli zachodzi potrzeba przeprowadzenia konsultacji lekarskiej lub badania diagnostycznego bez ingerencji w integralność fizyczną Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, zgodę na przeprowadzenie takiego Świadczenia Zdrowotnego może wyrazić także opiekun faktyczny tego Pacjenta. Uprzednio opiekun faktyczny jest zobowiązany do przedstawienia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, na wykonanie takiego Świadczenia Zdrowotnego oraz zgody tego przedstawiciela ustawowego na przekazanie opiekunowi faktycznemu informacji o stanie zdrowia Pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
14. Zarówno przedstawiciel ustawowy Pacjenta, który nie ukończył 18 lat, jak i opiekun faktyczny takiego Pacjenta, obecni podczas udzielania Świadczeń Zdrowotnych temu Pacjentowi, są zobowiązani do przedstawienia LUX MED dokumentu tożsamości potwierdzającego ich tożsamość.
15. W wypadku, jeśli Klient wybrał w Umowie opcję E-Konsultacji, Osoby Uprawnione mogą korzystać z E-Konsultacji w zakresie opisanym w stosownym załączniku do Umowy (Warunki E-konsultacji medycznych).
16. Jeżeli załącznikiem do Umowy jest dokument Standardy Dostępności w Placówkach Medycznych LUXMED, LUXMED w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi Osób Uprawnionych, zgodnie z najlepszymi praktykami obowiązującymi u LUX MED, będzie starał się zapewnić dostępność Lekarzy poszczególnych specjalizacji w Placówkach własnych LUX MED oraz Placówkach współpracujących, z których usług Osoby Uprawnione mogą korzystać w ramach Pakietu na zasadach opisanych w dokumencie: Standardy Dostępności w Placówkach Medycznych LUXMED, przy czym standard dostępności dotyczy tylko tych Lekarzy, którzy wykonują Świadczenia Zdrowotne objęte Pakietem. Dla wypełnienia standardu dostępności wystarczy zapewnienie dostępności do konsultacji lub zabiegu Lekarza danej specjalizacji w dowolnej Placówce medycznej (nie obejmuje to możliwości żądania wizyty u konkretnego Lekarza, wykonania zabiegu na konkretnym urządzeniu, ani możliwości żądania wizyty w konkretnej Placówce medycznej). W wypadku braku dostępności Usług określonego w Standardach Dostępności w Placówkach Medycznych LUXMED, np. w wypadku ponadprzeciętnego zapotrzebowania na daną usługę w danym okresie, LUXMED może (wedle swoich możliwości i uznania oraz zgodnie z obowiązującymi w LUXMED procedurami) zaproponować alternatywne rozwiązanie (np. rekompensatę kosztów uzyskania takiej usługi w placówce medycznej w Polsce poza Placówkami własnymi LUXMED lub Placówkami współpracującymi). Zaproponowanie takiego rozwiązania leży w gestii LUX MED i uznaje się za dotrzymanie Standardów Dostępności w Placówkach Medycznych LUXMED dla Pakietu Medycznego.

Rozdział VI – E-Karta Pacjenta.

1. Po wprowadzeniu danych Osób Uprawnionych do systemu informatycznego LUX MED wygeneruje i udostępni Osobie Uprawnionej E-Kartę Pacjenta.
2. Udostępnienie E-Karty odbywać się będzie za pośrednictwem Portalu Pacjenta dostępnego na stronie internetowej LUX MED, Mobilnym Portalu Pacjenta oraz mobilnych aplikacjach udostępnionych przez LUX MED.
3. Uzyskanie dostępu do E-Karty przez Osobę Uprawnioną zależne jest od założenia przez nią konta oraz dopełnienia formalności rejestracyjnych pozwalających na uzyskanie dostępu do Portalu Pacjenta w zakresie minimum pierwszego poziomu, a w przypadku aplikacji mobilnych drugiego poziomu dostępu, jak również pobranie i zainstalowanie stosownej aplikacji.
4. E-Karta Pacjenta powinna być okazana wraz z:
 - a) dowodem osobistym lub prawem jazdy wydanym przez polski organ administracji publicznej – w przypadku obywateli polskich;
 - b) paszportem lub kartą pobytu – w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego; które potwierdzają tożsamość Osoby Uprawnionej i na tej podstawie LUX MED ustala prawo do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych udzielanych przez LUX MED w zakresie opisanym w Pakiecie, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej. W przypadku odmowy okazania ww. dokumentu tożsamość LUX MED może odmówić wykonania Świadczenia Zdrowotnego.
5. E-Karta Pacjenta jest imienną kartą w formie elektronicznej udostępnianą dla każdej Osoby Uprawnionej i posługiwać się nią może wyłącznie Osoba Uprawniona, dla której E-Karta Pacjenta została wydana.
6. E-Karta Pacjenta jest udostępniana Osobie Uprawnionej na czas posiadania uprawnień w ramach posiadanego Pakietu. Po rozwiązaniu Umowy lub wygaśnięciu prawa do Opieki Medycznej LUX MED, E-Karta Pacjenta traci swoją ważność z upływem ostatniego dnia ważności uprawnień w ramach Umowy.

Rozdział VII – Dokumentacja medyczna.

1. W związku z udzielaniem Świadczeń Zdrowotnych LUX MED prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
2. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym, przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych i osobom trzecim określają właściwie przepisy prawa.
3. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem wnioskodawcy, a w przypadkach określonych w przepisach prawa również na koszt wnioskodawcy.
4. Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana jest w języku polskim, poza przypadkami, gdy przepis prawa przewiduje możliwość sporządzenia dokumentacji medycznej w języku łacińskim.
5. MedicCentre nie uzyskuje wglądu do dokumentacji medycznej Osoby Uprawnionej.

Rozdział VIII – Wyłączenia.

1. O ile Umowa, w tym załączniki do Umowy nie stanowią inaczej, Pakiety (a tym samym Usługi udzielane w ramach Pakietu) nie obejmują:
 - a) diagnozowania i leczenia zaburzeń płodności, w tym ciąży będącej wynikiem ww. postępowania o ile jest to Ciąża wysokiego ryzyka;
 - b) diagnozowania i leczenia związanego ze zmianą płci;
 - c) przeprowadzania zabiegów aborcji oraz leczenia ich następstw;
 - d) prowadzenia Ciąży wysokiego ryzyka;
 - e) diagnozowania i leczenia protetycznego, ortodontycznego, periodontologicznego, implantologicznego;
 - f) diagnozowania i leczenia oraz zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetologii a także leczenia niepożądanych następstw wymienionych w zdaniu poprzednim procedur;
 - g) diagnozowania i leczenia niezleconego lub niewykonanego w Placówkach własnych i współpracujących przez LUX MED;
 - h) wystawiania orzeczeń, zaświadczeń, oświadczeń, wniosków niezwiązanych z koniecznością kontynuacji procesu diagnostycznego i terapeutycznego prowadzonego w Placówce własnej lub Placówce współpracującej (wyłączenie nie dotyczy świadczeń medycyny pracy - o ile jest objęte zakresem Świadczeń Zdrowotnych, druków ZUS ZLA);
 - i) leczenia sanatoryjnego i uzdrowiskowego oraz pobytów rehabilitacyjnych, w domu opieki lub innej placówce opiekuńczo-leczniczej lub leczniczo-pielęgnacyjnej, w której Osoba Uprawniona przebywa z przyczyn medycznych, rodzinnych lub społecznych;
 - j) leczenia zakażenia wirusami HIV (AIDS), wirusami wirusowego zapalenia wątroby (z wyłączeniem WZW typu oraz schorzeń będących następstwem w/w zakażeń);
 - k) będących wynikiem uczestnictwa Osoby Uprawnionej w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu wojskowego lub prywatnego nielicencjonowanych linii lotniczych;
 - l) badań diagnostycznych niezbędnych do planowego leczenia szpitalnego, realizowanego w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
2. O ile Umowa, w tym załączniki, nie stanowią inaczej Pakiety (a tym samym Usługi udzielane w ramach Pakietu) nie obejmują Świadczeń Zdrowotnych, których konieczność udzielenia Osobie Uprawnionej wynika bezpośrednio lub pośrednio z:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, wojny domowej, rewolucji, stanu wyjątkowego, cywilnego zamachu stanu, aktów terroryzmu, służby wojskowej, udziału w misjach wojskowych lub stabilizacyjnych, czynnego uczestnictwa Pacjenta w zamieszkach, rozruchach lub strajkach;
 - b) stosowania naukowo nieuznanych metod leczenia oraz medycyny niekonwencjonalnej, ludowej i orientalnej, stosowania leków niedopuszczonych do użytku w Polsce oraz ich następstw, jak również udziału Pacjenta w eksperymentach medycznych, badaniach klinicznych lub podobnych badaniach związanych ze zdrowiem, oraz ich następstw;
 - c) transplantacji organów lub tkanek, komórek, hodowli komórkowych (pochodzenia naturalnego lub sztucznego), w tym także z wykorzystaniem autoprzeszczepu, wszczepianie implantów i urządzeń;
 - d) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania Sportów wysokiego ryzyka;
 - e) epidemii, stanów klęski żywiołowej lub katastrof naturalnych ogłoszonych i potwierdzonych przez właściwe organy administracji państwowej;
 - f) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego oraz czynników biologicznych i chemicznych w zakresie szkodliwym dla człowieka;
 - g) prowadzenia pojazdu przez Pacjenta bez uprawnień lub prowadzenia pojazdu bez aktualnego badania technicznego, zgodnych z obowiązującymi przepisami lub prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków albo innych środków odurzających, psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - h) usiłowania popełnienia przez Pacjenta samobójstwa, samookaleczenia, świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub wykroczenia;
 - i) działania umyślnego, samodzielnego diagnozowania, leczenia, modyfikacji zaleconego leczenia;
 - j) pozostawania pod wpływem, nadużycia lub zatrucia dobrowolnie spożywanymi: alkoholem, narkotykami, innymi substancjami odurzającymi lub psychotropowymi, tytoniem, lekami stosowanymi niezgodnie z zaleceniem Lekarza;

- k) detoksykacji, zabiegów odwykowych oraz leczenia odwykowego;
- l) uzyskania Świadczeń Zdrowotnych za pomocą czynów zakazanych, prób wyłudzenia lub celowego wprowadzenia LUX MED lub MedicCentre w błąd.

Rozdział IX – Odpowiedzialność.

1. LUX MED co do zasady ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Klienta lub Osoby Uprawnione, o ile szkody te pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy LM i Świadczeń Zdrowotnych na rzecz Klientów lub/i Osób Uprawnionych. Jednakże ani LUX MED, ani MedicCentre nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Osoby Uprawnione lub Klienta szkody pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy lub Umowy LM, jeżeli do nich dojdzie:
 - a) na skutek działania siły wyższej lub
 - b) na skutek niezastosowania się Pacjenta do zaleceń personelu medycznego LUX MED lub
 - c) w razie nieotrzymania od Osoby Uprawnionej lub przedstawiciela ustawowego Osoby Uprawnionej informacji potrzebnych do wykonania Świadczenia Zdrowotnego, zatajenia takich informacji, a także w przypadku, gdy podane przez Osobę Uprawnioną, przedstawiciela Osoby Uprawnionej lub opiekuna faktycznego informacje okażą się nieprawdziwe lub;
 - d) w przypadkach, gdy nie można przypisać winy LUX MED lub odpowiednio MedicCentre, a w sytuacji określonej w art. 430 KC, nie można przypisać winy osobie, której LUX MED powierzył wykonanie czynności.
2. MedicCentre nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość Usług, ani za poniesione przez Klienta lub Osoby Uprawnione szkody wynikające z wykonania lub niewykonania przez LUX MED Usług. MedicCentre odpowiada jedynie za Aktywację Pakietu, a więc umożliwienie Osobom Uprawnionym korzystania z Opieki Medycznej w ramach Pakietu i utrzymania przez Okres Aktywacji Pakietu możliwości korzystania z tej Opieki Medycznej.
3. MedicCentre oświadcza, że LUX MED zapewnił MedicCentre, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Świadczeń Zdrowotnych.

Rozdział X – Reklamacje.

1. Reklamacją jest każda negatywna opinia zgłaszana przez Osobę Uprawnioną (Pacjenta), lub w ich imieniu przez pełnomocnika, dotycząca konkretnego, dającego się zidentyfikować zdarzenia (usługi, procedury medycznej lub elementu obsługi), zgłoszona na piśmie lub pocztą elektroniczną, na odpowiednim formularzu dostępnym dla Pacjentów, telefonicznie, ustnie oraz niezależnie od tego do kogo została skierowana i przez kogo przyjęta.
2. Reklamację można zgłosić w dowolnej formie, w tym na formularzu reklamacyjnym, który można znaleźć także na stronach www LUX MED oraz w każdej Placówce.
3. Reklamację dotyczącą kwestii medycznych i zasad wykonania Świadczeń Zdrowotnych można zgłosić do LUX MED kierując ją na adres: obsługa.klienta@luxmed.pl lub telefonicznie – operatorowi Infolinii LUX MED lub pisemnie na adres: Dział Zarządzania Reklamacjami - Departament Obsługi Klienta, LUX MED sp. z o.o. ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa lub jak powyżej zaznaczono anonimowo lub na formularzu ankiety ocen po wizycie.
4. Zgłoszenia i reklamacje nie dotyczące kwestii medycznych Klient lub Osoba Uprawniona może składać do MedicCentre za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: +48 22 493 77 77, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: biuro@medicentre.pl. Dane teleadresowe MedicCentre są każdorazowo wskazane na drukach kierowanych do Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail, chyba że reklamujący zażąda otrzymania odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku. Nie dotyczy to reklamacji składanych anonimowo lub bez podania danych kontaktowych, w zakresie których LUX MED nie jest zobowiązany do złożenia odpowiedzi.
6. Każda reklamacja zgłoszona LUX MED lub MedicCentre, która wpłynie do LUX MED, zostaje zarejestrowana w systemie zgłoszeń.
7. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, numer karty lub data urodzenia, nazwę Pakietu przysługującego Osobie Uprawnionej, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez składającego reklamację, dane osoby składającej reklamację jeśli nie jest nią osoba, której reklamacja dotyczy, datę i podpis reklamującego Klienta (w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej).
8. Jeśli osoba składająca reklamację nie jest uprawniona do uzyskania informacji, jakie zawarte być powinny w odpowiedzi (np. reklamacja nie dotyczy jej bezpośrednio a zawarte w wyjaśnieniach informacje mają charakter medyczny) – osoba składająca reklamację otrzymuje odpowiedź opisującą tryb postępowania oraz fakt i termin rozpatrzenia sprawy, zaś informacje o charakterze medycznym mogą być przekazane tylko Pacjentowi, którego reklamacja dotyczy.
9. Odpowiedzi na reklamację udzielana są w terminie do 14 dni od dnia przyjęcia reklamacji. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o stanowisku podmiotu rozpatrującego reklamację na dzień udzielenia odpowiedzi, z ewentualną prośbą o wydłużeniu terminu na udzielenie reklamacji.

Rozdział XI – Prawa i obowiązki Klienta i Osoby Uprawnionej. Uprawnienia MedicCentre.

1. Klient zobowiązany jest do:
 - a) pisemnego powiadamiania MedicCentre o zmianach danych Osoby Uprawnionej do otrzymywania świadczeń, nie później niż do 27 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym Osoba Uprawniona, której dane uległy zmianie będzie korzystał ze Świadczeń Zdrowotnych. Skutki niedopełnienia tego zobowiązania, w tym brak możliwości skorzystania przez tą osobę z Opieki Medycznej z powodu nieaktualnych danych, obciążają Klienta;
 - b) powiadamiania MedicCentre niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni o każdej zmianie swojego adresu zamieszkania lub adresu korespondencyjnego;
 - c) poinformowania Osoby Uprawnionej o warunkach Umowy, udostępnienia i umożliwienia zapoznania się przez Osoby Uprawnione z Regulaminem oraz o wszelkich zmianach Umowy i Regulaminu;
 - d) przekazania Osobom Uprawnionym informacji o zasadach przetwarzania ich danych osobowych przez MedicCentre oraz przez LUX MED, która stanowi załącznik do Umowy.
2. Osoba Uprawniona jest zobowiązana do:
 - a) ścisłego przestrzegania zaleceń lekarskich wydawanych przez Lekarzy;
 - b) przestrzegania zasad organizacji pracy w Placówkach medycznych w części dotyczącej pacjentów;
 - c) przestrzegania terminów wykonania Świadczeń zdrowotnych uzgodnionych ze świadczeniodawcą;
 - d) przybycia w uzgodnionym terminie do Placówki medycznej lub poinformowania LUX MED o rezygnacji ze Świadczenia zdrowotnego niezwłocznie, nie później niż 6 godzin przed ustalonym terminem jego wykonania; pod rygorem skutków opisanych w Rozdziale V pkt 10 powyżej;
 - e) powstrzymania się od wszelkich działań utrudniających lub uniemożliwiających udzielenie świadczenia przez LUX MED.

Rozdział XII – Zmiany Umowy i Regulaminu.

1. Zmiana Okresu Obowiązania Umowy nie jest możliwa.
2. Zmiana Pakietu nie jest możliwa.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, MedicCentre może dokonać zmian niniejszego Regulaminu i załączników do Umowy w wypadku zmian w zasadach świadczenia Usług przez LUX MED. (zmian Umowy LM), potrzeby dostosowania Regulaminu do przepisów prawa lub decyzji organu administracyjnego, wysyłając do Klienta na jego adres e-mail powiadomienie o wprowadzanych zmianach co najmniej na 30 dni przed datą, od której mają obowiązywać. W powiadomieniu MedicCentre wskaże termin od którego zmiany mają obowiązywać. Zmiany wiążą Klienta i są skuteczne dla Osoby Uprawnionej od daty ich wejścia w życie, jeśli Klient nie skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 4 poniżej. Zmiany w zasadach świadczenia Usług przez LUX MED (zmiany Umowy LM) mogą wynikać jedynie z zmian przepisów prawa lub decyzji organu administracyjnego (np. UOKiK), zmian wynikających z rozwoju technologii lub podwyższaniem standardów obsługi przez LUX MED.
4. W wypadku otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu lub/ i załączników do Umowy, o którym mowa w pkt 3 powyżej Klient może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od daty otrzymania powiadomienia o zmianach Regulaminu lub załączników do Umowy, o którym mowa w pkt 3 powyżej. Wypowiedzenie takie jest skuteczne z chwilą wejścia w życie zmian wskazanych w powiadomieniu, co oznacza, że umowa rozwiąże się po upływie 30 dni od dnia doręczenia Klientowi zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3 powyżej.

Rozdział XIII – Postanowienia końcowe.

1. Umowa oraz wszelkie Świadczenia Zdrowotne udzielane przez LUX MED na podstawie Umowy podlegają przepisom prawa polskiego.
2. W sprawach związanych z zakresem i zasadami udzielania Świadczeń Zdrowotnych rozstrzyga, prezentując tym samym stanowisko LUX MED, Przewodniczący Rady Naukowej LUX MED. Nie ogranicza to prawa Klienta do dochodzenia rozstrzygnięcia sporów przed organami władzy państwowej, w tym sądami powszechnymi.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez Strony w związku z Umową lub jej wypowiedzeniem powinny być dokonywane w formie dokumentowej (np. wiadomości e-mail, pisemnej lub innej stwierdzonej pismem).
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej - zmiana Umowy wymaga co najmniej formy dokumentowej.
6. Niniejszy Regulamin stanowi utwór, co do którego majątkowe prawa autorskie przysługują MedicCentre. Jego kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie w jakiegokolwiek formie bez zgody MedicCentre jest niedozwolone.